

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Menurut Sugiyono (2015) penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, serta analisis data yang bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dalam penelitian. Sedangkan, metode deskriptif merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data yang telah dikumpulkan tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang bersifat umum. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui, menganalisis dan menjelaskan tentang pengaruh keadilan organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan KSPPS BMT NU Jombang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KSPPS BMT NU Jombang sebanyak 57 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 57 karyawan. Untuk jenis sumber data, dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan menggunakan observasi, wawancara, angket dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data dan menggunakan skala likert sebagai skala pengukuran. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial (regresi linier berganda dan uji asumsi klasik). Uji instrumen dalam penelitian menggunakan uji validitas dan uji

reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji R^2 . Alat yang digunakan untuk menguji analisis adalah SPSS.

3.2 Subyek dan Lokasi Penelitian

1. Subyek Penelitian

Subyek dalam penelitian ini berfokus pada karyawan yang bekerja pada KSPPS BMT NU Jombang yang terdiri dari karyawan kantor pusat dan beberapa kantor cabang. Subyek penelitian ini adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Subyek Penelitian

No	Subyek Penelitian
1.	BMT NU Jombang Pusat
2.	BMT NU Jombang Cabang Bareng
3.	BMT NU Jombang Cabang Kesamben
4.	BMT NU Jombang Cabang Megaluh
5.	BMT NU Jombang Cabang Peterongan
6.	BMT NU Jombang Cabang Jombang Kota
7.	BMT NU Jombang Cabang Ploso
8.	BMT NU Jombang Cabang Mojowarno
9.	BMT NU Jombang Cabang Diwek
10.	BMT NU Jombang Cabang Kudu
11.	BMT NU Jombang Cabang Gudo
12.	BMT NU Jombang Cabang Kabuh
13.	BMT NU Jombang Cabang Perak
14.	BMT NU Jombang Cabang Mojoagung
15.	BMT NU Jombang Cabang Jogoroto
16.	BMT NU Jombang Cabang Wonosalam
17.	BMT NU Jombang Cabang Ngusikan
18.	BMT NU Jombang Cabang Sumobito
19.	BMT NU Jombang Cabang Plandaan
20.	BMT NU Jombang Cabang Bandar Kedungmulyo
21.	BMT NU Jombang Cabang Tembelang
22.	BMT NU Jombang Cabang Ngoro

Sumber: KSPPS BMT NU Jombang

2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor KSPPS BMT NU Jombang yang terletak di 22 kantor yaitu kantor pusat dan beberapa kantor cabang. Lokasi kantor-kantor KSPPS BMT NU Jombang adalah sebagai berikut.

