

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PENERAPAN AKAD MUDHARABAH PADA SISTEM
TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC
JOMBANG**



Oleh
Lina Nur Aina 2162155

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2024**

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PENERAPAN AKAD MUDHARABAH PADA SISTEM TABUNGAN
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KC JOMBANG



Lina Nur Aina (2162155)

Jombang, 13 September 2024

Mengetahui,

Pendamping Lapangan

BSI
BANK SYARIAH
INDONESIA
KC Jombang

Renaldi Mardika

Dosen Pembimbing Lapangan

Dr. Rachyu Purbowati, MSA
NIDN. 0720026201

Mengetahui,



Dr. Rachyu Purbowati, MSA
NIDN. 0720026201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kami dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang berjudul "Penerapan Akad Mudharabah Pada Sistem Tabungan Bank Syariah Indonesia (Bsi) KC Jombang". Laporan ini disusun berdasarkan data-data yang telah kami kumpulkan selama melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) juga berdasarkan wawasan dan pengetahuan yang kami dapatkan di lingkungan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pusat Jombang.

Dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Magang ini tidak terlepas dari adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Rohim, S.E., M.Si., CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Dr. Rachyu Purbowati, MSA selaku Ketua Progam Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Dr. Rachyu Purbowati, MSA selaku Dosen Pembimbing Lapangan kelompok kami dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.
4. Bapak Renaldi Mahardika selaku Pendamping Lapangan Kuliah Kerja Magang.
5. Serta, seluruh jajaran karyawan BSI KC Jombang yang telah membimbing kami selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang.

Saya menyadari bahwa laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kami mengharap kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM). Semoga laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dapat memberikan wawasan baru dan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jombang, 13 September 2024

Lina Nur Aina

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	4
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA MAGANG.....	7
2.1 Company Profil	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG.....	14
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang.....	17
3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang	18
3.3 Landasan Teori.....	18
3.4 Usulan Pemecahaan Masalah/Solusi	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	18
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran	21
4.3 Refleksi Diri.....	22
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 BSI KC JOMBANG Tampak Depan	5
Gambar 2 BSI KC JOMBANG Banking Hall	5
Gambar 3 Logo PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk	7
Gambar 4 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk	8
Gambar 5 Gambar Struktur Organisasi BSI KC Jombang	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Kuliah Kerja Magang	6
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang	A-1
Lampiran 2 Form Aktivitas Harian Magang/LOG BOOK.....	A-2
Lampiran 3 Curriculum Vitae (CV)	A-4
Lampiran 4 Dokumentasi Foto	A-22
Lampiran 5 Sertifikat Magang	A-26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa dekade terakhir, keuangan syariah telah menjadi bagian integral dari sistem keuangan global, termasuk di Indonesia. Penerapan prinsip-prinsip syariah dalam industri perbankan memberikan alternatif bagi masyarakat yang ingin berinvestasi tanpa melanggar norma-norma agama. Salah satu prinsip yang paling banyak diterapkan dalam produk perbankan syariah adalah akad mudharabah, yang menawarkan skema kemitraan antara penyedia modal dan pengelola usaha. Dalam konteks ini, Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang menjadi salah satu lembaga yang menerapkan akad mudharabah dalam sistem tabungannya.

Akad mudharabah memiliki dua pihak utama: mudharib (pengelola) dan rabbul mal (penyedia modal). Dalam pengaturan ini, bank bertindak sebagai mudharib yang mengelola dana nasabah untuk investasi, sementara nasabah bertindak sebagai rabbul mal yang menyediakan modal. Keuntungan yang dihasilkan dari investasi ini akan dibagi sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan sebelumnya. Sistem ini memungkinkan nasabah untuk mendapatkan imbal hasil tanpa terlibat langsung dalam pengelolaan usaha, sehingga menjadi pilihan menarik bagi banyak orang.

Penerapan akad mudharabah di dalam produk tabungan tidak hanya sekadar menjawab kebutuhan nasabah akan layanan keuangan yang syariah, tetapi juga mendorong inklusi keuangan. Dengan meningkatkan aksesibilitas produk keuangan syariah, BSI berupaya untuk menarik masyarakat yang sebelumnya tidak terjangkau oleh layanan perbankan konvensional. Hal ini sejalan dengan visi BSI untuk menjadi bank pilihan utama bagi masyarakat yang menginginkan layanan keuangan yang sesuai dengan syariah.

Dalam era digitalisasi, BSI juga dituntut untuk berinovasi dalam layanan dan produk yang ditawarkan. Penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan tabungan mudharabah dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepercayaan nasabah. Laporan ini berfokus pada bagaimana BSI KC Jombang memanfaatkan teknologi untuk menerapkan akad mudharabah secara efektif dalam produk tabungannya.

Meski akad mudharabah menawarkan banyak keuntungan, terdapat juga tantangan dalam penerapannya. Salah satunya adalah pemahaman masyarakat tentang konsep mudharabah itu sendiri. Banyak nasabah yang masih awam dengan prinsip syariah dalam perbankan, sehingga diperlukan edukasi yang lebih intensif dari pihak bank. BSI KC Jombang memiliki tanggung jawab untuk memberikan informasi yang jelas tentang produk ini agar nasabah dapat mengambil keputusan yang tepat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana BSI KC Jombang menerapkan akad mudharabah dalam sistem tabungannya dan dampaknya terhadap nasabah. Dengan memahami praktik penerapan akad ini, diharapkan dapat diidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, serta potensi pengembangan produk di masa depan. Selain itu, laporan ini juga akan meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah terhadap produk tabungan mudharabah.

Selain aspek praktis, penting juga untuk menganalisis dampak sosial dari penerapan akad mudharabah. Dengan melibatkan masyarakat dalam investasi, BSI KC Jombang tidak hanya berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi lokal, tetapi juga memberdayakan masyarakat untuk lebih memahami pentingnya perencanaan keuangan. Penerapan akad yang adil dan transparan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah.

Dengan latar belakang tersebut, laporan magang ini bertujuan untuk menganalisis penerapan akad mudharabah dalam sistem tabungan di BSI KC Jombang. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai implementasi akad mudharabah, serta

dampaknya terhadap masyarakat dan perekonomian lokal. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pengembangan produk tabungan syariah di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

1. Mahasiswa mampu menyelaraskan pengetahuan yang didapatkan diperguruan tinggi dengan implementasi secara nyata di perusahaan.
2. Mahasiswa mampu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan penempatan kerja dan arahan kerja di perusahaan dengan baik.
3. Mahasiswa mampu menganalisis penerapan akad mudharabah terhadap sistem tabungan Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Jombang

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Manfaat yang diperoleh setelah melakukan pengamatan atau observasi di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Jombang.

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman praktis langsung di lingkungan perbankan syariah yang memungkinkan mereka untuk menerapkan teori dan konsep yang dipelajari selama kuliah dalam situasi nyata.
 - b. Melalui magang di BSI, mahasiswa dapat mempelajari dan memahami prinsip-prinsip perbankan syariah secara mendalam. Ini termasuk penerapan berbagai akad syariah, produk-produk keuangan syariah, dan bagaimana bank beroperasi sesuai dengan hukum dan etika syariah.
 - c. Mahasiswa dapat mempelajari struktur organisasi BSI dan bagaimana berbagai departemen berfungsi serta berkolaborasi dalam mencapai tujuan perusahaan. Ini memberikan wawasan tentang bagaimana sebuah bank syariah beroperasi dan menjalankan bisnisnya.
2. Manfaat Operasional PT. Bank Syariah Indonesia KC jombang
 - a. Magang memberikan BSI akses ke tenaga kerja tambahan yang

dapat membantu dalam berbagai tugas dan proyek. Mahasiswa magang sering kali terlibat dalam pekerjaan administratif, penelitian, dan proyek-proyek lain yang mendukung operasi sehari-hari bank.

- b. Program magang memberikan manfaat yang signifikan bagi BSI dengan cara mendukung operasi sehari-hari, mengenali talenta baru, dan membawa ide-ide inovatif. Selain itu, ini juga berkontribusi pada pengembangan hubungan dengan institusi pendidikan dan meningkatkan reputasi bank sebagai tempat kerja yang berkomitmen terhadap pengembangan profesional.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di :

Nama Perusahaan	: PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KC Jombang
Alamat Kantor Pusat	: Gedung The Tower, Jl. Gatot Subroto No. 27 Kelurahan Karet Semanggi, Kecamatan Setia budi, Jakarta Selatan
Alamat Kantor Cabang Jombang	: Ruko Cempaka Mas BlokA/9, Jl. Soekarno-Hatta No. 1, Kec. Peterongan, Kabupaten Jombang, Jawa Timur
Telp	: (0321)855528
Email	: contactus@bankbsi.co.id
Website	: www.bankbsi.co.id



Gambar 1 BSI KC JOMBANG Tampak Depan

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Company Profil



Gambar 3 Logo PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
Sumber: commons.wikimedia.org

Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah (www.bankbsi.co.id).

Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan dalam kurun tiga dekade ini. Inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang dimiliki Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah (www.bankbsi.co.id).

Pada 1 Februari 2021 yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadi penanda sejarah bergabungnya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari ketiga Bank Syariah sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih

baik. Didukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri, BNI, BRI) serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global (www.bankbsi.co.id).

Penggabungan ketiga Bank Syariah tersebut merupakan ikhtiar untuk melahirkan Bank Syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil 'Aalamiin) (www.bankbsi.co.id).

Berikut adalah visi dan misi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk (www.bankbsi.co.id):

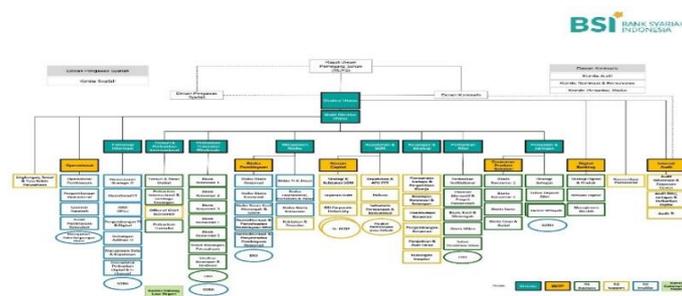
Visi :

Top 10 Global Islamic Bank

Misi :

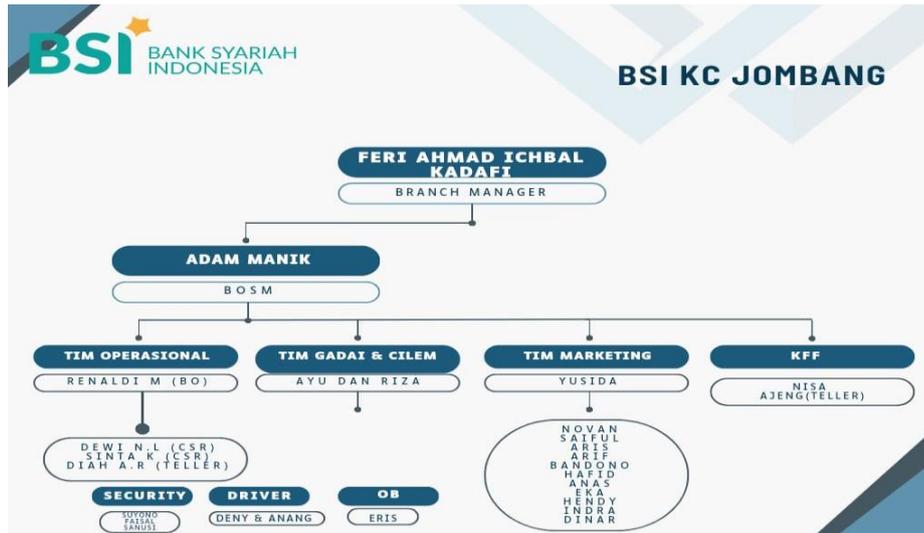
1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 4 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk

