

LOYALITAS KARYAWAN DI BONSAI KOPI

(Coffee & Co-Working Space)

ABSTRAK

Oleh:
Naufal Hanif Alfadi

1961061

Dosen Pembimbing:
Ratna Dwijayanti, SE., MM.

Loyalitas merupakan sikap karyawan yang mencurahkan keahliannya, melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab, jujur dalam bekerja, adanya loyalitas untuk bekerja dalam jangka waktu yang lebih lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan karyawan memiliki loyalitas untuk bekerja di Bonsai Kopi Jombang. Rancangan penelitian ini yaitu studi kasus yang melibatkan pengumpulan data dari berbagai sumber yang relevan, seperti wawancara, observasi, dan rekaman. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan yang sudah bekerja di Bonsai Kopi Jombang lebih dari satu tahun, berjumlah tiga orang, satu manajer, dan dua karyawan. Metode penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa loyalitas karyawan pada Bonsai Kopi sudah tinggi meliputi Masa Kerja pada karyawan yang bekerja lebih dari satu tahun, Tetap Bertahan Pada Organisasi karena kenyamanan dalam bekerja, kesukaan dengan pekerjaan, penerapan bonus, ketaatan dan juga Kepatuhan Terhadap Standar Operasioanal Prosedur. Dengan didukung oleh hasil wawancara yang sudah dilakukan dengan informan. Loyalitas Karyawan pada bonsai kopi dipengaruhi oleh masa kerja yang lebih dari satu tahun.

Kata Kunci: Loyalitas