Tabel 3.2 Lokasi Penelitian

No	Kantor	Alamat
1.	BMT NU Jombang Pusat	Kantor PCNU, Jl. Gatot Subroto No. 04, Ds. Jelakombo, Kec. Jombang, Kab. Jombang, Jawa Timur 61419 (0321-8494506)
2.	BMT NU Jombang Cabang Bareng	Gedung MWC NU Bareng, Jl. A. Yani, Dsn. Kembang Tanjung, Ds. Bareng, Kec. Bareng, Kab. Jombang (0321-6870074)
3.	BMT NU Jombang Cabang Kesamben	Gedung MWC NU Kesamben, Jl. Untung Suropati, Dsn. Bahudan, Ds. Wuluh, Kec. Kesamben, Kab. Jombang (0321-4892359)
4.	BMT NU Jombang Cabang Megaluh	Gedung MWC NU Megaluh, Jl. Raya Ngogri, Ds. Ngogri, Kec. Megaluh, Kab. Jombang (0321-6835737)
5.	BMT NU Jombang Cabang Peterongan	Gedung MWC NU Peterongan, Jl. Raya Senden 02/01 Kec. Peterongan, Kab. Jombang (0321-8493616)
6.	BMT NU Jombang Cabang Jombang Kota	Gedung MWC NU Jombang Kota, Jl. Prof. Dr. Nurcholis Masjid No. 21, Ds. Denanyar, Kec. Jombang, Kab. Jombang (0321-8495986)
7.	BMT NU Jombang Cabang Ploso	Gedung MWC NU Ploso, Jl. Raya Ploso Babat, Ds. Bawangan, Kec. Ploso, Kab. Jombang. (0321-6835510)
8.	BMT NU Jombang Cabang Mojowarno	Gedung MWC NU Mojowarno, Jl. Yos Sudarso, Ds. Selorejo, Kec. Mojowarno, Kab. Jombang. (0321-4891895)
9.	BMT NU Jombang Cabang Diwek	Gedung MWC NU Diwek, Jl. Raya Diwek, Ds. Diwek, Kec. Diwek, Kab. Jombang. (0321-8497471)
10.	BMT NU Jombang Cabang Kudu	Gedung MWC NU Kudu, Jl. Tapen Lor, Dsn. Tapen Lor 02/02 Ds. Tapen, Kec. Kudu, Kab. Jombang (0321-6836091)
11.	BMT NU Jombang Cabang Gudo	Gedung MWC NU Gudo, Jl. Raya Gudo Blimbing, Dsn. Sukowati 01/01 Ds. Sukoiber, Kec. Gudo, Kab. Jombang (085231601611)
12.	BMT NU Jombang Cabang Kabuh	Gedung MWC NU Kabuh, Jl. Raya Jombang – Babat No. 07 Ds. Kabuh, Kec. Kabuh, Kab. Jombang (081216903410)
13.	BMT NU Jombang Cabang Perak	Gedung MWC NU Perak, Jl. Raya Pasar Jeruk No. 05 Ds. Perak, Kec. Perak, Kab. Jombang (085708351611)
14.	BMT NU Jombang Cabang Mojoagung	Gedung MWC NU Mojoagung, Jl. Sayyid Sulaiman, Dsn. Bandaran, Ds. Mancilan, Kec. Mojoagung, Kab. Jombang (08123537419)
15.	BMT NU Jombang Cabang Jogoroto	Gedung MWC NU Jogoroto, Jl. Raya Jogoroto Peterongan, Dsn. Maduran, Kec. Jogoroto, Kab. Jombang (083854265539)
16.	BMT NU Jombang Cabang Wonosalam	Gedung MWC NU Wonosalam, Jl. Anjasmoro, Ds. Wonosalam, Kec. Wonosalam, Kab. Jombang (085335874818)
17.	BMT NU Jombang Cabang Ngusikan	Gedung MWC NU Ngusikan, Jl. Seco Darmo, Ds. Ngusikan, Kec. Ngusikan, Kab. Jombang (0858543133599)
18.	BMT NU Jombang Cabang Sumobito	Gedung MWC NU Sumobito, Jl. Ingaspowowo III, Dsn. Ingaspowowo 01/03 Ds. Sumobito, Kec. Sumobito, Kab. Jombang (081233459948)

No	Kantor	Alamat
19.	BMT NU Jombang Cabang Plandaan	Gedung MWC NU Plandaan, Dsn. Mojogulung 01/03 Ds. Karangmojo, Kec. Plandaan, Kab. Jombang (081913102111)
20.	BMT NU Jombang Cabang Bandar Kedungmulyo	Gedung MWC NU Bandar Kedungmulyo, Jl. Raya Banjarsari No. 02 Kec. Bandar Kedungmulyo, Kab. Jombang (085731843398)
21.	BMT NU Jombang Cabang Tembelang	Gedung MWC NU Tembelang, Jl. Raya Ploso Jombang No. 28 01/04 Ds. Tembelang, Kec. Tembelang, Kab. Jombang (085755522018)
22.	BMT NU Jombang Cabang Ngoro	Gedung MWC NU Ngoro, Jl. Raya Blimbing Pulorejo 01/01 Ds. Banyuarang, Kec. Ngoro, Kab. Jombang (085787976223)

Sumber: KSPPS BMT NU Jombang (2024)

3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel

3.3.1 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu variabel bebas atau independen dan variabel terikat atau dependen.

1. Variabel bebas atau independen

Variabel bebas atau independen merupakan variabel yang memiliki pengaruh atau yang menjadi sebab timbulnya perubahan pada variabel dependen atau terikat (Sugiyono, 2015). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah keadilan organisasi (X1) dan komitmen organisasional (X2).

2. Variabel terikat atau dependen

Variabel terikat atau dependen merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat dari variabel bebas atau independen (Sugiyono, 2015). Variabel terikat dalam penelitian ini adalah *organizational citizenship behavior* (Y).