Sumber: www.bankbsi.co.id



Gambar 5 Gambar Struktur Organisasi BSI KC Jombang

Sumber: Data diolah BSI KC Jombang (2024)

2.2.1 Branch Manager

Bank Branch Manager atau pimpinan kantor cabang Bank melakukan pengelolaan dan pengawasan terhadap semua kegiatan yang dilakukan oleh staff atau karyawan pada ruang lingkup operasional perbankan di kantor cabang bersangkutan (*ahli perbankan.com*). Tugas Branch Manager:

- Bertanggung jawab kepada pusat atas terselenggaranya kegiatan dan hasil usaha yang telah di capai.
- Setiap awal bulan menyampaikan laporan mengenai hasil pelaksanaan rencana kerja yang berkaitan dengan kesehatan dan perkembangan bank.
- Melaksanakan ketentuan atau peraturan pemerintah, Bank Indonesia (BI), dan intruksi komisaris merahasiakan apabila patut untuk dirahasiakan demi kepentingan operasional.
- Mengkoordinasikan kegiatan operasional bank secara keseluruhan sesuai dengan ketentuan peraturan perusahaan, sistem dan prosedur anggaran perusahaan serta kebijaksanaan lainnya yang telah ditetapkan.

2.2.2 BOSM (Branch Office Service Manajer)

Tugas Branch office Service Manajer:

- a) Menyusun rencana kerangka dan anggaran perusahaan untuk waktu atau yang akan datang dan berusaha mewujudkannya
- b) Bertanggung jawab kepada Branch Manager mengenai tugas dan kewajibannya.
- c) Bertanggung jawab atas kelancaran kegiatan administrasi tabungan, deposito, dan pembiayaan.
- d) Menandatangani bukti-bukti pembukuan antara lain nisbah deposito, nasabah tabungan, dan nota-nota lainnya.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa produk dan layanan yang ditawarkan kepada nasabah, berikut diantaranya (*bankbsi.co.id*):

- a. Individu
 - Tabungan
Memberikan beragam produk tabungan sesuai prinsip syariah.
 - Haji dan Umroh
Menawarkan beragam produk haji dan umrah unggulan.
 - Pembiayaan
Menawarkan beragam produk pembiayaan sesuai syariah.
 - Investasi
Menawarkan beragam produk investasi sesuai syariah
 - Transaksi
Produk dan layanan untuk menunjang transaksi nasabah.
 - Emas
Memiliki produk emas unggulan.
 - Bisnis/Wirausaha
Layanan bagi pelaku Usaha Kecil dan Mikro
 - Prioritas
Layanan istimewa bagi nasabah istimewa.
- b. Perusahaan

- Services
Layanan untuk meningkatkan perdagangan perusahaan.
- Pembiayaan
Menawarkan beragam fasilitas pinjaman untuk perusahaan.
- Simpanan
Memberikan fasilitas simpanan perusahaan sesuai syariah islam
- Cash Management
Layanan mengelola arus kas perusahaan.
- Tresuri
Produk
tresuri.
- c. Digital Banking
 - BSI OTO melalui BSI Mobile
Wujudkan kendaraan impian, langkah mudah untuk kebaikan.
 - BSI Smart Agent
Menghadirkan Bank Syariah Indonesia dekat dengan nasabah.
 - BSI Mobile
Kemudahan bertransaksi, beribadah dan berbagi dalam genggamannya.
 - BSI Aisyah
Chatbot interaktif Bank Syariah Indonesia.
 - Solusi Emas
Tabungan e-mas & gadai emas.
 - BSI JadiBerkah.id
Lebih mudah salurkan zakat, infaq, dan sedekah melalui platform Jadiberkah.id
 - BSI ATM CRM
Setor Tunai anti ribet.
 - BSI Merchant Business
EDC Bank Syariah Indonesia.
 - BSI API Platform
Integrasikan website dan aplikasi nasabah dengan layanan BSI.
 - BSI Cardless Withdrawal

Kemudahan tarik tunai
tanpa kartu.

- BSI Payment Point
Menghadirkan BSI dekat dengan nasabah.
- BSI QRIS
Solusi pembayaran digital yang mudah dan aman.
- Buka Rekening Online
Buka Rekening kapan saja dan dimana saja.
- BSI Net
Sekali klik untuk semua pembayaran dan transaksi bisnis anda.
- Mitraguna Online
Solusi keuangan untuk ragam kebutuhan yang halal tanpa perlu datang ke bank.
- BSI Debit Card
- BSI Debit OTP
- Deposito Mobile
Investasi mudah tanpa perlu datang ke cabang. Griya Hasanah Online
Wujudkan rumah impian.
Rekening Autosave dan
Qurban
Berqurban menjadi semakin mudah. E-mas BSI Mobile

d. Kartu

- BSI Hasanah Card Classic
- BSI Hasanah Card Gold
- BSI Debit OTP
- BSI Debit GPN
- BSI Hasanah Card Platinum
- Kartu BSI Debit Sabi
- Kartu Debit BSI SimPel
- BSI Debit Visa
- Kartu Haji BSI Visa

PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. juga meraih beberapa penghargaan, seperti pada September lalu BSI meraih *Indonesia Property Award 2022* melalui produk unggulan pembiayaan rumah yakni BSI Griya. Dan masih ada beberapa penghargaan lainnya yang diterima oleh BSI sebagai salah satu perbankan syariah di Indonesia.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

Pada hari pertama pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) penulis memperkenalkan diri terlebih dahulu dan disambut dengan baik oleh Pimpinan Cabang Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang. Setelah itu, penulis diperkenalkan mengenai ruang lingkup kegiatan perbankan seperti pengelolaan sumber daya manusia yang ada di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang oleh Bapak Adam Manik selaku Branch Operasional and Service Manager. Setelah mendapatkan penjelasan dan arahan, kemudian penulis ditempatkan di bagian Operasional dan Marketing dari tanggal 15 Juli 2024 -15 September 2024.

