

PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Marketing PT Tunas Dwipa Matra Cabang Jombang)

ABSTRAK

Oleh :

Feny Serla Aprillia

2061069

Dosen Pembimbing :

Mardi Astutik, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan demokratis dan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Tunas Dwipa Matra Cabang Jombang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah bagian marketing di PT Tunas Dwipa Matra Cabang Jombang yang berjumlah 55 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Tunas Dwipa Matra Cabang Jombang.

Kata Kunci : Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION

(Study on Marketing Department Employees of PT Tunas Dwipa Matra Jombang Branch)

ABSTRACT

By :

Feny Serla Aprillia

2061069

Supervisor:

Mardi Astutik, SE., MM

This research aims to determine the influence of democratic leadership and organizational communication on employee job satisfaction at PT Tunas Dwipa Matra Jombang Branch. This research uses a quantitative method with a descriptive quantitative approach which aims to describe or provide an overview of the object being studied through the data or samples that have been collected. The population used in this research was the marketing department at PT Tunas Dwipa Matra Jombang Branch, totaling 55 employees. The sampling technique uses a saturated sample technique. Data analysis methods use validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing via t test and coefficient of determination (R^2) with the help of SPSS version 22. Based on the research results, it shows that democratic leadership has a significant effect on employee job satisfaction and Organizational communication has a significant effect on employee job satisfaction at PT Tunas Dwipa Matra Jombang Branch.

Kata Kunci : *Democratic Leadership, Organizational Communication and Employee Job Satisfaction.*