

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan pilar utama yang berfungsi sebagai penggerak roda kegiatan sebuah perusahaan untuk memanfaatkan seluruh potensi yang dimilikinya dalam upaya mencapai tujuan. Kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh suatu perusahaan akan menentukan keberhasilan perusahaan tersebut dalam meraih tujuan-tujuannya. Perusahaan harus mengeluarkan dana yang tidak sedikit untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas. Hal ini dikarenakan adanya sumber daya manusia yang berkualitas merupakan suatu keuntungan tersendiri yang akan meningkatkan kemampuan bersaing perusahaan tersebut (Wisantyo & Madiistriyatno, 2015).

Sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang sangat penting bagi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Salah satu cara untuk memaksimalkan Sumber Daya Manusia perusahaan adalah dengan memastikan bahwa mereka terus memberikan kontribusi positif bagi perusahaan. Salah satu aktivitas penting dalam sebuah organisasi adalah manajemen sumber daya manusia, organisasi harus mengembangkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi dan menghindari perpindahan karyawan dengan berinvestasi dalam penerimaan, penyeleksian, dan mempertahankan sumber daya manusia yang potensial. (Utama 2017). Menurut Sulistyowati (2021) Sumber Daya Manusia adalah orang-orang yang bekerja di perusahaan untuk mendorong, berpikir, dan merencanakan untuk mencapai tujuan mereka. Sedangkan menurut

Wibowo (2017) menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pemisahan tenaga kerja untuk mencapai tujuan organisasi.

Tabel 1.1 Data PT Non Bank Di Jombang

No	PT Non Bank Di Jombang	Alamat
1	1. PT PNM MEKAR Jombang	C6V9+V66, Jl. Sengon Asri Regency, Sengon, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419
2	2. PT Btpn Syariah Ventura	Jl. KH. Wahid Hasyim No.75, Kepanjen, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61411
3	3. Bina Artha Ventura	H63G+8H7, Losari Selatan, Losari, Kec. Ploso, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 6145
4	4. PT Dana Mandiri Sejahtera	di Perum Astapada No E-4 Tambak Rejo, Tambak Beras Jombang

Ada beberapa Perusahaan non bank yang ada di jombang seperti PT Permodalan Nasional Madani (Persero), Bank Btpn Syariah dan Bina Artha Ventura, PT PNM (Persero) didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah RI No. 38 Tahun 1999 tanggal 25 Mei 1999 tentang Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia untuk Pendirian Perusahaan Perseroan (Persero) Dalam Rangka Pengembangan Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah . PT Permodalan Nasional Madani (Persero), yaitu Lembaga yang Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera (PNM Mekaar) dan merupakan layanan pinjaman modal untuk perempuan prasejahtera pelaku UMKM yang diluncurkan pada 2015. Pada dasarnya, nasabah PNM Mekaar memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam berusaha, namun terbatasnya akses pembiayaan modal kerja menyebabkan keterampilan berusaha mereka kurang termanfaatkan. (PT PNM MEKAR 2000)

Selanjutnya ada PT Btpn Syariah Ventura yang Bertujuan untuk menyesuaikan kebutuhan nasabah yang terus berubah, dan memastikan terjadinya peningkatan kesejahteraan terhadap nasabah pra dan cukup sejahtera, serta memiliki kesempatan melayani lebih banyak lagi nasabah secara berkelanjutan, Bahwa untuk mewujudkan aspirasi tersebut tidak dapat dilakukan sendiri, pertimbangkan berbagai faktor antara lain kecepatan dalam membuat aplikasi digital, sumber daya manusia, investasi yang mahal, efisiensi dan sebagainya. Untuk mengakselerasi terwujudnya aspirasi tersebut secara lebih cepat maka diperlukan kerjasama dan kolaborasi dengan mitra strategis yang memiliki kesamaan visi dan memiliki kompetensi digital yang tepat dari beragam latar belakang seperti lembaga jasa keuangan, start-up digital ataupun platform lainnya. (PT Btpn Syariah Ventura 2010)

