

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP ADOPSI
MOBILE BANKING
(Studi Empiris pada Nasabah Pengguna Mobile Banking BCA di Jombang)**

ABSTRAK

Oleh:
Ade Zen Amrullah Machfudz

Dosen Pembimbing

Dr. Indra Kurniawan, S. Sos., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap Adopsi Mobile Banking di BCA di Jombang. Penelitian menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah nasabah M-Banking di BCA Jombang sebanyak 100 orang, analisa data dengan menggunakan metode statistik Regresi Linier sederhana dan pengujian hipotesis dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemudahan *mobile banking* memberikan kemudahan untuk digunakan oleh siapapun, memiliki layanan *mobile banking* jelas dan mudah dimengerti dan responden sudah menggunakan semua layanan pada mobile banking dengan baik maka semakin baik Adopsi Mobile Banking di BCA di Jombang.

Kata Kunci: kemudahan penggunaan dan Adopsi Mobile Banking

**THE EFFECT OF EASE OF USE ON MOBILE BANKING ADOPTION
(Empirical Study on BCA Mobile Banking Customers in Jombang)**

ABSTRACT

by:

Ade Zen Amrullah Machfudz

Advisor

Dr. Indra Kurniawan, S. Sos., MM

This study aims to determine the effect of ease of use on Mobile Banking Adoption at BCA in Jombang. The study uses an explanatory research method that is carried out through data collection in the field. The population and sample in this study were 100 M-Banking customers at BCA Jombang, data analysis using the Simple Linear Regression statistical method and hypothesis testing and coefficient termination. Based on the results of the study, it shows that the ease of mobile banking provides convenience for anyone to use, has clear and easy-to-understand mobile banking services and respondents have used all services on mobile banking well, the better the Adoption of Mobile Banking at BCA in Jombang.

Keywords: ease of use and Mobile Banking Adoption