

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA

(Study Pada Karyawan CV Murah Sentosa Jombang)

ABSTRAK

Oleh:

Deyona Aprillia

Dosen Pembimbing:

Nurul Hidayati, SE., MM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada Karyawan CV Murah Sentosa Jombang Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul. Populasi yang digunakan yaitu Karyawan pada 5 Perusahaan Jasa Logistik Jombang dengan total 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data pada penelitian ini menggunakan program SmartPLS4.0. Pengujian hipotesis dengan pendekatan PLS, dilakukan dengan dua tahap, yaitu pengujian outer model dan inner model. Uji outer model dilakukan untuk membuktikan validitas dan reliabilitas seluruh indikator pada masing-masing variabel. Uji inner model dilakukan untuk menguji pengaruh antar variabel sesuai hipotesis yang ditetapkan sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja berpengaruh negatif Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, variabel Kepuasan Kerja Mampu memediasi pengaruh pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
MEDIATED BY JOB SATISFACTION**

(Study of Cheap CV Sentosa Jombang Employees)

ABSTRACT

By:

Deyona Aprillia

Guiding Lecturer:

Nurul Hidayati, SE., MM

The purpose of this research is to explain the influence of work stress on employee performance with job satisfaction as a mediating variable for studies on employees of CV Murah Sentosa Jombang. Data collection was carried out by distributing questionnaires and interviews. This research uses a quantitative method with a descriptive quantitative approach which aims to describe or provide an overview of the object being studied through the data or samples that have been collected. The population used is employees at 5 Jombang Logistics Services Companies with a total of 35 employees. The sampling technique uses a saturated sample technique. Data analysis in this research used the SmartPLS4.0 program. Hypothesis testing using the PLS approach is carried out in two stages, namely testing the outer model and inner model. The outer model test is carried out to prove the validity and reliability of all indicators for each variable. The inner model test was carried out to test the influence between variables according to the previously established hypothesis. The results of the research show that the Job Stress variable has a negative effect on Employee Performance, Job Stress has a negative effect on Job Satisfaction, Job Satisfaction has a positive effect on Employee Performance, the Job Satisfaction variable is able to mediate the influence of Job Stress on Employee Performance.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction and Employee Performance.*