

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat (Hasibuan, 2019:10). Oleh karena itu, setiap perusahaan pasti memiliki tujuan-tujuan tertentu yang hendak dicapai.

Rumah Sakit Umum daerah Jombang adalah Rumah Sakit yang menjadi rujukan pertama bagi masyarakat Jombang, terutama masyarakat yang memiliki jaminan kesehatan seperti Kartu Indonesia Sehat (KIS) dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yang merupakan rumah sakit yang dimiliki oleh pihak pemerintah daerah Kabupaten Jombang.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Jombang merupakan klasifikasi rumah sakit kelas B. Rumah Sakit Umum Kelas B harus mempunyai fasilitas dan kemampuan pelayanan medik paling sedikit 4 (empat) Pelayanan Medik Spesialis Dasar, 4 (empat) Pelayanan Spesialis Penunjang Medik, 8 (delapan) Pelayanan Medik Spesialis Lainnya dan 2 (dua) Pelayanan Medik Subspesialis Dasar (Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia NOMOR 340/MENKES/PER/III/2010 Pasal 10 ayat (1)).

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang merupakan Rumah Sakit milik pemerintah dan merupakan Rumah Sakit dengan tipe B. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan

senantiasa meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan harapan untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam pemakaian jasa. Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi, salah satunya meningkatkan kinerja karyawan melalui sumber daya manusia yang profesional, produktif, dan berkompeten dengan ditunjang adanya sarana yang memadai dan manajemen yang efektif dan efisien.

Karyawan bagian Tata Usaha di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang adalah bagian melayani pengelolaan administrasi kepegawaian, melaksanakan penata keuangan dan akuntansi rumah sakit dan lain sebagainya. Kinerja karyawan ini dapat dibilang berat karena harus fokus dalam menjalankan tugas pekerjaan yang sedang dilakukan karena karyawan harus teliti berhadapan dengan dokumen pasien yang mungkin jika salah dalam menata bisa berakibat fatal.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang memiliki layanan jasa kesehatan yang terdiri dari rawat jalan dengan 22 Poli Spesialistik (Reguler) dan Poli Eksekutif, Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Rawat Inap dengan 522 Tempat Tidur. Berdasarkan data kunjungan masyarakat bahwasanya banyak pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yang datang sendiri dibanding dengan rujukan hal tersebut dapat menggambarkan bahwa pasien cukup puas dengan layanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

Menurut (Silaen et al., 2020) Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tanggung jawabnya. Keberhasilan seseorang dalam menyelesaikan seluruh tugas dalam kurun waktu tertentu disebut juga

kinerja. Kinerja sekelompok orang dalam suatu organisasi untuk menyelesaikan suatu tugas atau tanggung jawab dapat disebut juga kinerja karyawan.

Penilaian Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) memakai acuan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (Permen PANRB) No 6 tahun 2022. Dalam Peraturan tersebut menyatakan bahwa Evaluasi Kerja Periodik Pegawai sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dilakukan dalam waktu bulanan atau triwulanan. Pada penilaian kinerja pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) ini menggunakan cara triwulanan yaitu penilaian kinerja karyawan yang dilakukan 3 bulan sekali.

Menurut Afandi (2021:86-87) ada beberapa aktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja yaitu kemampuan, kepribadian dan minat kerja, kejelasan dan penerimaan seseorang pekerja, tingkat motivasi pekerja, kompetensi, fasilitas kerja, budaya kerja, kepemimpinan, disiplin kerja.

Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh unit organisasi dalam waktu yang ditentukan. Kuantitas tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada seorang karyawan menyebabkan hasil yang dicapai menjadi kurang maksimal karena karyawan hanya mempunyai waktu yang sedikit untuk melakukan banyak tugas. Apabila hal itu sering terjadi, maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut. (Irawati & Carrollina, 2017).

Seiring berjalannya perkembangan, karyawan akan mampu beradaptasi dengan situasi apapun. Beban kerja yang semakin meningkat, kebutuhan yang harus dipenuhi semakin banyak, tingkat pendapatan yang tidak mencukupi biaya hidup,

dan persaingan yang semakin ketat dapat menimbulkan ancaman terhadap kelangsungan hidup. Beban kerja sendiri dapat dikatakan sebagai sesuatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas, lingkungan kerja dimana ditempatkan, keterampilan yang dimiliki, perilaku dan persepsi dari pekerja (Kasmarani, 2012).

Motivasi merupakan sesuatu yang sangat penting bagi sebuah institusi baik negeri ataupun swasta. Apabila sebuah Institusi atau organisasi ingin mencapai tujuannya, maka motivasi harus berperan disana (ZAMEER et al., 2014). (Affulbroni, 2012) mengatakan bahwa sebenarnya motivasi itu adalah kebutuhan, keinginan, dan keinginan bagi setiap orang. Sehingga motivasi karyawan artinya adalah proses di mana sebuah organisasi atau institusi menginspirasi karyawannya untuk mencapai tujuan organisasi”.

Alasan yang menjadi penulis mengambil objek penelitian di RSUD Jombang yaitu karena RSUD Jombang adalah rumah di daerah jombang yang pada dasarnya menjadi rujukan pertama umum pasien dari Faskes pertama dan pada RSUD Jombang ini mudah untuk mendapatkan responden dalam penelitian.

Sedangkan untuk alasan dalam penelitian pada kinerja karyawan bagian Tata Usaha RSUD Jombang yaitu karena pada bagian Tata usaha ini melayani pengelolaan administrasi kepegawaian, melaksanakan penata keuangan dan akuntansi rumah sakit dan lain sebagainya, dimana tugas tersebut tidaklah mudah untuk dikerjakan setiap harinya. oleh karena itu mereka harus menjalankan tugas-tugas dengan cermat, tepat sesuai dengan kebutuhan di kantor tersebut.

Beberapa penelitian sebelumnya menyatakan bahwa Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Cileungsi (Fernia

Noelsi, 2014) sedangkan ada penelitian yang menyatakan bahwa Motivasi Kerja Tidak berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara Kota Medan (Wertefe, Rosina, 2021) dan juga pada penelitian (Ni Nengah Weni, I Gede Putu Kawiana, 2023) menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian terdahulu di atas, menunjukkan bahwa masih terdapat inkonsistensi dari beberapa hasil penelitian yang telah dilakukan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengisi *research gap* tersebut dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan bagian Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bagian tata usaha Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bagian Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tata usaha Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tata usaha Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti pengembangan pengetahuan dan meningkatkan wawasan manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan, beban kerja, dan motivasi kerja.

2. Manfaat Praktis

Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna mengenai kinerja, beban kerja, dan motivasi kerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.