

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI HOTEL YUSRO JOMBANG

ABSTRAK

Oleh:

Via Rosaliya

2061153

Dosen Pembimbing

Dr. Rita Mutiarni., SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan di Hotel Yusro Jombang. Populasi dalam penelitian ini adalah 49 orang dan menggunakan teknik pengambilan sampel jenis sampling jenuh. Informasi penelitian diperoleh dengan menyebarkan angket ataupun kuesioner yang disusun bersumber pada kisi-kisi dari indikator-indikator variabel riset, dengan 5 opsi jawaban yang sudah diuji secara validitas serta reliabilitasnya. Analisis data dengan memakai metode analisis simple linear regression. Hasil riset menjelaskan bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan, semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk menunjukkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Selain itu, kepuasan kerja juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya cenderung lebih bersemangat untuk melakukan tugas-tugas di luar kewajiban formal mereka.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EMPLOYEES AT YUSRO HOTEL JOMBANG

ABSTRACT

By:

Via Rosaliya

2061153

Supervisor

Dr. Rita Mutiarni, SE, MM

This study aims to analyze the effect of organizational commitment and job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior of employees at Hotel Yusro Jombang. The population in this study were 49 people and used saturated sampling techniques. Research information is obtained by distributing questionnaires or questionnaires that are compiled based on a lattice of research variable indicators, with 5 answer options that have been tested for validity and reliability. Data analysis using simple linear regression analysis method. The research results explain that organizational commitment has a positive and significant influence on employee Organizational Citizenship Behavior (OCB). This shows that the higher the level of organizational commitment owned by employees, the higher their tendency to show Organizational Citizenship Behavior (OCB) behavior. In addition, job satisfaction is also proven to have a positive and significant influence on employee OCB. Employees who feel satisfied with their jobs tend to be more eager to perform tasks outside of their formal obligations.

**Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational
Citizenship Behavior (OCB).**