

DAFTAR PUSTAKA

- Novira, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Riau. *JOM FISIP*, 6, 1-15.
- Anna Suzana. 2017. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (studi di : PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, Vol XIX No 1 April 2017
- Nopriyansah, A. 2023. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt. Enseval Putera Megatrading Tbk Cabang Jambi*.
- Anshari, Gapri. 2023. "Pengaruh Servant Leadership Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Pada Balai Wilayah Sungai Sumatera Ii." *Umsu Repository*. November 15.
- Ghozali, I. (2016) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Griffin, Ricky W & Moorhead, G. 2015. *Organizational Behavior*. (11th ed). Mahon: SouthWestern.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Ilva Novira, 2019. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Riau. *JOM FISIP Vol.6: Edisi II*. h:1-15
- Piyandini, Lathifah, Hari Nurweni, and Retno Hartati, 2021. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari." *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 1, no. 2
- Rositasari, I., & Kurniawan, I. S. 2022. Organizational citizenship behavior: peran komunikasi interpersonal, semangat kerja, dan kepuasan kerja pada pegawai PT Aromatik Yogyakarta. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(4), 789-800.

- Anam, C. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. h:17-39.
- Kuncoro, Mudrajad. 2018. Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi. Edisi Kelima. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YPKN: Yogyakarta
- Mowday,R.T.,R.M. Steers, dan L.W. Porter (1979), “The Measurument of Organizational Commitment”, Journal of Vocational Behavior, Vol. 14 (April), pp. 224-47
- Organ, D. W. (1998). Organizational Citizenship Behavior: The good solder syndrome. Lexington, MA: Lexington Books.
- Allen, N.J & Meyer, J.P 1991. The Measurement and Antecedent of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. Journal of Occupational Psychological Society. No. 63. Page 1-18.
- Robbins. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Sinar Abadi, Jakarta.
- Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Ukkas, Imran dan Latif, Dirham. 2017. Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Jurnal Equilibrium, Vol.06 No. 01 Februari.
- Wibowo, 2016. Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Wirawan. (2014). Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Edisi 1. Cetakan kedua. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Wursanto, Drs. Ig, 2003, Dasar-Dasar Ilmu Organisasi, Andi Offset, Yogyakarta