

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang dapat menentukan keberhasilan suatu organisasi untuk mencapai tujuan karena sumber daya manusia adalah yang menggerakkan seluruh sumber daya yang ada dalam organisasi. Kemajuan pertumbuhan perekonomian suatu negara mengakibatkan semakin kompleksnya masalah yang ada terutama didalam suatu perusahaan, salah satunya adalah mendapatkan sumber daya manusia yang kompeten dan ahli dibidangnya (Rahmadani, 2020).

Sumber daya mempunyai peranan penting yang sangat besar dalam perusahaan, maka banyak perusahaan yang semakin menyadari bahwa sumber daya manusia sebagai unsur yang memberikan keunggulan bersaing. Untuk mendapatkan tingkat loyalitas karyawan yang tinggi, perusahaan berkewajiban memenuhi kebutuhan karyawan agar karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja dimana dedikasi mereka terhadap perusahaan serasa dihargai (Rahmadani, 2020). Karena pada dasarnya bahwa manusia memiliki berbagai macam kebutuhan dan semakin lama akan semakin bertambah. Pada dasarnya loyalitas karyawan tergantung pada karyawan itu sendiri, namun pihak perusahaan juga harus memiliki usaha-usaha untuk memotivasi karyawannya sehingga para karyawan memiliki tingkat loyalitas yang tinggi. (Rahmadani, 2020)

Secara umum banyak perusahaan yang hanya memikirkan bagaimana cara memajukan perusahaannya, namun kurang memberikan perhatian terhadap karyawan. Jadi selayaknya yang harus diperhatikan oleh perusahaan adalah bagaimana cara meningkatkan loyalitas karyawan pada suatu Perusahaan. Menurut Siswanto (2017) loyalitas adalah tekad dan kesanggupan individu untuk mentaati, melaksanakan, mengamalkan peraturan- peraturan dengan penuh kesadaran dan sikap tanggung jawab hal ini dibuktikan dengan sikap dan tingkah laku kerja yang positif. Soegandhi (2013) loyalitas merupakan sikap kesetiaan yang ditunjukkan oleh seseorang melalui pelayanan maupun tanggung jawab dengan perilaku terbaik.

Loyalitas merupakan salah satu bentuk peran serta karyawan dalam menggunakan tenaga dan pikiran serta waktunya dalam bekerja untuk mencapai tujuan organisasi. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi ditandai dengan ketaatan, adanya rasa tanggung jawab, pengabdian dan kejujuran. Namun, pada kenyataannya yang ada tidak semua karyawan dalam satu instansi atau organisasi memiliki tingkat loyalitas yang sama. Hal ini dikarenakan adanya berbagai faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas seperti *work life balance* dan kepuasan kerja. (Widiastuti, 2023)

Loyalitas dapat dipengaruhi oleh faktor *work life balance* atau keseimbangan dalam bekerja yang sekarang menjadi penentu penting bagi lebih banyak pekerja dalam perkembangan karir mereka. Akibat dari membengkaknya kewajiban di tempat kerja, perbedaan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi telah menjadi sangat hal yang harus diberi

perhatian lebih (Nirmala, 2021). *Work life balance* adalah tentang menciptakan dan memelihara keadaan kerja yang mendukung dan sehat, yang akan memungkinkan karyawan untuk memiliki keseimbangan antara pekerjaan dan tanggung jawab pribadi dan dengan demikian memperkuat loyalitas dan produktivitas (Lockwood, Nancy R, 2003). Penelitian ini di latar belakang oleh hasil penelitian yang tidak konsisten yang membuat peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul yang sama.