BTPN Syariah Bersinergi dengan PT Bank BTPN Tbk mewujudkan langkah awal aspirasi ini melalui penandatanganan pendirian Entitas Anak melalui Akta Pendirian PT BTPN Syariah Ventura Nomor 36 tanggal 21 Oktober 2021, yang telah mendapat pengesahan pendirian badan hukum perseroan terbatas berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0066702.AH.01.01.Tahun 2021 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas PT BTPN Syariah Ventura dan sesuai Keterbukaan Informasi berdasarkan surat Nomor S.417/DIR/CSGC/X/2021 tanggal 22 Oktober 2021. (PT Btpn Syariah Ventura 2010)

PT Bina Artha Ventura adalah Perusahaan Modal Ventura yang terdaftar serta aktif dan terlibat menjadi perusahaan jasa keuangan mikro di Indonesia sejak

Desember 2011. PT Bina Artha Ventura (Bina Artha) adalah Perusahaan Modal Ventura yang berkembang secara pesat serta secara aktif terlibat dalam sektor keuangan mikro di Indonesia sejak Desember 2011. Pada awalnya, Bina Artha menawarkan pinjaman modal usaha dengan melakukan modifikasi layanan pembiayaan keuangan mikro tradisional yang bernama metode Grameen yang ditujukan khusus untuk perempuan yang memiliki keterbatasan akses terhadap perbankan. Selain itu, Bina Artha juga menyediakan akses pinjaman modal usaha untuk usaha mikro dan kecil, baik untuk laki-laki dan perempuan. (PT Bina Artha Ventura 2010)

PT Dana Mandiri Sejahtera (PT DMS), sebuah perusahaan modal ventura yang didirikan dan dikelola oleh pemilik dan manajemen anak bangsa Indonesia, yang sudah mempunyai pengalaman lebih dari 25 tahun dalam industri keuangan dan pembiayaan usaha mikro dan memiliki perhatian untuk pengembangan perekonomian Indonesia khususnya para usaha mikro dan kecil. (PT Dana Mandiri Sejahtera 2013)

Salah satu permasalahan yang sering dihadapi perusahaan terkait dengan sumber daya manusia ini adalah adanya turnover intention. berdasarkan beberapa Perusahaan yang ada diatas salah satunya PT Dana Mandiri Sejahtera mengetahui adanya karyawan yang ingin keluar atau disebut turnover intention. Maka Penelitian ini dilakukan di PT Dana mandiri Sejahtera dengan menduga adanya turnover intention yang terjadi di PT Dana Mandiri Sejahtera yang masih banyak yang berkeinginan untuk keluar dikarenakan adanya lingkungan kerjanya yang masih belum bisa nyaman terhadap karyawan-karyawan lainnya sehingga

karyawan PT Dana Mandiri Sejahtera berkeinginan untuk keluar dan juga komitmen organisasinya belum terbentuk secara baik contohnya ada karyawan yang membentuk komitmen supaya menjadi lebih baik, tetapi ada karyawan yang tidak setuju dengan Keputusan yang dibuat oleh karyawan tadi sehingga karyawan yang tidak setuju itu berkeinginan untuk keluar di PT Dana Mandiri Sejahtera. Maka dari itu saya tertarik untuk mengambil Permasalahan Turnover Intention di PT Dana mandiri Sejahtera dikarenakan adanya lingkungan yang kurang nyaman dan komitmen organisasinya belum terbentuk dengan baik.

Sehubungan dengan latar belakang diatas dan hasil penelitian yang tidak konsisten maka penulis berniat untuk meneliti tentang “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komitmen organisasi Terhadap Turnover Intention**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah di uraikan di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Apakah Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap Turnover intention PT Dana Mandiri Sejahtera.?
- b. Apakah Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap Turnover intention PT Dana Mandiri Sejahtera.?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui, dan menjelaskan pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap Turnover intention PT Dana Mandiri Sejahtera.

- b. Untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh Komitmen organisasi terhadap Turnover intention PT Dana Mandiri Sejahtera.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Manfaat teoritis

Penelitian diharapkan dapat memperkaya kajian teoritis mahasiswa di bidang manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya dalam kajian lingkungan kerja, komitmen organisasi dan turnover intention selain itu penelitian juga diharapkan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

- b. Manfaat praktis

Penelitian diharapkan memberikan kegunaan praktis berupa informasi, bahan pertimbangan dan sumbangan pemikiran bagi perusahaan untuk meminimalkan adanya turnover intention di PT Dana Mandiri Sejahtera. agar menjadi Perusahaan yang lebih nyaman di PT Dana Mandiri Sejahtera.