

Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada KSPPS BMT NU Jombang)

ABSTRAK

Oleh:
Hadist Radhika Putri
2061058

Dosen Pembimbing:
Dr. Wasis, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT NU Jombang. 2) Mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT NU Jombang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk memberikan gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data yang diperoleh. Sampel penelitian ini adalah karyawan KSPPS BMT NU Jombang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, observasi, dokumentasi, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan yakni analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT NU Jombang. 2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT NU Jombang.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

***The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and
Organizational Culture on Employee Performance (Study at KSPPS BMT NU
Jombang)***

ABSTRACT

By:
Hadist Radhika Putri
2061058

Advisor:
Dr. Wasis, SE., MM

This purpose of this research was to: 1) Explain the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance at KSPPS BMT NU Jombang. 2) Explain the influence of Organizational Culture on employee performance at KSPPS BMT NU Jombang. This research uses a descriptive method with a quantitative approach which aims to provide an overview of the object under study through the data obtained. The sample for this research was KSPPS BMT NU Jombang employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires, observation, documentation and interviews. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The research results show that: 1) Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and insignificant effect on employee performance at KSPPS BMT NU Jombang. 2) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance at KSPPS BMT NU Jombang.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Culture, Employee Performance