

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dan sumber daya paling penting untuk menilai seberapa baik kinerja suatu organisasi dalam menghadapi tantangan dan persaingan yang semakin meningkat, seperti globalisasi, kemajuan teknologi, dan kesadaran kualitas, adalah basis sumber daya manusianya (Harkemela, 2013). Untuk mencapai tujuan kelembagaan memerlukan pengelolaan sumber daya manusia yang efektif. Bergantung pada seberapa baik kinerja orang-orangnya di tempat kerja, suatu lembaga dipandang telah berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Margareth, 2017).

Setiap orang tentu ingin dapat bekerja dengan baik, terlebih lagi bagi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat, di mana menetapkan target kinerja kerja bagi karyawan sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Bryars dan Rue (dalam Sutrisno, 2011), prestasi kerja adalah sejauh mana seseorang melakukan dengan baik pada aktivitas yang berhubungan dengan pekerjaannya. Ketika orang-orang dengan keahlian yang berbeda-beda mempunyai kinerja yang lebih baik di tempat kerja, hal ini akan memberikan manfaat yang lebih baik bagi individu maupun lembaga pemerintah. Semakin kuat kinerja seorang karyawan di tempat kerja, semakin besar pula pengaruh menguntungkan yang dihasilkannya.

Kinerja tenaga kerja mencakup berbagai hasil yang hanya merupakan representasi dari pekerjaan yang diselesaikan oleh individu atau kelompok dan sering kali digunakan sebagai landasan untuk menilai tenaga kerja atau organisasi kerja. Tindakan atau pelaksanaan pekerjaan yang terukur merupakan prestasi kerja (Putri & Aldino, 2022).

Motivasi kerja dan kemampuan kerja merupakan dua unsur lingkungan yang menurut Mangkunegara (2013) antara lain berdampak terhadap prestasi kerja. Salah satu unsur yang mungkin berdampak pada produktivitas adalah motivasi kerja. Robbins dan Judge dalam (Parawu et al., 2021) Motivasi diartikan seperti suatu tahapam yang menggambarkan kekuatan, arah, serta ketetapan suatu keadaan yang mendorong manusia untuk mencapai tujuan tertentu. Sikap mental karyawan yang baik tentang pengaturan kerja meningkatkan dorongan kerja mereka untuk mencapai kinerja puncak. Kunci motivasi adalah kombinasi dari tiga faktor: usaha, tujuan organisasi, dan kebutuhan. Dalam contoh ini, motivasi adalah reaksi terhadap suatu tindakan. Motivasi dapat datang dari dalam diri seseorang sebagai akibat dari dorongan yang berhubungan dengan tujuan. Karena tujuan-tujuan ini terkait dengan kebutuhan, dapat dikatakan bahwa motivasi tidak mungkin terjadi tanpa adanya kebutuhan aktual.

Selain Motivasi kerja, Kemampuan kerja adalah elemen lain yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Thoah (2014) mengemukakan bahwa “Kemampuan merupakan keadaan yang mencerminkan kedewasaan seseorang dan dikaitkan dengan pengetahuan

dan kemampuan yang diperoleh dari latihan, pendidikan, dan pengalaman” Wursanto (2013:301) mengartikan kemampuan sebagai kapasitas (kecerdasan, bakat) seseorang untuk memecahkan masalah. Individu yang kurang memiliki kemampuan memecahkan kesulitan juga tidak mampu memahami tantangan yang dihadapinya. memeriksanya, mungkin karena kurangnya usahanya. Dia tidak mampu memiliki kekuatan terbatas yang membuat orang lain patuh.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan secara tidak konsisten mengenai motivasi prestasi kerja, maka dilakukan penelitian ini. Penelitian Mulyawarman, Sulandri, dan Hariani (2021), seperti halnya Yanti dan Aprianti (2023), menunjukkan bahwa motivasi di tempat kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap produktivitas. Penelitian yang menunjukkan signifikansi pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja dilakukan oleh Fadilla (2018). Namun hasil tersebut berbeda dengan penelitian Arif (2021) dan Aminullah dan Mulyadin (2021) yang memberikan bukti bahwa motivasi kerja berdampak kecil terhadap produktivitas karyawan.

