

PENGARUH RESILIENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT.Federal International Finance Jombang)

ABSTRAK

Oleh :

Selvy Rohali Putri

Dosen Pembimbing :

Nurul Hidayati, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Resiliensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.*Federal International Finance* Jombang. Dalam penelitian ini metode yang digunakan penelitian *eksplanatory research* adalah penelitian yang menjelaskan tentang besar kecilnya suatu hubungan antar variabel yang dinyatakan dalam angka dengan cara mengumpulkan data. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan angket/kuisiner kepada 40 orang responden karyawan PT.*Federal International Finance* Jombang. Dengan menggunakan skala likert, jawaban responden diolah dengan analisis deskriptif, analisa inferensial, regresi linier berganda, uji t, uji R². Hasil dari analisa yang dilakukan oleh peneliti resiliensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT.*Federal International Finance* Jombang.

Kata Kunci : Resiliensi, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Karyawan

THE EFFECT OF RESILIENCE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION

(Study on Employees of PT.Federal International Finance Jombang)

ABSTRACT

By :

Selvy Rohali Putri

Lecturer Supervisor :

Nurul Hidayati, SE., MM.

This study aims to determine the effect of Resilience and Emotional Intelligence on Employee Job Satisfaction at PT. Federal International Finance Jombang. In this study, the method used is explanatory research, which is a study that explains the magnitude of a relationship between variables expressed in numbers by collecting data. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 40 respondents of PT. Federal International Finance Jombang employees. Using a Likert scale, respondents' answers were processed with descriptive analysis, inferential analysis, multiple linear regression, t-test, R^2 test. The results of the analysis conducted by researchers resilience has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and Emotional Intelligence has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Federal International Finance Jombang.

Keywords: Resilience, Emotional Intelligence, Employee Job Satisfaction