

ABSTRAK
PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN TATA USAHA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH JOMBANG)

Oleh :

Nur Laily Fadhillah

Dosen Pembimbing :

Dr. Deni Widyo Prasetyo, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian tata usaha rumah sakit umum daerah jombang dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian tata usaha rumah sakit umum daerah jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan bagian tata usaha rumah sakit umum daerah jombang yaitu sebanyak 59 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan bagian tata usaha rumah sakit umum daerah jombang dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian tata usaha rumah sakit umum daerah jombang.

Kata Kunci: Beban kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The Impact of Workload and Work Motivation on Employee Performance (A Study on Administrative Staff at Jombang Regional General Hospital)

By :

Nur Laily Fadhillah

Leacturer Supervisor :

Dr. Deni Widyo Prasetyo, SE., MM

This study aims to examine the impact of workload on the performance of administrative staff at Jombang Regional General Hospital and the effect of work motivation on the performance of the same staff. The research employs a quantitative approach. The sample for this study consists of 59 administrative staff members from Jombang Regional General Hospital. Data collection was carried out through questionnaires, observations, interviews, and documentation. The data analysis method used is multiple linear regression. The results indicate that workload has an insignificant effect on the performance of the administrative staff at Jombang Regional General Hospital, while motivation has a significant effect on their performance.

Keywords: Workload, work motivation, employee performance