

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN
KERETA API JURUSAN JOMBANG – PASAR SENEN
(KA BANGUNKARTA DAN GAYA BARU MALAM SELATAN)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Wandya Arum Ningtias
2061295**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2024**