Adapun setiap hari sebelum memulai kegiatan kerja, pukul 07.30 WIB seluruh karyawan berkumpul di hall untuk melakukan kegiatan briefieng seperti melakukan doa bersama, membaca ayat suci Al-Qur'an dan membaca visi misi Bank Syariah Indonesia (BSI) serta penyampaian evaluasi oleh pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI).

Selama melaksanakan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang, penulis ditempatkan dibagian Operasional dan Marketing. Adapun berikut ini merupakan uraian kerja yang ditugaskan penulis selama magang dilaksanakan, diantara yaitu:

1. Membantu pelayanan nasabah dalam pembukaan rekening tabungan dibagian Customer Service.
2. Membantu administrasi atau pengarsipan dibagian back office.
3. Membantu pelayanan nasabah pada posisi frontliner seperti Teller.
4. Membantu divisi marketing dalam mempromosikan produk dan layanan BSI.

3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang

Selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. (BSI), penulis mengamati dan menemukan adanya permasalahan diantaranya yaitu banyak nasabah bank yang masih belum paham apa itu akad mudharabah. Mereka biasanya hanya tahu tentang simpanan atau investasi tanpa memahami detail bagaimana sistem kerja keuangan syariah ini. Misalnya, seorang nasabah mungkin hanya tahu bahwa dia menaruh uang di bank untuk mendapatkan keuntungan, tapi tidak tahu bahwa ada sistem mudharabah yang mengatur bagaimana keuntungan dan risiko dibagi antara dia dan bank.

Ini menjadi masalah karena ketidaktahuan ini bisa mengakibatkan ketidakpuasan. Nasabah yang tidak memahami akad mudharabah mungkin merasa kecewa jika hasil investasi tidak sesuai harapan, padahal sebenarnya hasil tersebut sudah sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati dalam akad. Mereka mungkin merasa bahwa mereka tidak mendapatkan informasi yang cukup atau merasa ada yang tidak adil dalam pembagian keuntungan tanpa memahami bahwa sistem ini memang berbeda dari sistem konvensional. Selain itu, ketidaktahuan tentang akad mudharabah juga bisa membuat nasabah tidak memanfaatkan produk keuangan syariah secara maksimal. Mereka mungkin melewatkan peluang investasi yang menguntungkan karena tidak memahami cara kerja akad mudharabah, padahal produk ini bisa menawarkan keuntungan yang kompetitif jika dimanfaatkan dengan baik. Edukasi yang lebih baik mengenai akad mudharabah diperlukan agar nasabah bisa membuat keputusan yang lebih bijaksana dan sesuai dengan kebutuhan keuangan mereka.

3.3 Landasan Teori

1. Definisi Akad

Menurut Prof. Dr. H. Abdul Manan dalam bukunya *Hukum Ekonomi Syariah dalam Perspektif Kewenangan Peradilan Agama* menyebutkan bahwa akad adalah suatu transaksi atau kontrak yang

mengikat kedua belah pihak untuk memenuhi hak dan kewajiban sesuai dengan perjanjian yang telah dibuat. Dengan dasar teori ini, bank syariah di Indonesia berkomitmen untuk menerapkan akad yang sesuai dengan prinsip syariah, menjaga transparansi, dan memastikan keadilan dalam setiap transaksi

2. Tabungan Easy Mudharabah

Menurut Antonio (2001), mudharabah adalah suatu akad kerja sama usaha antara dua pihak di mana pihak pertama (shahibul maal) menyediakan seluruh modal, dan pihak kedua (mudharib) bertindak sebagai pengelola, dan keuntungan dibagi sesuai kesepakatan di awal kontrak, sedangkan kerugian ditanggung sepenuhnya oleh pemilik modal. Dalam konteks perbankan syariah, khususnya di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang, akad mudharabah diaplikasikan dalam produk-produk seperti pembiayaan modal kerja dan deposito mudharabah. BSI, sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, menggunakan akad mudharabah ini untuk memberikan kesempatan kepada nasabah yang memiliki keahlian bisnis namun membutuhkan modal usaha.

3.4 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Berdasarkan permasalahan yang diidentifikasi selama pelaksanaan Kuliah Kerja Magang di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. (BSI), berikut adalah beberapa usulan pemecahan masalah dan solusi yang dapat diterapkan untuk mengatasi kendala yang dihadapi yaitu masalah utama yang sering dihadapi nasabah adalah kurangnya pemahaman tentang akad mudharabah. Adapun langkah-langkah sederhana yang harus dilakukan yaitu:

1. Pelatihan dan Workshop

Dengan menyelenggarakan seminar atau workshop rutin yang mudah diakses oleh semua nasabah. Di sini, Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang akan menjelaskan akad mudharabah dengan cara yang mudah dipahami, menggunakan contoh sehari-hari yang relevan.

2. Edukasi Melalui Sumber Informasi yang Mudah Diakses

Menyediakan panduan atau materi edukasi dalam bentuk brosur atau video yang jelas dan ringkas. Dengan adanya informasi yang mudah dipahami, nasabah bisa lebih mengerti bagaimana akad mudharabah bekerja dan bagaimana mereka bisa memanfaatkannya dengan baik.

3. Pendampingan dan Konsultasi

Dengan menyediakan layanan konsultasi yang bisa diakses kapan saja, sehingga nasabah bisa langsung bertanya jika ada yang belum dimengerti.

Dengan menerapkan solusi ini, diharapkan nasabah dapat memahami akad mudharabah dengan lebih baik, merasa lebih percaya diri dalam mengambil keputusan investasi, dan terhindar dari kebingungan atau kesalahpahaman.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang bagi penulis dalam laporan magang ini, penerapan akad mudharabah pada sistem tabungan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang menunjukkan bagaimana prinsip syariah diterapkan dalam kegiatan perbankan. Akad mudharabah adalah sebuah perjanjian di mana nasabah sebagai pemilik dana (shahibul mal) menyerahkan uangnya kepada bank sebagai pengelola (mudharib). Bank kemudian mengelola dana tersebut untuk investasi atau usaha sesuai dengan prinsip syariah, dan hasilnya akan dibagi sesuai nisbah atau persentase yang telah disepakati sebelumnya. Hal ini memastikan bahwa semua kegiatan investasi dan keuntungan yang diperoleh tetap berada dalam kerangka hukum syariah yang sesuai.

Implementasi akad mudharabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang memberikan contoh nyata bagaimana bank syariah menjalankan operasionalnya dengan prinsip keadilan dan transparansi. Proses ini melibatkan pemantauan yang ketat terhadap investasi untuk memastikan bahwa dana nasabah dikelola dengan baik dan hasilnya didistribusikan secara adil. Dengan demikian, nasabah tidak hanya mendapatkan manfaat dari tabungan mereka, tetapi juga merasa tenang karena semua kegiatan tersebut sesuai dengan prinsip syariah. Penerapan ini juga memperlihatkan komitmen bank terhadap prinsip-prinsip Islam yang mendasari operasi mereka, menjadikannya pilihan yang menarik bagi masyarakat yang ingin berinvestasi secara syariah.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan selama pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang dilakukan kesimpulan, maka terdapat beberapa saran yang dapat menjadi masukan untuk Bank Syariah Indonesia adalah

Bank Syariah Indonesia harus lebih mensosialisasikan pembiayaan Mudharabah kepada masyarakat dan lebih mempertimbangkan margin yang didapat supaya tidak terlalu besar dan memberatkan masyarakat dan juga agar semua kalangan masyarakat dapat melakukan pembiayaan Mudharabah.

4.3 Refleksi Diri

Selama magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Jombang, saya merasakan banyak hal baru yang menarik dan bermanfaat. Salah satu pengalaman yang paling berkesan adalah memahami bagaimana bank syariah beroperasi dengan prinsip-prinsip yang berbeda dari bank konvensional. Saya belajar tentang berbagai produk dan layanan yang ditawarkan, seperti tabungan mudharabah dan pembiayaan musyarakah, dan bagaimana semua itu sesuai dengan prinsip syariah. Misalnya, saya terlibat dalam proses menghitung bagi hasil dari tabungan mudharabah yang benar-benar membuat saya memahami betapa pentingnya transparansi dan keadilan dalam transaksi perbankan syariah.

Selain itu, saya juga mendapatkan kesempatan untuk berinteraksi langsung dengan nasabah dan melihat bagaimana mereka merespons berbagai produk bank syariah. Pengalaman ini mengajarkan saya banyak tentang bagaimana bank syariah berusaha memenuhi kebutuhan nasabah sambil tetap menjaga kepatuhan pada aturan syariah. Keseluruhan pengalaman ini membuat saya semakin menghargai bagaimana prinsip-prinsip keadilan dan etika diterapkan dalam dunia perbankan, dan bagaimana hal tersebut berpengaruh pada kepuasan dan kepercayaan nasabah terhadap bank.

DAFTAR PUSTAKA

Sari, N. P., Fadilla, F., & Aravik, H. (2021). Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan di PT. Bank Syariah Mandiri KC Prabumulih. *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 6(2), 211-226.

Arifin, Z. (2022). Analisis Penerapan Akad Mudharabah pada Bank Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 5(1), 45-60

Mardani, A. (2021). Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam dan Implementasinya di Indonesia. Jakarta: Rajawali Pers.

Kholbi, M., Rahmah, S., & Romus, M. (2021). Analisis Penerapan Akad Mudharabah Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pekanbaru. *Kutubkhanah*, 21(1), 33-47.

Atika, A. (2020). Analisis Penerapan Akuntansi Syariah Sistem Bagi Hasil Dalam Program Tabungan Bank Syariah Mandiri Cabang Medan. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 5(1), 163-182.

Ridha, F. (2023). Penerapan Prinsip Bagi Hasil Akad Mudharabah Pada Perbankan Syariah Dalam Sudut Pandang Perekonomian di Indonesia. *Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam*, 4 (3), 338-353.

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang

LAMPIRAN

 **BANK SYARIAH
INDONESIA**
**PT. BANK SYARIAH
INDONESIA, TBK**
Cabang Jombang Cempaka Mas
Ruko Cempaka Mas Blok A/9
Jl. Soekarno Hatta No.1, Jombang
T : +6232105552785520
F : +62321055526
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adam Manik
NIP : 2178005278
Jabatan : Branch Operation and Service Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama / Nim : Lina Nur Aina (2162155)
Prodi / Konsentrasi : Akuntansi
Universitas : STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Telah melaksanakan magang di Bank Syariah Indonesia KC Jombang Cempaka Mas mulai tanggal 15 Juli – 15 September 2024

Demikian surat keterangan ini di buat , Agar di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 13 September 2024
PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang

  **BANK SYARIAH
INDONESIA**
KC Jombang

Adam Manik
(Branch Operation and Service Manager)

Penilaian Dari Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA

PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)

PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471

Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Lina Nur Aina
NIM : 2162155
Program Studi : Akuntansi
Tempat Magang : PT Bank Syariah Indonesia KC Jombang
Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Tata Bahasa : dalam Menyusun laporan KKM telah sesuai dengan sistematika penulisan buku pedoman, dengan memperhatikan EYD dan disusun secara rapih.	90
2.	Isi laporan KKM : mahasiswa telah menjabarkan identifikasi masalah di tempat KKM, memaparkan teori sesuai dengan bahan kajian dengan tepat dan memberikan alternatif pemecahan masalah yang baik.	90
3.	Refleksi diri : pengetahuan tentang tugas di obyek KKM dan mahasiswa memberikan penjabaran tentang hal-hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat/relevan terhadap pekerjaan selama magang.	90
Nilai Total		270