3.3.2 Definisi Operasional Variable dan Indikator

1. Keadilan organisasi (X1)

Keadilan organisasi adalah persepsi karyawan BMT NU Jombang terhadap keadilan dalam BMT NU Jombang atas keputusan yang diambil oleh atasan

sehingga dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas BMT NU Jombang. Indikator variabel keadilan organisasi terdapat 3 indikator dengan 15 item pernyataan yang diadopsi dan diadaptasi dari Niehoff dan Moorman (1993).

- a. Keadilan distributif, yaitu persepsi karyawan BMT NU Jombang tentang keadilan yang diterima oleh individu dalam BMT NU Jombang.
- b. Keadilan prosedural, yaitu persepsi karyawan BMT NU Jombang tentang keadilan berdasarkan prosedur dan kebijakan BMT NU Jombang dalam membuat keputusan.
- c. Keadilan interaksional, yaitu persepsi karyawan BMT NU Jombang tentang keadilan yang berkaitan dengan perilaku yang diterima karyawan BMT NU Jombang dalam pemberlakuan prosedur BMT NU Jombang.

2. Komitmen organisasional (X2)

Komitmen organisasional adalah keterikatan atau ikatan psikologis yang menghubungkan karyawan BMT NU Jombang kepada BMT NU Jombang yang mempunyai keterlibatan terhadap keputusan untuk melanjutkan atau berhenti dalam BMT NU Jombang. Indikator variabel komitmen organisasional terdapat 3 indikator dengan 15 item pernyataan yang diadopsi dan diadaptasi dari Meyer dan Allen (2004).

- a. Komitmen afektif, yaitu keterikatan emosional karyawan BMT NU Jombang dengan BMT NU Jombang yang dapat menyebabkan karyawan BMT NU Jombang memiliki rasa yang kuat terhadap BMT NU Jombang.
- b. Komitmen kontinuitas, yaitu kecenderungan karyawan BMT NU Jombang untuk terlibat dalam aktivitas yang konsisten berdasarkan persepsi

karyawan BMT NU Jombang terkait biaya yang timbul jika meninggalkan BMT NU Jombang.

- c. Komitmen normatif, yaitu karyawan BMT NU Jombang yang tetap memilih setia terhadap BMT NU Jombang melalui manfaat, seperti pengembangan keterampilan, program pelatihan dan penggantian biaya pendidikan yang dapat menciptakan rasa tanggung jawab karyawan BMT NU Jombang untuk merespon secara positif.

3. *Organizational citizenship behavior* (Y)

Organizational citizenship behavior adalah perilaku karyawan BMT NU Jombang yang bersifat sukarela yang dapat mendorong kinerja tugas serta mendukung efisiensi dan efektivitas dalam BMT NU Jombang. Indikator variabel *organizational citizenship behavior* terdapat 5 indikator dengan 15 item pernyataan yang diadopsi dan diadaptasi dari Organ (2006).

- a. *Altruism*, yaitu perilaku karyawan BMT NU Jombang dalam membantu sesama rekan kerja.
- b. *Conscientiousness*, yaitu perilaku sukarela karyawan BMT NU Jombang yang dilakukannya melebihi dari yang sudah diatur oleh BMT NU Jombang.
- c. *Sportsmanship*, yaitu perilaku karyawan BMT NU Jombang yang memberikan toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal di dalam BMT NU Jombang.
- d. *Courtesy*, yaitu perilaku karyawan BMT NU Jombang yang menjaga hubungan baik dengan rekan kerja.

- e. *Civic virtue*, yaitu perilaku karyawan BMT NU Jombang yang menunjukkan tanggung jawab pada kehidupan BMT NU Jombang.

3.3.3 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan dan mengumpulkan data penelitian. Hal ini dilakukan agar mendapatkan hasil penelitian.

