

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia usaha yang semakin kompetitif menuntut setiap perusahaan untuk dapat mengolah dan melaksanakan manajemen perusahaan menjadi lebih profesional, baik pesaing yang berorientasi lokal maupun Internasional. Dengan perkembangan zaman yang semakin maju, maka perusahaan diharuskan untuk dapat mengoptimalkan semua sumber daya yang dimiliki terutama sumber daya manusia yang merupakan faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif potensial perusahaan.

Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan terdapat kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu elemen yang cukup penting dalam organisasi. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individual memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya (Handoko, 2000:192 dalam Rahmatullah, 2012). Semakin banyak aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianut individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang didapat. Demikian pula sebaliknya, semakin banyak aspek dalam pekerjaannya yang tidak sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianut, semakin rendah tingkat kepuasan yang didapat.

Perusahaan tidak hanya mengharapkan karyawan yang mampu bekerja dan terampil. Perusahaan juga memerlukan lingkungan yang memadai agar karyawan merasa puas atas lingkungan yang mereka gunakan agar merasa nyaman saat bekerja contohnya sirkulasi udara di tempat kerja, hubungan sosial, kepemimpinan, kebisingan di tempat kerja dan dekorasi yang ada di lingkungan tempat mereka bekerja. Perusahaan memberikan fasilitas yang diperlukan oleh karyawan agar mereka merasa nyaman dan puas berada di tempat mereka bekerja. Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan (Nitisemito, 2010 dalam Setiawan, D.P. 2016).

Motivasi juga berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan. Menurut (Maznah dan Idris, 2012 dalam Ni Made dan I Gede, 2017) motivasi adalah keinginan yang terdapat pada seorang individu yang merangsangnya untuk melakukan tindakan. Karyawan yang bermotivasi tinggi akan merasa lebih bahagia dan lebih bersedia untuk bekerja bagi organisasi (Bemana dkk, 2013 dalam I Made dan I Gede, 2017). Menurut Rahmatullah, BW (2012) menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi itu adalah motor penggerak bagi setiap individu yang mendasari mereka untuk bertindak dan melakukan sesuatu. Orang tidak akan melakukan sesuatu hal secara optional apabila tidak mempunyai motivasi yang tinggi dari dalam dirinya sendiri untuk melakukan hal tersebut.

Tabel 1.1

Pra survey karyawan CV. Anyar Makmur Jombang

NO	PERNYATAAN	JAWABAN		JUMLAH RESPONDEN
		TIDAK PUAS	PUAS	
1.	Gaji yang saya terima tidak sesuai jika dibandingkan dengan banyaknya pekerjaan.	48	15	63
2.	Tingkat kebersamaan diantara rekan kerja saya.	10	53	63
3.	Kondisi lingkungan kerja yang baik.	44	19	63
4.	Cara pimpinan saya dalam menangani masalah yang dihadapi karyawannya.	10	53	63
5.	Kemampuan atasan saya dalam mengambil keputusan.	54	9	63
6.	Tersedia fasilitas yang memadai di tempat kerja saya. (Wifi, AC, musholla, kamar mandi, komputer, dan alat tulis)	44	19	63

Sumber : Data Wawancara 2017.

Dari 6 pernyataan yang ada pada tabel 1.1 diketahui bahwa hasil survey menyatakan tingkat kepuasan karyawan adalah 25% yang menyatakan bahwa tingkat kebersamaan diantara rekan kerja, dan cara pimpinan dalam menangani masalah yang dihadapi karyawannya. Ketidakpuasan karyawan adalah 75% yang disebabkan karena kurangnya gaji yang diterima bila dibandingkan dengan banyaknya pekerjaan, kondisi lingkungan kerja, kemampuan atasan dalam mengambil keputusan, dan fasilitas yang ada di tempat mereka bekerja seperti Wifi, AC, musholla, kamar mandi, komputer dan alat tulis) untuk menunjang kegiatan bekerja mereka.

CV. Anyar Makmur Jombang adalah sebuah perusahaan yang menjual sepeda motor Honda yang terletak di Jln Soekarno Hatta

depan pom Mojongapit Jombang. Dealer ini berdiri sejak tahun 2001 dengan jumlah karyawan kurang lebih 63 karyawan tetap dan 17 karyawan tidak tetap. Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti, diperoleh bahwa kepuasan kerja karyawan CV. Anyar Makmur Jombang saat ini dapat dikatakan sangat rendah. Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa kondisi saat ini terdapat 48 karyawan merasa tidak puas dengan gaji yang diterima bila dibandingkan dengan banyaknya pekerjaan, 53 puas dengan tingkat kebersamaan diantara rekan kerja, 44 karyawan merasa tidak puas dengan kondisi lingkungan kerja, 58 karyawan merasa puas dengan cara pimpinan dalam menangani masalah yang dihadapi karyawannya 54 karyawan merasa tidak puas dengan kemampuan atasan dalam mengambil keputusan dan 44 karyawan tidak puas dengan fasilitas yang ada di tempat mereka bekerja seperti Wifi, AC, musholla, kamar mandi, komputer dan alat tulis) untuk menunjang kegiatan bekerja mereka.

Di Anyar Makmur Jombang, fasilitas yang disediakan kurang memadai. Musholla yang sempit sehingga tidak cukup untuk sholat berjamaah. Tidak semua ruangan untuk karyawan tersedia AC, tidak semua karyawan mendapatkan fasilitas komputer untuk proses bekerjanya dan kamar mandi kotor dan alat tulis yang tidak lengkap sehingga membuat karyawan kesulitan untuk melaksanakan proses bekerjanya.

Motivasi yang diberikan atasan kepada karyawan dalam perusahaan kurang didapatkan oleh karyawan. Karyawan banyak yang kurang disiplin dan banyak karyawan yang absen. Atasan dapat memperbaiki tingkat kerendahan karyawan dengan cara memotivasi agar mereka semangat untuk bekerja.

Berdasarkan hasil pra survey yang dilakukan oleh peneliti, penulis tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV.Anyar Makmur Jombang“

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka yang menjadi pokok masalah adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh secara signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Anyar Makmur Jombang ?
2. Apakah terdapat pengaruh secara signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Anyar Makmur Jombang ?

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini :

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Anyar Makmur Jombang.
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Anyar Makmur Jombang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan agar perusahaan bisa memberikan informasi dan masukan tambahan guna memperbaiki sumber daya manusia yang menyangkut lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.