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 13 september 2024

Dosen Pembimbing Lapangan,

(Dr. Rachyu Purbowati, MSA)
NIDN. 0720026201

Penilaian Dari Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI) PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamIn No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Lina Nur Aina
NIM : 2162155
Program Studi : Akuntansi
Alamat Tempat Magang : PT Bank Syariah Indonesia KC Jombang
Ruko Cempaka Mas Blok A/9. II. Soekarno-Hatta No.1.
Kepuhkembeng, Babatan, Kepuhkembeng. Kec. Peterongan,
Kabupaten Jombang, Jawa Timur
Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Kriteria	Nilai (0 - 100)
1.	Etos Kerja	Menunjukkan sikap professional dalam bekerja, penuh tanggung jawab dengan tugas yang diberikan, serta disiplin dalam menghargai waktu dan penyelesaian tugas yang diberikan sesuai deadline, dan menunjukkan etika yang baik dalam bersikap, bertindak dan berbusana/penampilan.	90
2.	Kemampuan Komunikasi	Menunjukkan kemampuan dalam penyampaian Informasi yang berisi pesan, ide, gagasan secara lisan dan tulisan dengan baik, sopan dan jelas.	90
3.	Kemampuan menggunakan teknologi	Merupakan kemampuan dalam menggunakan, memahami dan memanfaatkan teknologi perangkat digital (computer, software dan perangkat lainnya)dalam mengakses danmengelola informasi, untuk menyelesaikan tugas.	90
4.	Kemampuan kolaborasi	Kemampuan berkolaborasi, menjalin hubungan dan mampu berpartisipasi dengan orang lain diberbagai kegiatan dan menunjukkan kontribusi nyata dalam kelompok.	90
5.	Hasil pekerjaan (Kontribusi)	Memberikan kontribusi nyata dan bermakna kepada tempat magang dari hasil pemikiran yang kreatif, inovatif, peserta magang menghasilkan produk/karya untuk tempat magang	90
Total Nilai			450

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 13 September 2024

Pendamping Lapangan

 **BSI** BANK SYARIAH
INDONESIA
KC. JOMBANG

(**Renaldi Mardika**)

Lampiran 2 Form Aktivitas Harian Magang/LOG BOOK

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA/ LOG BOOK

Nama : Lina Nur Aina

Tempat KKM : BSI KC CEMPAKA MAS JOMBANG

NIM : 2162155

Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing

Program Studi : Akuntansi

Hari Ke	Tanggal	Kegiatan	Hasil Kegiatan	Refleksi
1	15 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pengenalan Ruang Lingkup Perusahaan • Survey data Nasabah tentang Bank BSI • Membantu membendel uang dan menstempel uang di Teller • Mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenal dan Mengetahui ruang lingkup yang ada di BSI KC CEMPAKA MAS JOMBANG • Mendapatkan nasabah. • Memahami tahapan-tahapan yang terlibat dalam proses transaksi perbankan. 	<p>Selama kegiatan pengenalan ruang lingkup perusahaan, saya sangat terkesan dengan komitmen Bank BSI dalam memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah. Melalui survey nasabah, saya mendapatkan wawasan baru mengenai harapan nasabah terhadap produk tabungan. Hasil survey ini menginspirasi saya untuk menyusun beberapa ide untuk meningkatkan fitur produk tabungan agar lebih menarik bagi nasabah muda. Selain itu, dengan mengurutkan slip transaksi mengajarkan pentingnya bagaimana mengelola dokumen dengan baik adalah kunci untuk memastikan akurasi dan efisiensi operasional.</p>
2	16 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu melayani nasabah dan membantu mengisi slip setoran • Membantu nasabah mengisi form pembuatan ATM • Membantu bagian operasional memotong stiker khusus penyandang disabilitas • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Pengalaman ini meningkatkan keterampilan dalam pelayanan nasabah, administrasi, dan memperdalam pemahaman tentang pentingnya menyediakan layanan yang inklusif dan akurat dalam lingkungan perbankan.</p>
3	17 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu Teller membendel uang (puluhan-ratusan ribu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu memperlancar operasional harian 	<p>Melalui kegiatan ini, dalam proses pembendelan uang dan pengurutan slip merupakan bagian penting dari</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	teller dan meningkatkan ketepatan dalam administrasi transaksi bank.	operasi harian bank. Dengan melaksanakan kegiatan ini dengan baik, bank dapat memastikan transaksi dilakukan dengan akurat dan efisien, mendukung kelancaran operasional dan pelayanan nasabah.
4	18 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> Survei data nasabah Bank BSI 	<ul style="list-style-type: none"> Dengan Survei dilakukan melalui observasi dari berbagai tempat untuk mencari data 30 responden mencakup dari kalangan UMKM serta menanyakan beberapa pertanyaan mencakup berbagai aspek layanan, seperti kepuasan terhadap produk, layanan pelanggan, dan kemudahan akses di Bank BSI. 	Melalui survey ini, saya menyadari bahwa nasabah sangat menghargai kecepatan dan kemudahan dalam melakukan transaksi. Selain itu, mereka juga menginginkan layanan yang lebih personal dan proaktif. Hal ini menginspirasi saya untuk mengusulkan beberapa inisiatif, seperti pengembangan aplikasi mobile banking yang lebih user-friendly dan program loyalitas yang lebih menarik. Dengan demikian, dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan memperkuat posisi kompetitif Bank BSI.
5	19 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> Melayani nasabah dibagian customer service Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile Melengkapi dan stemple formulir BST yang dilakukan customor service Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
6	23 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> Melayani nasabah dibagian customer service Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) & pembukaan deposito Pemindah buku tabungan dan pergantian ATM Melengkapi dan stemple 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga

		<p>formulir DMH yang dilakukan customer service</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
7	24 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pencairan dan pembukaan deposito, Pindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customer service • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
8	25 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customer service • Mengurutkan DMH • Memasukan laporan (OOB, PHR, USAK) • Membantu Teller membendel uang • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
9	26 Juli	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan</p>