Tabel 3.3 Instrumen Penelitian

No.	Variabel	Indikator	Item Pernyataan
1.	Keadilan Organisasi (X1) (Niehoff & Moorman, 1993)	X1.1 Keadilan distributif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan merasa jadwal kerja yang ditetapkan BMT NU Jombang sudah adil 2. Karyawan merasa gaji yang ditetapkan BMT NU Jombang sudah adil 3. Karyawan merasa beban kerja yang diberikan BMT NU Jombang sudah adil 4. Karyawan merasa tanggung jawab pekerjaan yang diberikan BMT NU Jombang sudah adil
		X1.2 Keadilan prosedural	<ol style="list-style-type: none"> 5. Keputusan pekerjaan dibuat oleh atasan dengan cara tidak memihak 6. Atasan karyawan memastikan bahwa semua kekhawatiran karyawan telah didengarkan sebelum keputusan pekerjaan dibuat 7. Untuk mengambil keputusan pekerjaan, atasan karyawan mengumpulkan informasi secara akurat dan lengkap 8. Atasan karyawan mengklarifikasi keputusan dan memberikan informasi tambahan bila diminta oleh karyawan 9. Semua keputusan pekerjaan diterapkan secara konsisten pada seluruh karyawan yang terkena dampak 10. Karyawan diperbolehkan untuk mengajukan banding atas keputusan pekerjaan yang dibuat oleh atasan
		X1.3 Keadilan interaksional	<ol style="list-style-type: none"> 11. Atasan karyawan memperlakukan karyawan dengan baik, hormat dan jujur ketika membuat keputusan pekerjaan 12. Atasan karyawan mempertimbangkan kebutuhan pribadi karyawan ketika membuat keputusan pekerjaan 13. Atasan karyawan menunjukkan kekhawatiran pada hak-hak karyawan sebagai karyawan ketika membuat keputusan pekerjaan 14. Atasan karyawan menjelaskan akibat dari keputusan ketika membuat keputusan pekerjaan

No.	Variabel	Indikator	Item Pernyataan
			15. Atasan karyawan memberikan penjelasan dengan jelas setiap keputusan yang diambil olehnya
2.	Komitmen Organisasional (X2) (Meyer & Allen, 2004)	X2.1 Komitmen afektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan merasa senang menghabiskan sisa karirnya di BMT NU Jombang 2. Karyawan merasa seolah-olah permasalahan BMT NU Jombang adalah permasalahannya juga 3. Karyawan merasa memiliki rasa yang kuat dan terikat secara emosional terhadap BMT NU Jombang 4. Karyawan merasa menjadi bagian keluarga BMT NU Jombang 5. Karyawan merasa BMT NU Jombang memiliki arti pribadi yang besar bagi dirinya
		X2.2 Komitmen kontinuitas	<ol style="list-style-type: none"> 6. Karyawan merasa bertahan di BMT NU Jombang merupakan sebuah kebutuhan dan keinginan karyawan 7. Karyawan merasa sulit meninggalkan BMT NU Jombang meskipun karyawan menginginkannya 8. Karyawan merasa hidupnya akan terganggu jika memutuskan meninggalkan BMT NU Jombang 9. Karyawan merasa memiliki sedikit pertimbangan untuk meninggalkan BMT NU Jombang 10. Salah satu konsekuensi negatif meninggalkan BMT NU Jombang adalah karyawan merasa alternatif pekerjaan yang tersedia masih sedikit
		X2.3 Komitmen normatif	<ol style="list-style-type: none"> 11. Karyawan merasa perlu untuk tetap bekerja di BMT NU Jombang 12. Karyawan merasa tidak pantas untuk meninggalkan pekerjaannya di BMT NU Jombang meskipun ada hal lain yang menguntungkannya 13. Karyawan merasa bersalah jika meninggalkan BMT NU Jombang 14. Karyawan merasa BMT NU Jombang pantas mendapatkan kesetiiaannya 15. Karyawan tidak akan meninggalkan BMT NU Jombang karena karyawan merasa memiliki kewajiban terhadap orang-orang yang berada dalam BMT NU Jombang
3.	<i>Organizational citizenship behavior (Y)</i> (Organ, 2006)	Y.1 Altruism	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan membantu rekan kerja yang tidak hadir 2. Karyawan membantu rekan kerja yang memiliki beban kerja berat 3. Karyawan membantu mengarahkan karyawan baru meskipun tidak ada perintah

