

**ANALISA KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
AIRLANGGA JOMBANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***



**Ririn Tri Astuti
2061052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA
JOMBANG
2024**