	2024	<p>teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membandel uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras.</p>	<p>membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
10	29 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
11	30 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>

		mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll)		
12	31 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
13	1 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah pensiun untuk absen • Membantu scan berkas payroll & Multiposting • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS bulan juli • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
14	2 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta 	Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang

		<ul style="list-style-type: none"> penarikan • Membandel uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu nasabah untuk penarikan uang tanpa kartu di ATM • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras.</p>	<p>sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
15	5 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Memasukan laporan (OOB, PHR, USAK) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
16	6 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan • Membandel uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro, Tiket Debit dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan</p>

				memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.
17	7 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu nasabah membuat m-banking/bsi mobile • Survey kelayakitan nasabah lewat web bsi • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro, Tiket Debit dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
18	8 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
19	9 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia

		tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll)	operasional harian di Bank BSI.	perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
20	12 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan • Membandel uang (ratusan-puluhan ribu) • Melengkapi DMH Teller dan stempel • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro, Tiket Debit dll) • Membantu Scan berkas PHRB 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.
21	13 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
22	14 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah 	Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang

		<ul style="list-style-type: none"> • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customer service • Mengurutkan DMH • Memasukan laporan (OOB, PHR, USAK) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu scan berkas PHRB 	<p>secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
23	15 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan • Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
24	16 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu nasabah membuat m-banking/bsi mobile • Survey kelayakitan nasabah lewat web bsi • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro, Tiket Debit dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di 	<p>Pengalaman ini meningkatkan keterampilan dalam pelayanan nasabah, administrasi, dan memperdalam pemahaman tentang pentingnya menyediakan layanan yang inklusif dan akurat dalam lingkungan perbankan.</p>

			Bank BSI.	
25	19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan Membantu scan berkas payroll & Multiposting • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Fotocopy berkas pajak 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
26	20 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) & pembukaan deposito • Melengkapi dan stemple formulir BST yang dilakukan customor service • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
27	21 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan • Membandel serta 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi</p>

		<p>menghitung uang (ratusan-puluhan ribu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu Teller untuk mengecek dan mengisi uang di ATM 	<p>memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras.</p>	<p>perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
28	22 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
29	23 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu scan berkas payroll & Multiposting • Membantu nasabah melengkapi transaksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas</p>

		<p>pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
30	26 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian CS • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu scan berkas payroll & Multiposting • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing • Mencatat cif kartu ATM yang tertelan 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
31	27 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Mengurutkan DMH • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
32	28 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
33	29 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Memasukan laporan (OOB, PHR, USAK) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	operasional harian di Bank BSI.	perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.
34	30 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.
35	2 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunaik, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.
36	3 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan Membantu Aktivasi M-banking Membandel serta 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses 	Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya

		<p>menghitung uang (ratusan-puluhan ribu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras.</p>	<p>terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
37	4 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile, Pemindah buku tabungan dan ganti ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
38	5 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH • Memasukan laporan 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis</p>

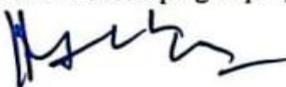
		<p>(OOB, PHR, USAK)</p> <ul style="list-style-type: none"> Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
39	6 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> Melayani nasabah dibagian CS Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service Mengurutkan DMH CS Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) Membantu mengecek nomor nasabah untuk telemarketing Mencatat cif kartu ATM yang tertelan 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
40	9 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan Membantu Aktivasi M-banking Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
41	10 September	<ul style="list-style-type: none"> Melayani nasabah dibagian CS 	<ul style="list-style-type: none"> Menunjukkan peran dalam mendukung 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan</p>

	2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah, Muddarabah) lewat BSI mobile • Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru lewat bsi mobile • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Mengurutkan DMH CS • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI.</p>	<p>memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>
42	11 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu operasional teller di KFF Tambak Beras untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan • Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras. 	<p>Dalam kegiatan ini, dengan membantu operasional dibagian teller di KFF Tambak Beras memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>

		<p>untuk melayani nasabah setor tunai dan penarikan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membandel serta menghitung uang (ratusan-puluhan ribu) • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) 	<p>secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di KFF Bahrul Ulum Tambak Beras.</p>	<p>memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam memahami secara langsung proses transaksi perbankan, khususnya di bagian teller. Melalui kegiatan ini,saya terlibat dalam berbagai tugas seperti mulai dari menangani uang hingga mengurutkan slip transaksi, membutuhkan ketelitian tinggi untuk menghindari kesalahan yang dapat mengganggu operasional dan kepercayaan nasabah. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan diri dan memperluas pengetahuan tentang dunia perbankan.</p>
45	17 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melayani nasabah dibagian customer service • Membantu pembuatan rekening (Haji, Wadiah,Muddar abah) • Pemindah buku tabungan dan pergantian ATM • Melengkapi dan stemple formulir DMH yang dilakukan customor service • Membantu Teller mengurutkan Slip (Setor tunai, Tarik tunai, Tarik Giro,dll) • Perpisahan 	<ul style="list-style-type: none"> • Menunjukkan peran dalam mendukung layanan nasabah secara langsung serta membantu bagian operasional untuk memastikan keteraturan proses transaksi dan layanan bank. Partisipasi ini menunjukkan kontribusi besar dalam memastikan kelancaran operasional harian di Bank BSI. 	<p>Kegiatan yang melibatkan customer service dan administrasi perbankan memberikan wawasan yang mendalam tentang pentingnya pelayanan yang efisien dan ramah kepada nasabah. Pengalaman ini mengajarkan banyak aspek penting seperti ketelitian, akurasi, penggunaan teknologi perbankan, dan pentingnya kerja sama tim. Selain itu, keterlibatan dalam tugas administratif dan operasional juga memperkuat keterampilan teknis yang sangat relevan di dunia perbankan, seperti penggunaan aplikasi digital dan pengelolaan dokumen.</p>

Jombang, 13 September 2024

Dosen Pendamping Lapangan



(Dra. Rachyu Purbowati, MSA)

NIDN. 0720026201

Pendamping Lapangan,



(Renaldi Mardika)

Lampiran 3 Curriculum Vitae (CV)

LINA NUR AINA



• TENTANG SAYA

Saya Mahasiswa Akuntansi semester 6 dari STIE PGRI Dewantara Jombang. Dengan latar belakang pendidikan dalam Akuntansi. Memiliki pribadi yang teliti, jujur dan memiliki manajemen waktu yang baik.