Menurut penelitian Widiastuti (2023) dengan sampel 54 karyawan, hasilnya membuktikan bahwa *Work life Penelitian balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan PT. Agrinusa Jaya Santosa. Li Qi (2024) *Work Life Balance in promoting employee loyalty by examining the positive impacts it can have on job satisfaction*. Namun, penelitian (Situru, 2023) membuktikan bahwa *work life balance* tidak berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan PT Albasia Bhumiphala Persada Temanggung. Penelitian Gustina (2019) dengan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 orangm hasilnya variabel *work life balance* tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Penelitian , Selain *work life balance* faktor lain yang dapat mempengaruhi loyalitas kerja adalah kepuasan kerja. Penelitian Silaen (2023) membuktikan bahwa kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Loyalitas Kerja. Penelitian Mea (2023) berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja akan tapi penelitian Hidayat (2019) membuktikan kepuasan kerja, tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Penelitian Rosita (2022) yang dilakukan pada

240 karyawan bagian produksi pada PT Karyamitra Budisentosa Cabang Pilangkenceng Madiun, hasilnya Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Agrinusa Jaya Santosa merupakan Perusahaan yang bergerak dalam bidang agribisnis dan telah berdiri sejak tahun 1969. PT. Agrinusa Jaya Santosa adalah anak perusahaan Japfa yang menyediakan berbagai macam peralatan operasional peternakan unggas dan juga memproduksi berbagai macam produk kesehatan hewan berbasis farmasi. Bekerja di perusahaan sektor agribisnis tentu membutuhkan integritas yang tinggi, bagi karyawan mendapatkan kepuasan dan keseimbangan hidup dalam bekerja itu adalah kunci utama mereka sehingga akan menimbulkan loyalitas kerja. Perusahaan yang bergerak disektor agribisnis ini tentunya memiliki karyawan yang berkompeten dan profesional, sehingga pekerjaan yang dikerjakan sesuai dengan porsi dan bidangnya.

Terdapat beberapa perusahaan yang bergerak disektor agribisnis lainnya yang menjadi competitor dari PT. Agrinusa Jaya Santosa yang pertama adalah Charoen Pokphand Indonesia Tbk yang bergerak sama dibidang agribisnis didirikan dan beroperasi secara komersial mulai tahun 1972. Perusahaan kedua dibidang yang sama yaitu PT. Sanbe Farma yang didirikan pada tahun 1975. Kemudian PT. Tabassam Jaya Farm juga bergerak dibidang agribisnis yang berdiri sejak 2016.

Dari ketiga perusahaan yang beroperasi di bidang yang sama, PT. Agrinusa Jaya Santosa telah berdiri lebih lama sejak tahun 1969. Sebagai hasilnya, karyawan di perusahaan ini menunjukkan tingkat loyalitas yang lebih tinggi dibandingkan dengan karyawan di ketiga perusahaan lain yang berada dalam sektor yang sama.

Berdasarkan beberapa uraian latar belakang diatas, terdapat ketidakkonsistenan dalam hasil penelitian yang ada serta adanya fakta bahwa PT. Agrinusa Jaya Santosa telah berdiri sejak tahun 1969. Hal ini menimbulkan ketertarikan peneliti untuk menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi karyawan di perusahaan tersebut. Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk melaksanakan penelitian dengan judul “Pengaruh keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*) dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Agrinusa Jaya Santosa”. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana keseimbangan antara kehidupan kerja dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi tingkat loyalitas karyawan, serta untuk memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang dapat meningkatkan komitmen dan retensi karyawan di perusahaan yang telah beroperasi lama ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis menjelaskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di PT. Agrinusa Jaya Santosa?

2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan di PT. Agrinusa Jaya Santosa?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan Penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*) karyawan di PT. Agrinusa Jaya Santosa
2. Untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepuasan kerja karyawan di PT. Agrinusa Jaya Santosa

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai kajian ilmiah oleh peneliti dimasa yang akan datang, terutama bagi program studi manajemen sumber daya manusia dengan topik pengaruh keseimbangan kehidupan kerja (*work life balance*) dan kepuasan terhadap loyalitas karyawan.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada PT. Agrinusa Jaya Santosa sebagai informasi dan bahan pertimbangan bagi Pimpinan PT. Agrinusa Jaya Santosa dalam melihat dan mengatasi permasalahan karyawan yaitu *work life balance*, kepuasan kerja dan terkait loyalitas.