

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset penting yang dimiliki setiap perusahaan atau organisasi dan sebagai motor penggerak utama dalam setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan. Ruang lingkup manajemen sumber daya manusia secara umum akan membahas hal yang berhubungan dengan manusiawi seperti kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting karena dapat mempengaruhi jalannya organisasi secara komprehensif. Dengan kepuasan kerja yang diperoleh karyawan, menunjukkan bahwa karyawan memiliki perasaan senang dalam menjalankan pekerjaannya. Kepuasan kerja bagi karyawan merupakan faktor utama dalam mencapai hasil kerja yang baik. Perusahaan menganggap bahwa kepuasan kerja karyawan harus mendapat perhatian dan pemenuhan agar dapat mendukung tercapainya tujuan dari perusahaan

Setiap organisasi yang berhasil pasti memusatkan sebageian besar perhatian pada sumber daya manusia untuk menjalankan fungsinya secara optimal, khususnya menghadapi dinamika perubahan lingkungan yang terjadi. Sumber daya manusia merupakan faktor penting bagi perusahaan demi memajukan usaha untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan ditentukan oleh keberhasilan dari para ndividu karyawan perusahaan sendiri dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh perusahaan tersebut. Menurut Mangkunegara (2020) istilah kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang di capai oleh seseorang). Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah sejauhmana peran seorang pemimpin dalam menjalankan fungsinya seperti perencanaan, pengorganisasian dan pengawasan (Handoko, 2019). Peran seorang Pemimpin dalam suatu organisasi yang sering disebut kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahannya agar mau bekerja sama, bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi (Hasibuan, 2020), merupakan salah satu faktor yang mendorong peningkatan kinerja karyawan dalam sebuah Perusahaan, sehingga diperlukan seorang pemimpin yang mampu mengendalikan para karyawan sehingga dapat bekerja secara maksimal. Pemimpin adalah seseorang yang dapat memberikan inspirasi, membujuk, dan memberi pengaruh serta bisa memotivasi orang lain terutama pada karyawan di suatu perusahaan atau organisasi. Kepemimpinan dalam pengertian umum adalah usaha dalam setiap kegiatan untuk memimpin, membimbing, mengontrol antara perasaan dan pikiran serta tingkah laku, orang lain yang berada dalam pengawasan pemimpin (Basi et al., 2021).

Penelitian Ramadhani, (2023) hasilnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan “Studi Kasus Pada Pabrik Tahu W Mojowarno Jombang, berbeda dengan penelitian Hendra (2020) hasilnya membuktikan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan

antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di UMKM Jesi Muji Jaya Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang

Selain faktor pemimpin yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima (Robbins & Judge, 2019), sehingga kepuasan kerja merupakan salah satu elemen yang cukup penting dalam organisasi (Marniati & Rauf, 2022), karena kepuasan kerja dapat mempengaruhi perilaku kerja seperti malas, rajin, produktif, dan lain – lain, atau mempunyai hubungan beberapa jenis perilaku yang sangat penting dalam organisasi.

Penelitian Kusumah (2022) membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan terhadap kinerja karyawan di Home Industry Tahu Terang, berbeda dengan penelitian Yadewani (2023) hasilnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Usaha Kecil Menengah ATB Tahu di Kota Padang

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Karya Perdana Sumbermulyo Jombang**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti menjelaskan rumusan masalah sebagai berikut ;

1. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV Karya Perdana Sumbermulyo Jombang?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan CV Karya Perdana Sumbermulyo Jombang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat, maka tujuan penelitian ini adalah::

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan CV Karya Perdana Sumbermulyo Jombang
2. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan terhadap kinerja karyawan CV Karya Perdana Sumbermulyo Jombang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan mempunyai manfaat, sebagai berikut:

### **a. Manfaat Teoritis**

Untuk mengembangkan ilmu dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh Kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja.

### **b. Manfaat Praktis**

Bagi perusahaan diharapkan dapat memberikan saran dalam mempertimbangkan kebijakan di CV Karya Perdana Sumbermulyo

Jombang mengenai Kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan