

**Pengaruh Beban Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang)**

ABSTRAK Oleh:

**Sulis Khozanatul Ma'rifa
2061040**

**Dosen Pembimbing:
Ratna Dwi Jayanti, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama, Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasinya adalah seluruh perawat pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama, Jombang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 76 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah validasi, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama, Jombang dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Nahdlatul Ulama, Jombang.

Kata kunci : *Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan*

**The Effect of Workload and Emotional Intelligence on Employee
Performance (Study on Nurses at Nahdlatul Ulama Hospital, Jombang)**

ABSTRACT

By:

Sulis Khozanatul Ma'rifa

Mentor:

Ratna Dwi Jayanti, SE., MM

This study aims to determine the effect of workload and emotional intelligence on the performance of nurses at the Nahdlatul Ulama Hospital, Jombang. This study uses a quantitative approach. The data analysis used is multiple linear regression analysis. The population is all nurses at the Nahdlatul Ulama Hospital, Jombang. The sampling method used was the saturated sampling method. Research data was collected by distributing questionnaires to 76 respondents. Data collection methods used include questionnaires, interviews, and documentation. The methods used to process and analyze data are validation, reliability testing, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption testing, and hypothesis testing. Data processing and analysis was carried out using SPSS. The results of this study show that workload has no significant effect on the performance of nurses at the Nahdlatul Ulama Hospital, Jombang and emotional intelligence has a significant effect on the performance of nurses at the Nahdlatul Ulama Hospital, Jombang.

Keywords: Workload, Emotional Intelligence, Employee Performane