No.	Variabel	Indikator	Item Pernyataan
		Y.2 <i>Conscientousness</i>	4. Karyawan hadir di tempat kerja tepat waktu 5. Karyawan tidak mengambil istirahat ekstra 6. Karyawan mematuhi aturan dan ketentuan BMT NU Jombang meskipun tidak ada yang mengawasi
		Y.3 <i>Sportsmanship</i>	7. Karyawan tidak membuang waktu untuk mengeluhkan hal-hal sepele 8. Karyawan selalu fokus pada hal yang positif 9. Karyawan membantu menyelesaikan masalah yang terjadi dalam BMT NU Jombang
		Y.4 <i>Courtesy</i>	10. Karyawan mengambil langkah-langkah untuk mencegah masalah dengan pekerja lain 11. Karyawan merasa tindakan yang dilakukannya dapat memberikan dampak pada pekerjaan rekan kerja 12. Karyawan tidak menyalahgunakan hak orang lain
		Y.5 <i>Civic Virtue</i>	13. Karyawan menghadiri dan berpartisipasi dalam pertemuan mengenai BMT NU Jombang 14. Karyawan menghadiri acara yang tidak diwajibkan, tetapi dapat membantu citra BMT NU Jombang 15. Karyawan mengikuti perubahan yang dilakukan BMT NU Jombang

3.3.4 Skala pengukuran

Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga dapat menghasilkan data kuantitatif (Sugiyono, 2015). Skala pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert dengan 5 poin, seperti pada tabel berikut ini:

Tabel 3.4 Skala Likert

Pernyataan	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu / Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sugiyono (2015)

3.4 Uji Instrumen Penelitian

3.4.1 Uji Validitas

Uji validitas merupakan pengukuran yang digunakan untuk mengukur tingkat valid dalam instrument penelitian (Sugiyono, 2015). Uji validitas dalam penelitian ini diukur menggunakan bantuan software SPSS. Pengujian validitas pada tiap-tiap item pernyataan dilakukan dengan mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total dengan taraf signifikan 0,05. Ketentuan dasar dalam pengambilan keputusan tentang valid atau tidakvalidan pernyataan dapat dilihat sebagai berikut:

- a. Jika nilai r hitung $>$ nilai r tabel yaitu 0,3 maka pernyataan tersebut valid.
- b. Jika nilai r hitung $<$ nilai r tabel yaitu 0,3 maka pernyataan tersebut tidak valid (Sugiyono, 2015).

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Keadilan Organisasi (X1)	X1.1	0,573	0,3	Valid
	X1.2	0,758	0,3	Valid
	X1.3	0,661	0,3	Valid
	X1.4	0,689	0,3	Valid
	X1.5	0,760	0,3	Valid
	X1.6	0,778	0,3	Valid
	X1.7	0,814	0,3	Valid
	X1.8	0,764	0,3	Valid
	X1.9	0,753	0,3	Valid
	X1.10	0,679	0,3	Valid
	X1.11	0,704	0,3	Valid
	X1.12	0,611	0,3	Valid
	X1.13	0,723	0,3	Valid
	X1.14	0,795	0,3	Valid
	X1.15	0,795	0,3	Valid
Komitmen Organisasi (X2)	X2.1	0,616	0,3	Valid
	X2.2	0,408	0,3	Valid
	X2.3	0,648	0,3	Valid
	X2.4	0,681	0,3	Valid
	X2.5	0,728	0,3	Valid
	X2.6	0,698	0,3	Valid
	X2.7	0,641	0,3	Valid

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
	X2.8	0,621	0,3	Valid
	X2.9	0,527	0,3	Valid
	X2.10	0,571	0,3	Valid
	X2.11	0,658	0,3	Valid
	X2.12	0,763	0,3	Valid
	X2.13	0,850	0,3	Valid
	X2.14	0,787	0,3	Valid
	X2.15	0,781	0,3	Valid
<i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	Y1	0,470	0,3	Valid
	Y2	0,660	0,3	Valid
	Y3	0,612	0,3	Valid
	Y4	0,482	0,3	Valid
	Y5	0,577	0,3	Valid
	Y6	0,774	0,3	Valid
	Y7	0,811	0,3	Valid
	Y8	0,716	0,3	Valid
	Y9	0,712	0,3	Valid
	Y10	0,814	0,3	Valid
	Y11	0,585	0,3	Valid
	Y12	0,745	0,3	Valid
	Y13	0,685	0,3	Valid
	Y14	0,668	0,3	Valid
	Y15	0,855	0,3	Valid

Sumber: Data primer diolah (2024)

Berdasarkan tabel 3.5 menunjukkan bahwa semua item pernyataan keadilan organisasi (X1), komitmen organisasi (X2) dan *organizational citizenship behavior* (Y) memiliki nilai R hitung lebih besar dari 0,3. Hal ini menunjukkan bahwa semua item pernyataan dinyatakan valid.

