

**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY* DAN *SERVICESC* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI PADA TOKO KOPI EPIDEMI DI JOMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**



Rhesta Nur Tania

2061046

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2024**