

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational  
Citizenship Behavior Dengan Kepercayaan Interpersonal Sebagai Variabel  
Mediasi (Studi Pada PT Digital Media Telematika Cab. Perak)**

**ABSTRAK**

**Oleh :  
Wahyu Cahyani**

**Dosen Pembimbing :  
Ratna Dwijayanti, SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan bagaimana kepemimpinan transformasional memengaruhi perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepercayaan interpersonal sebagai variabel perantara pada PT. Digital Media Telematika Cabang Perak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode penelitian eksplanasi. Sampel penelitian terdiri dari 33 karyawan PT. Digital Media Telematika Cabang Perak. Teknik analisis yang digunakan mencakup uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan analisis SEM dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), serta kepercayaan interpersonal. Selain itu, kepercayaan interpersonal juga berperan sebagai mediator yang mempengaruhi hubungan antara kepemimpinan transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior, Kepercayaan Interpersonal**