

DAFTAR PUSTAKA

- Badriyah Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. BANGKALAN: Bandung PUSTAKA SETIA.
- Bayu Putra Mahardika, I Nyoman, and I Made Artha Wibawa. 2018. "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8 (1): 380. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i01.p14>.
- Darmawan, Didit. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi." *Kompetensi, Profesionalisme, Kedisiplinan, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas, Metromedia, Surabaya*.
- Imam, Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivarieted Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kreitner, Robert, and Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. 9th ed. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kuncoro, Mudrajad. 2018. *Metode Kuantitatif: Teori Dan Aplikasinya Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. 5th ed. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lukito, Ricky. 2020. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo." *Agora* 8 (2).
- Luthans, Fred. 2005. *Organizational Behavior* . 10th ed. Boston: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Meyer, John P., Natalie J. Allen, and Catherine A. Smith. 1993. "Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization." *Journal of Applied Psychology* 78 (4): 538–51. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.78.4.538>.
- Mowday, Richard T., Lyman W. Porter, and Richard M. Steers. 1982. *Employee-Organization Linkages : The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. Academic Press.
- Muaja, Felia G, Irvan Trang, and Genita G Lumintang. 2021. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Job Satisfaction, Dan Affective Commitment Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Suzuki Finance

- Manado.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 9 (1).
- Nadeak, Bernadetha. 2020. “Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Perguruan Tinggi.” Rivita Oppustaka Translitera.
- Organ, Dennis, Philip Podsakoff, and Scott MacKenzie. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. 2455 Teller Road, Thousand Oaks California 91320 United States : SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781452231082>.
- P. Robbins, Stephen, and Judge A. Timothy. 2015. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Panggabean, Mutiara sibarani. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Podsakoff, Philip M., and Scott B. MacKenzie. 1994. “Organizational Citizenship Behaviors and Sales Unit Effectiveness.” *Journal of Marketing Research* 31 (3): 351. <https://doi.org/10.2307/3152222>.
- Prameswari, Ni Kadek Setya, and I Gusti Made Suwandana. 2017. “Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6 (3): 1368–97.
- Richard M. Steers and Peter Warr, and Lyman, W. Porter Richard T. Mowday. 1982. *Employee–Organization Linkages. The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. LONDON : ACADEMIC PRESS , INC .
- Rivai, Veithzal. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* . 7th ed. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sowmya, K R, and N Panchanatham. 2011. “Factors Influencing Job Satisfaction of Banking Sector Employees in Chennai, India.” In . <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:56533622>.
- Sudarmo, Thessa Imay, and Ugung Dwi Aryo Wibowo. 2018. “Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).” *Psycho Idea* 16 (1): 51–58.
- Sugiyono. 2013. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*. Bandung: ALFABETA, CV.

- Susilowati, T R. 2016. "Pengaruh Organizational Silence (Os) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Pada PT Indoprima Gemilang Plant Ii, Surabaya)." *Jurnal Ilmu Manajemen* 4 (3): 1–7.
- Sutrisno, Sutrisno, Andi Tri Haryono, and Moh Mukeri Warso. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Fumira Semarang)." *Journal of Management* 4 (4).
- T.A Judge. 2016. "On the Importance of the Little Things: Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction." *Journal of Applied Psychology*, 641–53.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 1st ed. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tjahjono, Heru Kurnianto, Fajar Prasetyo, and Majang Palupi. 2018. "Kepemimpinan Transformasional Pada Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Afektif." *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa* 11 (2): 217–32. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i2.2771>.
- Wahyuni, Ni Putu Devi Erlina, and I Wayan Gede Supartha. 2019. "PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8 (10): 6079. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i10.p11>.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. 4th ed. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo, Abiyyu Satrio. 2022. "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas Ii A Purwokerto." *Journal of Management Review* 5 (3): 655–63.
- Yuliani, Indah, and Katim Katim. 2017a. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 2 (3): 401–8.
- Zahra, Dhea, and Onan Marakali Siregar. 2023. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong)." *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen Indonesia* 2 (01): 1–15.