

DAFTAR PUSTAKA

- al, H. e. (2017). Pengaruh7Pengalaman dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dalam Perspektif ekonomi Islam. *Jurnal Administradsi dan Bisnis*.
- Amir. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Arda Andriany. (2019). The Effect Of Bonus Pack and Price Discount on Buying. Impulse in Marketplace Consumers in Medan. *Jurnal Bisnis*.
- Athota, V. S., Budhwar, P., & Malik, A. (2020). Influence of Personality Traits and Moral Values on Employee Well-Being, Resilience and Performance: A Cross-National Study. *Applied ychology*, 69(3), 653–685.
- Bonanno. (2018). *Emotion current issues and future direction* . New York: The Guilford Press.
- Cutuli, J. J., & Masten, A. S. (2019). *Resilience (Lopez, S.J. The Encyclopedia of Positive.Psychology)*. Oxford:: Blackwell Publishing Ltd.
- Fahira, K. T. (2021). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Fonna Mahdani, H. M. (2017). Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan (PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK. . *Jurnal Magister Manajemen. Vol. 1 No. 10, ISSN 2302-0199*.
- Ghozali, I. (2020). *plikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26. Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2019). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hagemeister, A., & Volmer, J. (2017). Do social con fl icts at work a ff ect employees ' job satisfaction ? The moderating role of emotion regulation. . *International Journal of Conflict Management*.

- Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi. Aksara.
- Helmi, A., & Utami, C. (2017). Self-efficacy dan Resiliensi: Sebuah Tinjauan Meta-. Analisi. *Buletin psikologi*, Vol.25 (1), 54-65.
- Herbert, HS., Manjula, M., & Philip, M. (2019). esilience and factors contributing to resilience among the offsprings of parents with schizophrenia. *Psychological Studies*.
- Herman, H. S. (2019). What is resilience? *The Canadian Journal of Psychiatry*,.
- Hobfol. (2018). Conservation of resources theory in Golembiewski, R. (Ed.). *Handbook of Organizational Behavior*. Dekker. New York, NY, pp. 57-80.
- Huda, N. (2023). Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Pada Tenaga Pendidik: Studi Meta-Analisis. *Jurnal Psikologi*, 2(3), 108-120.
- Ibrahim, M. H. (2023). The Effect Of Resilience, Work Attachment, And Emotional Intelligence On Job Satisfaction Of Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*.
- Judge, R. &. (2019). *Organizational Behavior, Seventeenth*. Harlow Pearson Education Limited.
- Kevin, U. (2020). PENGARUH KOMPENSASI DAN RESILIENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *PENGARUH KOMPENSASI DAN RESILIENSI TERHADAP KEPUASAN*.
- Li, P. P. (2020). Dialogue , Debate , and Discussion Organizational Resilience for a New Normal :Balancing the Paradox of Global Interdependence. *Management and Organization Review*, 1–7. .
- Luthans, F. (2019). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: PT. Andi.
- Mangkunegara. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Cetakan ketiga belas*. Bandung: Rosdakarya.
- Masharyono. (2015). Pengaruh Job Characteristics Terhadap Semangat Kerja Pegawai (Survey Pada Pegawai PNS Di Lingkungan Disparbud Jabar). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*.
- Masten, A.S., & Gewirtz. (2019). Resilience in development: The importance of early childhood. *Encyclopedia on Early Childhood Development*,. <https://www.child-encyclopedia.com/>.

- Nuari. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Studi Kasus: Belanja Onlin. *Bhineka.Com. Vol. 20, No. 1.*
- Nurjaya. (2021). pengaruh kecerdasan pengaruh kecerdasan kepuasan kerja pada koperasi Karyawan PT. Telkom siporennu makassar. *Jrnal Bisnis.*
- Patterson. (2015). *Validating the organizational climate measures.*
- Poegoeh, D. P., & Hamidah. (2018). Peran Dukungan Sosial dan Regulasi Emosi. Terhadap Resiliensi Keluarga Penderita Skizofrenia. *Insan, 12 - 21.*
- Prati, L. D. (2013). Emotional Intelligencecomes. *The International Journal Of Organization analysis.*
- Reivich, K. &. (2019). *The Resilience Factor: 7 Keys To Finding. Your Inner Strength And Overcome Life's Hurdles.* NewYork: Broadway Books.
- Resnick B, G. P. (2021). *esilience In Aging: Concepts,. Research, and Outcomes.* New York: Springer.
- Senen. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Safilindo Permata,. *Jurnal Bisnis.*
- Singarimbun dan Effendi. (2020). *Metode Penelitian Survei.* Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B.* Bandung: PT. Rosdakarya.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B.* Bandung: PT. Rosdakarya.
- Suharsimi. (2020). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rinieka Cipta.
- Unggar. (2018). Resilience Across Culture. . *British Journal of Social Work, Vol 38,.*
- Walpita, Y. N. (2020). High resilience leads to better work performance in nurses : Evidence from South Asia. *Journal Nurses Management.*
- Zainal, e. a. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Ed. 3.* Jakarta: Rajawali Pers.