

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN  
INDOSAT JOMBANG  
(Studi Kasus Pada Konsumen Indosat di Kota Jombang Tahun 2017)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



**BRAMANTYA WIKAN DRIASMARA**  
NIM: 1361048

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2017**