

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi di Mitra Swalayan)**

Penulis Jurnal Ilmiah : **Indra Kurniawan;**

Status Penulis : **Mandiri**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis EKSIS**
 b. Nomor/Volume : **ISSN 1907 – 7513 / Vol. VIII**
 c. Edisi (bulan/tahun) : **No. 3 Oktober 2013**
 d. Penerbit : **STIE PGRI Dewantara Jombang**
 e. Jumlah halaman : **10 Halaman**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)			1	0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)			3	2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)			3	2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)			3	2,7
Total = (100 %)			10	8,8

Komentar Peer Review

- a. Kelengkapan unsur isi artikel
lewat
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
lewat
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
data update & pustaka pendukung lewat
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
kelebihan terbitan nasional
- e. Indikasi Plagiasi
6%
- f. Kesesuaian bidang ilmu
ekonomi

Jombang, 20 September 2019

Reviewer



Dr. Dwi Ernayanti Susilo, SE., MM
 NIDN. 0710117471

Unit Kerja : STIE PGRI Dewantara
 Jabatan Terakhir : Lektor
 Bidang Ilmu : Akuntansi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi di Mitra Swalayan)**

Penulis Jurnal Ilmiah : **Indra Kurniawan;**

Status Penulis : **Mandiri**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis ER&SIS**
 b. Nomor/Volume : **ISSN 1907 – 7513 / Vol. VIII**
 c. Edisi (bulan/tahun) : **No. 3 Oktober 2013**
 d. Penerbit : **STIE PGRI Dewantara Jombang**
 e. Jumlah halaman : **10 Halaman**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)			1	0,72
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)			3	2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)			3	2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)			3	2,8
Total = (100 %)			10	9,02

Komentar Peer Review

- a. Kelengkapan unsur isi artikel
Cukup lengkap
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
Cukup dalam pembahasan
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
Cukup mutakhir metode yang cukup baik
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
Cukup lengkap & kualitas
- e. Indikasi Plagiasi
Terdapat Plagiasi
- f. Kesesuaian bidang ilmu
Sesuai bidang

Jombang, 20 September 2019
 Reviewer 2,



Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si
 NIDN. 0713046402

Unit Kerja : STIE PGRI Dewantara
 Jabatan Terakhir : Lektor
 Bidang Ilmu : Manajemen