

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Pegawai Badan Pusat Statistik Jombang)

ABSTRAK

Oleh :

Zanuar Rizqi Ramadhani

2061265

Dosen Pembimbing :

Nurul Hidayati, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi Komitmen Organisasional pada pegawai Badan Pusat Statistik Jombang. Jenis penelitian ini adalah penelitian ekplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Badan Pusat Statistik Jombang yang berjumlah 34 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis inferensial, analisis *Structural Equation Modeling* (SEM), analisis Partial Last Square (PLS), outer model, inner model, uji hipotesis, dan uji mediasi dengan bantuan SMARTPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional memediasi pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai di Badan Pusat Statistik Jombang.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasional