

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus Sihombing, Fahmi Amrico, and Eko Murti Saputra. 2023. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) Pegawai." *Journal of Innovation Research and Knowledge* 2(10):3901–6. doi: 10.53625/jirk.v2i10.5232.
- Aprilani, Della, Fridawaty Rivai, Alimin Maidin, Noer Bahry Noor, Lalu Muhammad, and Herlina Hamzah. 2021. "The Effect of Perceived Organizational Support and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior Nurse Dr. Tadjuddin Chalid." *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education* 12(12):4138–46.
- Ardi, Raka Tri Bayu, and Ketut Sudarma. 2015. "Pengaruh Persepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening." *Management Analysis Journal* 4(2):142–52.
- Arinnandya, Quisty, and La Diadhan Hukama. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepemimpinan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt Mnc Sky Vision Tbk." *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 6(2):55–63. doi: 10.33884/jimupb.v6i2.678.
- Armeli, Stephen, Robert Eisenberger, Peter Fasolo, and Patrick Lynch. 1998. "Perceived Organizational Support and Police Performance: The Moderating Influence of Socioemotional Needs." *Journal of Applied Psychology* 83(2):288–97. doi: 10.1037/0021-9010.83.2.288.
- Asrunputri, Aisyah Pia. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasional Pada Bank Syariah Mandiri." *Jurnal Dinamika Manajemen Dan Bisnis* 1(2):1–17. doi: 10.21009/jdmb.01.2.01.
- Aswin, Angga Erlu, and Agoes Ganesha Rahyuda. 2021. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi." *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(5):2729–55.
- Ayu, Dias, Survival Survival, and Tuti Hastuti. 2022. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi* 3(1):21–29. doi: 10.52300/jmso.v3i1.4221.
- Azhar, Erita Yuliasesti, Diah Sari, and Choirul Anam. 2019. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediator Effect of Perceptions of Organizational Support and Job Satisfaction towards Organizational." *Journal Feb Unmul* 16(1):36–46.
- Claudia, Meiske. 2018. "KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ( Studi Pada Dosen Tetap Universitas Lambung Mangkurat , Banjarmasin )." 33:23–45.

- Coyle-Shapiro, Jacqueline A. M., and Neu Conway. 2005. "Exchange Relationships: Examining Psychological Contracts and Perceived Organizational Support." *Journal of Applied Psychology* 90(4):774–81. doi: 10.1037/0021-9010.90.4.774.
- Fatmasari, Ika Tantri, and Khoirur Rozaq. 2023. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Ilmu Manajemen* 11(3):576–88.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015. 2017. *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. 4(1). Semarang: Badan Penerbit UNDIP, Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis. Yogyakarta: BPFE.
- Han, Seung Hyun, Dong Yeol Yoon, Boyung Suh, Beixi Li, and Chungil Chae. 2019. "Organizational Support on Knowledge Sharing: A Moderated Mediation Model of Job Characteristics and Organizational Citizenship Behavior." *Journal of Knowledge Management* 23(4):687–704. doi: 10.1108/JKM-03-2018-0213.
- Haryanti<sup>2)</sup>, Anggie Rumondang Berliana Sianipar<sup>1)</sup> dan Kristiana. 2014. "HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN BIDANG PRODUKSI CV. X." *Psikodimensia* 13(1):98–114.
- Haryati, Desi Nur. 2019. "Pengaruh Motivasi Dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi." *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship* 9(1):28. doi: 10.30588/jmp.v9i1.433.
- Hayati, Noer. 2020. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Kepuasan Kerja." *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi* 16(2):54–61.
- Ii, B. A. B. 2018. "Penelitian Terdahulu Penelitian Ini Pastinya Tidak Lepas Dari Penelitian-Penelitian Terdahulu Sebagai Pertimbangan Untuk Referensi . Adapun Referensi Penelitian Yang Dijadikan Acuan Pastinya Tidak Terlepas Dari Topik Pembahasan Yang Diteliti Oleh Peneliti." 9–33.
- Kusumajati, Dian Anggraini. 2014. "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan." *Humaniora* 5(1):62. doi: 10.21512/humaniora.v5i1.2981.
- Liu, Yuwen. 2009. "Perceived Organizational Support and Expatriate Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of Affective Commitment towards the Parent Company." *Personnel Review* 38(3):307–19. doi: 10.1108/00483480910943359.
- Muhamad, Ashraf Zaqi. 2022. "Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi." 1–23.
- N. Allen, and J. Meyer. 1990. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization." *Journal of*

*Occupational Psychology*. 63:1–18.

- Nurcholis, Lutfi, and Santi Retno Ayu Palupi. 2022. “Peningkatan Komitmen Afektif Berbasis Islamic Work Ethics, Spiritual Leadership Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* 15(3):234. doi: 10.26623/jreb.v15i3.5852.
- Oemar, Yohanas. 2013. “Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai Pada BAPPEDA Kota Pekanbaru.” *Jurnal Aplikasi Manajemen* 11(Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru):65–76.
- Organ, Dennis W. 2015. “Organizational Citizenship Behavior.” *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition* 317–21. doi: 10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X.
- Partina, Anna, Mugi Harsono, Hunik Sri Runing Sawitri, and Tulus Haryono. 2019. “The Predictor of Organizational Citizenship Behaviour Using Social Exchange Theory.” *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)* 9(5):p8961. doi: 10.29322/ijsrp.9.05.2019.p8961.
- Rahmi, Nur, and Nur Lazimatul H. Sholehah. 2021. “Politik Organisasi Dan Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pegawai Aparatur Sipil Negara ( Studi Kasus Asn Di Lingkup Satuan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Boalemo).” *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*. 7(3):512–32. doi: 10.35794/jmbi.v7i3.31287.
- Rhoades, Linda, and Robert Eisenberger. 2002. “Perceived Organizational Support: A Review of the Literature.” *Journal of Applied Psychology* 87(4):698–714. doi: 10.1037/0021-9010.87.4.698.
- Saefudin, I. A. L. 2023. “Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Work Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan.” *Journal of Social and Economics Research* 5(2):1822–29.
- Salam, Abdul. 2021. “Jurnal Ilmu Manajemen.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 11(1):48–56.
- Sari, Catalia Rafsiah Sari. 2015. “Hubungan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Organizational Commitment Pada Beberapa Puskesmas Di Dki Jakarta.” *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa* 8(1):41–64. doi: 10.25105/jmpj.v8i1.1400.
- Sriathi, A. A. Ayu. 2017. “PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Putu Didit Pramana Putra 1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Bali Merupakan Destinasi Tujuan Wisata Yan.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6(9):4800–4828.
- Sugiyono, P. D. 2019. “Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan).” *Metode Penelitian Pendidikan* 67.

- Sutanto, Meliana, and Roy Setiawan. 2018. "Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Organizational Trust Sebagai Variabel Intervening Di Hypermart Royal Plaza Surabaya." *Agora* 6(1):1–10.
- Trigunajasa, Sunandar, Raden Andi Sularso, and Purnamie Titisari. 2018. "Pengaruh Tipe Kepribadian Komitmen Organisasi Motivasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Petugas Di Taman Wisata Alam Kawah Ijen." *Bisma* 11(3):297. doi: 10.19184/bisma.v11i3.6472.
- Wahyuni, Indri, and Sulastri Sulastri. 2020. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Work Engagement Sebagai Variabel Pemediasi." *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha* 2(1):10. doi: 10.24036/jkmw0284880.
- Wijaya, Nina Ariani, and Ahyar Yuniawan. 2017. "ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Bagian Antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang)." *Diponegoro Journal of Management* 6(4):1–13.
- Wulandari, Suci, and Chichi Andriani. 2019. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr . Reksodiwiryo Padang." *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha* 01(2):73–82.