3.4.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan pengukuran yang digunakan untuk mengetahui tingkat konsistensi jawaban yang diterima dari responden sehingga data menjadi akurat (Sugiyono, 2015). Kuesioner dapat dikatakan reliabel apabila jawaban responden terhadap pernyataan konsisten setiap waktu. Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan *cronbach alpha* (α) dengan bantuan software SPSS. Dalam uji reliabilitas, jika nilai *cronbach alpha* $> 0,6$ maka kuesioner dapat

dinyatakan reliabel dan jika nilai *cronbach alpha* < 0,6 maka kuesioner dinyatakan tidak reliabel (Sanusi, 2014).

Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	Standar	Keterangan
Keadilan Organisasi	0.934	0,6	Reliabel
Komitmen Organisasi	0.906	0,6	Reliabel
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	0.911	0,6	Reliabel

Sumber: Data primer diolah (2024)

Berdasarkan tabel 3.6 menunjukkan bahwa semua variabel penelitian, yaitu keadilan organisasi (X1), komitmen organisasi (X2) dan *organizational citizenship behavior* (Y) memiliki nilai *cronbach alpha* lebih besar dari 0,6. Hal ini menunjukkan bahwa semua pernyataan dinyatakan reliabel.

3.5 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah general yang mencakup subyek/obyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang sudah dipilih oleh peneliti sehingga dapat ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2015). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KSPPS BMT NU Jombang dengan jumlah karyawan sebanyak 57 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono, 2015). Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan KSPPS BMT NU Jombang yaitu sebanyak 57 orang.

3.6 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel adalah teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan

dalam penelitian adalah sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik pengambilan atau penentuan sampel dimana semua anggota populasi dijadikan sampel (Sugiyono, 2015). Teknik ini dipakai karena populasi yang digunakan dalam penelitian ini relatif kecil.

3.7 Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data mentah yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil angket yang secara langsung dijawab oleh responden yang sudah ditentukan oleh peneliti

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari pihak lain. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari penelitian terdahulu dan referensi lainnya yang masih berhubungan dengan penelitian ini.

3.8 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi, merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian.
2. Wawancara, merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung pada pihak yang terkait dengan obyek penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.
3. Angket, merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan yang tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2015). Angket digunakan dalam

penelitian ini untuk mendapatkan data secara langsung dari responden yang sudah ditentukan oleh peneliti.

4. Dokumentasi, merupakan teknik pengumpulan data dari data sekunder yang berupa buku, jurnal, skripsi atau sumber lainnya dari penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

3.9 Teknik Analisis Data

3.9.1 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif adalah analisis data dengan cara menggambarkan data yang telah terkumpul tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum (Sugiyono, 2015). Penelitian ini menggunakan rata-rata skor (range) dari skala likert. Untuk mengetahui rentan skor, rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$range = \frac{\text{nilai skor tertinggi} - \text{nilai skor terendah}}{\text{jumlah kategori}}$$

$$range = \frac{5 - 1}{5}$$

$$range = 0,8$$

Sehingga interpretasi skor adalah sebagai berikut:

1,0 – 1,8 = sangat rendah

> 1,8 – 2,6 = rendah

> 2,6 – 3,4 = cukup

> 3,4 – 4,2 = tinggi

> 4,2 – 5,0 = sangat tinggi

3.9.2 Analisis Inferensial

Analisis inferensial adalah analisis data yang digunakan untuk menganalisis data sampel sehingga hasil yang didapatkan dapat diberlakukan untuk populasi (Sugiyono, 2015). Pada analisis inferensial, penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji asumsi klasik.

3.9.2.1 Regresi linier berganda

Analisis regresi linier berganda adalah analisis regresi yang menjelaskan hubungan antara var/iabel bebas dengan variabel terikat yang dimana variabel bebas yang digunakan terdapat lebih dari satu. Bentuk persamaan regresi linier berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan:

Y = variabel terikat (*organizational citizenship behavior*)

a = konstanta

b₁ = koefisien regresi dari variabel X₁

b₂ = koefisien regresi dari variabel X₂

X₁ = variabel bebas (keadilan organisasi)

X₂ = variabel bebas (komitmen organisasi)

e = error

3.9.2.2 Uji asumsi klasik

Penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik untuk memastikan model yang digunakan memiliki data normal dan tidak menunjukkan terjadinya multikolinieritas, heteroskedastisitas dan autokorelasi.

