

**ANALISIS KINERJA ORGANISASI DENGAN MEMAKAI METODE
BALANCED SCORECARD PADA KOPERASI PEGAWAI DI PERUM
PERHUTANI KPH CABANG JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:
Regita Berliana Setiya Putri

Dosen Pembimbing

Dr. Lina Nasihatun N, SE., M.Aks

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja organisasi Koperasi Pegawai Perum Perhutani KPH Cabang Jombang dengan menggunakan Metode Balanced Scorecard. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan data sekunder dan informan, khususnya manajemen Koperasi Pegawai Perum Perhutani KPH Cabang Jombang. Metode deskriptif kualitatif digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Koperasi Pegawai Perum Perhutani KPH Cabang Jombang telah mencapai target yang ditentukan dalam perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran metode Balanced Scorecard. Perspektif balanced scorecard ini telah diterapkan secara efektif sesuai dengan manajemen keuangan untuk menilai pergerakan dan perkembangan Koperasi Pegawai Perum Perhutani KPH Cabang Jombang dan berfungsi sebagai panduan atau arahan utama dalam operasinya

Kata Kunci: Kinerja Organisasi dan Metode Balanced Scorecard