

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Jasa Raharja)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Manajemen



DYAH ANJAR SATITI

2061048

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2024