1. Uji normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi pada variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal (Ghozali, 2021). Model regresi yang baik adalah yang memiliki data berdistribusi secara normal. Variabel dapat dikatakan normal apabila penyebaran titik-titik tidak jauh dari garis diagonal dan searah mengikuti garis diagonal. Cara mengetahui bahwa residual berdistribusi normal adalah dengan cara uji Kolmogorov – Smirnov. Dasar pengambilan keputusan berdasarkan pada taraf signifikan dari hasil perhitungan dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Jika nilai signifikan $> 0,05$ maka data berdistribusi normal.
- b. Jika nilai signifikan $< 0,05$ maka data berdistribusi tidak normal.

2. Uji multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (Ghozali, 2021). Artinya model regresi yang baik adalah model regresi tanpa adanya multikolonieritas. Multikolonieritas dalam model regresi dapat diketahui ada atau tidaknya melalui nilai Tolerance dan Variance Inflation Factor (VIF) sebagai berikut:

- a. Jika nilai Tolerance $\leq 0,10$ atau sama dengan nilai VIF ≥ 10 maka terdapat multikolonieritas dalam model regresi.
- b. Jika nilai Tolerance $\geq 0,10$ atau sama dengan nilai VIF ≤ 10 maka tidak terdapat multikolonieritas dalam model regresi (Ghozali, 2021).

3. Uji heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residul satu pengamatan ke pengamatan yang lain (Ghozali, 2021). Model regresi yang baik adalah tidak terjadinya heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas dilihat dari penyebaran titik pada grafik scatterplot antara SRESID dan ZPRED yaitu ada atau tidaknya pola tertentu pada grafik scatterplot. Dasar analisisnya adalah sebagai berikut:

- a. Jika ada pola tertentu seperti berbentuk bergelombang, melebar dan menyempit, maka telah terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi
- b. Jika tidak ada pola tertentu dan titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi (Ghozali, 2021).

4. Uji autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi linier ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pengganggu pada periode $t-1$ (sebelumnya) (Ghozali, 2021). Model regresi yang baik adalah tidak terjadinya autokorelasi. Untuk dapat mengetahui ada atau tidaknya autokorelasi, dapat menggunakan uji Durbin – Watson. Dalam uji Durbin – Watson pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi adalah sebagai berikut:

- a. Jika $0 < d < dl$ maka tidak ada autokorelasi positif sehingga keputusan ditolak
- b. Jika $dl \leq d \leq du$ maka tidak ada autokorelasi positif sehingga tidak ada keputusan

- c. Jika $4 - d_l < d < 4$ maka tidak ada korelasi sehingga keputusan ditolak
- d. Jika $4 - d_u \leq d \leq 4 - d_l$ maka tidak ada korelasi negatif sehingga tidak ada keputusan
- e. Jika $d_u < d < 4 - d_u$ maka tidak ada autokorelasi positif maupun negatif sehingga keputusan tidak ditolak

3.9.3 Uji Hipotesis

3.9.3.1 Uji t

Uji t bertujuan untuk menguji seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2021). Untuk menguji pengaruh antar variabel, maka kriteria dalam pengambilan keputusan adalah sebagai berikut:

- a. Jika hasil signifikan $< 0,05$ maka hipotesis diterima, yang bermakna variabel bebas memiliki pengaruh terhadap variabel terikat.
- b. Jika hasil signifikan $> 0,05$ maka hipotesis ditolak, yang bermakna variabel bebas tidak memiliki pengaruh terhadap variabel terikat.

3.9.3.2 Uji R^2

Uji R^2 bertujuan untuk menguji seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2021). Nilai dari R adalah antara 0 sampai dengan 1 ($0 < R^2 < 1$). Nilai R kecil bermakna kemampuan variabel-variabel independen dalam mengartikan variabel dependen sungguh terbatas. Dan nilai R dapat mendekati satu bermakna variabel-variabel independen dapat memberikan hampir semua informasi yang diperlukan untuk memprediksi variasi variabel dependen.