Temuan dari beberapa penelitian sebelumnya mengenai dampak kapasitas kerja terhadap keberhasilan kerja juga beragam. kemampuan kerja memiliki dampak besar terhadap prestasi kerja, seperti yang ditunjukkan oleh studi Mulyawarman, Sulandri, dan Hariani (2021) dan Fadilla (2018). Namun temuan tersebut berbeda dengan penelitian

Makmun dan Jaenab (2020) yang menjelaskan mengapa kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan.

Peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian baru karena adanya penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan dampak motivasi kerja terhadap kinerja serta pengaruh kemampuan kerja yang tidak menentu terhadap kinerja.

Perkembangan bisnis dealer motor di Kabupaten Jombang telah mengalami beberapa perubahan dan peningkatan dalam beberapa tahun terakhir. Berikut adalah beberapa bisnis dealer motor di Jombang :

No	Nama
1	Anyar Makmur Jombang
2	MPM Motor Jombang
3	Yamaha Indo Perkasa Jombang
4	PT Aries Putra Mandiri
5	SMS Motor Jombang

Sumber : Google search, 2024

Peneliti memilih MPM Motor Jombang sebagai objek penelitian. MPM Motor Jombang adalah sebuah perusahaan yang bergerak di industri motor, yang merupakan salah satu industri yang sangat dinamis dan berpengaruh besar dalam ekonomi Indonesia. MPM Motor Jombang memiliki beberapa keunggulan yang membuatnya populer sebagai dealer Honda di Jombang. MPM Motor memiliki lokasi yang strategis terletak di Jl. Gus Dur No. 91 RT. 04 RW.05, Jombang, 61471, yang memudahkan akses bagi konsumen.

MPM Motor menawarkan layanan pinjaman dengan Dp dan promo angsuran bulanan yang menarik, sehingga memudahkan konsumen untuk membeli motor Honda. Meskipun tidak semua dealer memiliki fasilitas

servis center, MPM Motor dapat memberikan informasi tentang pusat layanan terdekat untuk memenuhi kebutuhan perawatan motor.

Penelitian tentang motivasi kerja, kemampuan kerja dan prestasi kerja di perusahaan ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana motivasi dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan di industri yang kompleks ini. Berdasarkan observasi awal karyawan divisi marketing di MPM Motor Jombang sebanyak 45 orang. MPM Motor Jombang adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa kendaraan bermotor, lebih spesifiknya dealer Honda.

MPM Motor Jombang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Mitra Pinasthika Mustika Tbk (MPMX), yang didirikan pada tahun 1987 oleh William Soeryadjaya. MPM Motor Jombang beroperasi di Jawa Timur dan Nusa Tenggara Timur, menyediakan berbagai layanan kepada kliennya, seperti penjualan eceran sepeda motor, produksi pelumas, penyewaan mobil, asuransi umum, dan operasional keuangan. Usaha ini merupakan anggota Grup MPM yang tercatat dengan kode saham MPMX di Bursa Efek Indonesia (BEI) sejak tanggal 29 Mei 2013. Maksud dan tujuan MPM Motor Jombang berpusat pada peningkatan taraf hidup masyarakat melalui integrasi sosial dan transportasi cerdas.

Dari uraian diatas, peneliti memutuskan mengambil judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Marketing MPM Motor Jombang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Atas pemaparan latar belakang di atas, permasalahan yang akan dibahas yakni :

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Prestasi kerja karyawan divisi marketing MPM Motor Jombang?
2. Apakah Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap Prestasi kerja karyawan divisi marketing MPM Motor Jombang?

1.3 Tujuan Penelitian

Atas pemaparan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian yakni:

1. Untuk menguji pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi kerja karyawan divisi marketing MPM Motor Jombang
2. Untuk menguji pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Prestasi kerja karyawan divisi marketing MPM Motor Jombang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja pekerja, informasi tentang motivasi dan keterampilan disediakan. Hal ini bertujuan agar temuan penelitian ini dapat menjadi sumber informasi yang berharga dan menjadi pedoman bagi siapapun yang memerlukannya.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Penelitian diharapkan dapat meningkatkan wawasan pengetahuan terkait penelitian serta motivasi dan Kemampuan kerja untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai.

2. Bagi MPM Motor Jombang

Diharapkan bisa dijadikan referensi untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja karyawan yang bisa berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di MPM Motor Jombang.