

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Uchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i2.868>
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda”. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 6(2), 97–110. <https://doi.org/10.24903/je.v6i2.439>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi). PT. Rineka Cipta.
- Bowo Leksono, L. A. (2018). *Pengaru Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Subur Jaya Embroidery)*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2000). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Muh. Agum Nasir, Hasibuddin, & Akhmad Syahid. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *KENDALI: Economics and Social Humanities*, 2(1), 28–41. <https://doi.org/10.58738/kendali.v2i1.287>
- Noor, N. N. (2016). *PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT JasaRaharja (Persero) CabangJawaTimur di Surabaya)*. 31(1), 9–15.
- Oktavianti, N. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. DEW Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 148. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i2.3900>

- Organ. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome* (1st ed.). D.C. Heath and Company.
- Organ, D. W., Philip M. Podsakoff, & Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior, its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications.
- Priscilla, Y. G., & Riady, F. (2023). Analisis Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi, Leadership, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Manufaktur Kota Batam. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 454. <https://doi.org/10.35906/jep.v9i2.1733>
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi* (5th ed.). Erlangga.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (B. Molan (ed.)). PT. Intan Sejati.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Jilid 2*. 480.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Buku 1, Edisi 12*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior Edisi 16*.
- Santoso. (2004). *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik Dengan SPSS (11.5)*. PT. Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Saputri, M., & Kuswanto, H. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Organizational Citizenship Behavior (Ocb), dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 3(1), 10–26. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v3i1.663>
- Sari, O. X. Y. R., Brawijaya, U., Administrasi, F. I., Bisnis, J. A., Manajemen, K., & Daya, S. (2018). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR “ VISI TANPA EKSEKUSI ADALAH HALUSINASI . ”*
- Siagian, & Sondang, P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas, Bumi Aksara, Jakarta*.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Tarsito.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Syardiansah, S., Mora, Z., & Safriani, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jupiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 12(2), 438. <https://doi.org/10.24114/jupiis.v12i2.16771>

Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Finance Cabang Batam*. 7(1), 135–142.