

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia atau karyawan merupakan aset penting yang memiliki kemampuan berkembang untuk penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama organisasi perusahaan, sumber daya manusia harus dikelola secara optimal, dan diberi perhatian yang ekstra dan memenuhi hak-haknya. SDM akan bekerja secara optimal jika dikelola dengan baik melalui penerapan prinsip-prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Dalam menghadapi era persaingan yang cukup ketat, setiap perusahaan harus berusaha untuk mempertahankan kelangsungan usahanya masing-masing (Hasibuan, 2020). Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan mengoptimalkan kinerja dari karyawan agar tujuan perusahaan dapat terpenuhi. Hasibuan (2020) menyatakan bahwa sumber daya manusia menjadi unsur pertama dan utama dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Peralatan yang andal atau canggih tanpa adanya peran aktif sumber daya manusia tidak akan berarti apa-apa. Karyawan adalah makhluk sosial yang menjadi kekayaan utama bagi setiap perusahaan. Karyawan menjadi pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Karyawan menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pikiran, perasaan,

dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikap-sikapnya terhadap pekerjaannya.

Persaingan yang ketat di sektor pembiayaan/Leasing juga terjadi di Kabupaten Jombang, antara lain : Mega Finance, WOM finance, PT. Otto Multi Artha, PT Wahana Ottomitra Multiartha. PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk. PT Astra Credit Companies. Salah satu leasing yaitu PT. Federal International Finance atau lebih dikenal FIF merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan sepeda motor maupun barang elektronika. PT. Federal International Finance (FIF Group) Cabang Jombang terletak di JL. Soekarno Hatta Ruko Cempaka Mas Blok A1-A2 Jombang. PT. Federal International Finance atau FIF Group merupakan perusahaan besar yang ada di Indonesia dan merupakan bagian dari Astra Group. Selain itu PT. Federal International Finance yang sudah berdiri kurang lebih 28 tahun, mampu menunjukkan kemampuan dan eksistensinya dengan mampu bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin ketat, dan memiliki prospek yang cukup baik dan profit yang dihasilkan terus meningkat setiap tahunnya. Hal tersebut merupakan pemicu bagi Praktikan untuk mempelajari cara melengkapi proses dokumen pembiayaan kredit dan menjadi pembelajaran untuk dunia kerja yang sesungguhnya. PT. Federal International Finance memfokuskan usahanya pada pembiayaan konsumen secara konvensional maupun syariah. Perusahaan ini memiliki dukungan lebih banyak gerai yang sudah menjangkau kota kecil di Indonesia.

Salah satu kantor PT. Federal International Finance Cabang Jombang ini terletak di JL. Soekarno Hatta Ruko Cempaka Mas Blok A1-A2 Jombang berfokus pada layanan finance khususnya pada pembiayaan konvensional serta syariah, leasing kendaraan bermotor. Produk lain yang dapat dilakukan oleh PT. Federal International Finance adalah pinjaman uang tunai dengan pengadaian BPKB motor dan kredit motor honda. Proses pengembangan sumber daya manusia di PT. Federal International Finance terdiri dari beberapa program jenis antara lain: pelatihan, seminar, workshop, training internal dan eksternal atau kompetisi ide maupun kompetisi implementasi kerja.

Kinerja pegawai sangat penting bagi sebuah perusahaan untuk mengetahui kemampuan, keterampilan, kualitas kerja, kuantitas kerja, dan waktu yang digunakan para karyawan untuk bekerja. Dengan demikian kinerja karyawan juga menentukan tercapainya suatu tujuan yang diharapkan oleh perusahaan. Kinerja adalah suatu hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target dan sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakati bersama (Rivai dan Basri,2018).

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh iklim organisasi, penelitian ini dilatar belakangi oleh penelitian yang dilakukan oleh Mokit (2022) Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Terdapat pengaruh Iklim Organisasi secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai, berbeda dengan penelitian

Mustika Ramadhani (2023) Iklim Organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Prima Terminal Petikemas. Penelitian Hasbi (2020) yang hasilnya menunjukkan bahwa Iklim Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Group Cabang Palopo

Brown dan Leigh (2016) mengatakan bahwa iklim organisasi menjadi sangat penting karena organisasi yang dapat menciptakan lingkungan dimana karyawannya merasa ramah dapat mencapai potensi yang penuh dalam melihat kunci dari keunggulan bersaing. Oleh karena itu iklim organisasi dapat dilihat sebagai variabel kunci kesuksesan organisasi. Watkin dan Hubbard (2017) mengatakan bahwa kinerja organisasi yang tinggi karena memiliki iklim organisasi yang diukur dengan karakteristik khusus. Iklim organisasi dapat membuat kinerja organisasi berbeda karena menunjukkan indikasi penuh semangat lingkungan pekerjaan karyawan. Bagaimanapun kinerja organisasi lebih jelas dilihat dari semangat karyawan atau kehadiran di dalam organisasi dan karakteristik kepemimpinan.

Kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh faktor komitmen karyawan dalam menjalankan tugasnya. Menurut Narendra (2023) komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indah Permai Denpasar. Hasil tersebut menunjukkan bahwa komitmen organisasi mampu menghasilkan kinerja karyawan yang lebih baik dan hal ini harus selalu dijaga oleh PT. Indah Permai Denpasar. Penelitian Andri Satya Alam (2020) hasilnya menjelaskan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh

terhadap kinerja karyawan PT. Empat Enam Jaya Abadi Balikpapan. Penelitian Maranata (2022) hasilnya Komitmen organisasi normatif tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pada PT. Bank MUMN Kota Semarang

Namun dalam pelaksanaan program iklim organisasi dan komitmen organisasi pada PT. Federal International Finance Group Cabang Jombang masih belum terlaksana dengan baik. Hal ini dikarenakan untuk melaksanakan program tersebut perusahaan harus mengeluarkan dana dan biaya yang cukup besar. Disamping itu minat karyawan masih kecil untuk berpartisipasi dalam kegiatan iklim organisasi dan gaya kepemimpinan tersebut akibat kurangnya kesadaran dari para karyawan pentingnya akan iklim organisasi dan gaya kepemimpinan yang mereka dapatkan dalam meningkatkan kemampuan yang nantinya berdampak pada kinerja para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan research gap di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian Pengaruh Iklim Organisasi dan komitmen organisasi Terhadap Kinerja karyawan PT. Federal International Finance Jombang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah Iklim Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Federal International Finance Jombang?

2. Apakah Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Federal International Finance Jombang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Federal International Finance Jombang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Federal International Finance Jombang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan tentang bidang SDM terutama tentang pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dan sebagai bahan rujukan bagi peneliti lain yang berkeinginan untuk melakukan penelitian pada kajian yang sama.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sarana dan masukan kepada yang bermanfaat mengenai Iklim Organisasi dan Komitmen organisasi terhadap kinerja sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan menjadikan PT. Federal International Finance Jombang perusahaan leasing yang terbaik di Jombang