• PENGALAMAN

2023

- UKM olahraga STIE PGRI Dewantara Jombang Juara 2 Badminton Cup-1

2023

- Praktik Akuntansi Dagang

2024

- Praktik Komputerisasi Pengaplikasian Zahir Accounting

• KONTAK

 081335730790

 llinanuraina00@gmail.com

• PENDIDIKAN

2015 - 2018

SMP Negeri 1 Gudo

2018 - 2021

MA Negeri 1 Jombang

2021 - Sekarang

STIE PGRI Dewantara Jombang
Jurusan Akuntansi

• KESUKAAN

1. Bermain Bulu Tangkis
2. Melihat Konser
3. Menonton Film

• KEAHLIAN

- Mampu mengoperasikan Microsoft
- Berkomunikasi dengan baik
- Mampu bekerja dengan tim/individu
- Mampu bekerja dengan teliti dan detail

Lampiran 1 Dokumentasi Foto



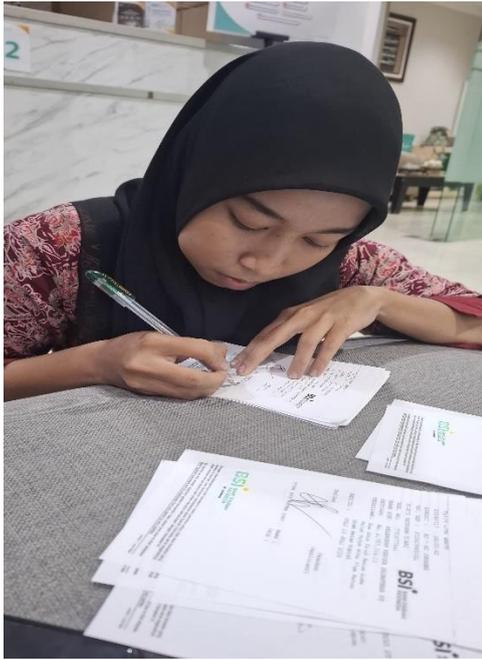
Gambar Kegiatan Brefing pagi



Gambar Kegiatan Melayani Nasabah
di Customer Service



Gambar kegiatan Melengkapi DMH CS



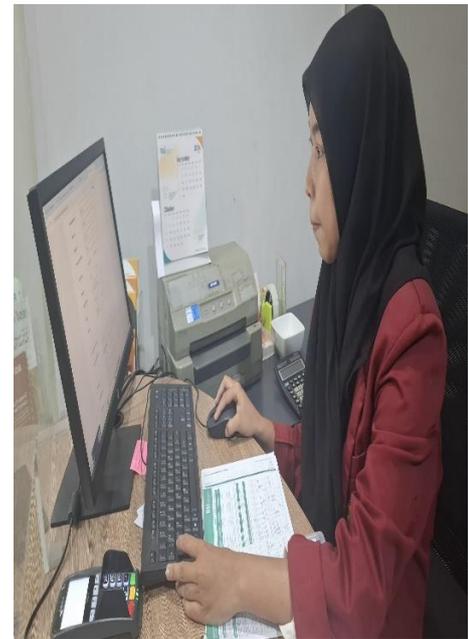
Gambar Kegiatan Melengkapi DMH Teller



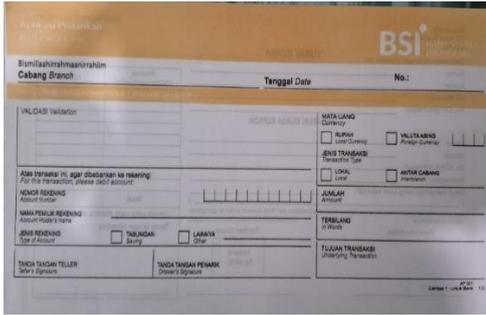
Gambar Kegiatan Stempel DMH



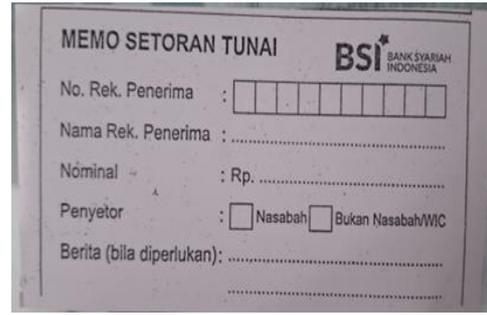
Gambar Kegiatan Mengurutkan DMH



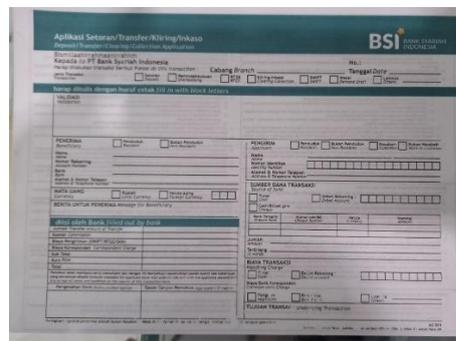
Gambar Kegiatan Input Data Nasabah



Gambar Slip Penarikan



Gambar Slip Setor Tunai



Gambar Slip Setoran/Transfer/Kliring/Ink



Gambar Kegiatan Perpisahan bersama BOSM dan Operasional

Lampiran 5 Sertifikat Magang



SERTIFIKAT PENGHARGAAN

Diberikan kepada:

LINA NUR AINA

Atas partisipasinya dalam melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jombang, dimulai pada tanggal 15 Juli 2024 sampai dengan 15 September 2024.



ADAM MANIK
Branch Operation Service Manager