

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi  
Pada Karyawan PT Jasa Raharja)**

**ABSTRAK**

**Oleh:**

**Dyah Anjar Satiti  
2061048**

**Dosen Pembimbing :  
Ratna Dwi Jayanti, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Mengetahui dan menjelaskan adanya pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja. 2) Mengetahui dan menjelaskan adanya pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 43 karyawan bagian pelayanan dan kasir di PT. Jasa Raharja. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh, jenis dan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t dan uji  $R^2$ . Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja.

**Kata Kunci :** *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan