

Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

(Studi Pada Karyawan PT. Harfindo Jaya Abadi Tulungagung)

ABSTRAK

Oleh :

Achmad Bayu Damarjati

Dosen Pembimbing :

Kristin Juwita, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Harfindo Jaya Abadi yang ada di Tulungagung. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Sampel yang diteliti dalam penelitian ini sebanyak 43 responden yang merupakan seluruh karyawan yang bekerja di PT. Harfindo Jaya Abadi yang ada di Tulungagung. Kuisisioner yang digunakan menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)