

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA
JOMBANG**



Oleh :

Anik Lailatul Magfiroh (2161085)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA
PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA
JOMBANG



Oleh :

Anik Lailatul Magfiroh 2161085

Jombang, 1 September 2024

Menyetujui,

Pendamping Lapangan


(Adi Krisna Pramadita, S.S.)

Dosen Pembimbing Lapangan


(Nurul Hidayati, SE., MM.)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen


(Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., M.SM)
NIDN. 0716097202

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) STIE PGRI Dewantara Jombang tahun ajaran 2024. Adapun judul laporan Kuliah Kerja Magang yang saya ajukan “Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang”. Laporan pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah syarat wajib bagi mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM).

Laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang yang berlangsung pada bulan Juli sampai Agustus. Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, partisipasi berbagai pihak. Saya selaku mahasiswa Kuliah Kerja Magang (KKM) STIE PGRI Dewantara Jombang mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abd Rohim, SE.,M.Si selaku ketua program studi Ilmu Ekonomi STIE PGRI DEWANTARA yang telah berkenan memberikan izin dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Nurul Hidayati, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) KKM STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama kegiatan KKM berlangsung.

4. Ibu Nofia Indrawati, SM selaku *Human Resource Development (HRD)* Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang.
5. Bapak Adi Krisna Pramadita, S.S selaku Pendamping Lapangan Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang.
6. Orang tua dan teman-teman yang ikut serta dalam mendukung proses penyusunan laporan KKM sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jombang, 31 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang | 2 |
| 1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang | 3 |
| 1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang | 4 |
| 1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang | 5 |
| BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG | 7 |
| 2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi..... | 7 |
| 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi | 8 |
| 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan..... | 9 |
| BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG | 12 |
| 3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Tempat Magang | 12 |
| 3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang | 13 |
| 3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi..... | 15 |
| BAB IV KESIMPULAN | 17 |
| 4.1 Kesimpulan | 17 |
| 4.2 Saran..... | 17 |
| DAFTAR PUSTAKA | 18 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 19 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.4 Lokasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang..... | 5 |
| Gambar 2.1 Gedung Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang | 7 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang | 9 |
| Gambar 3.1 Surat Rencana Kontrol..... | 13 |
| Gambar 3.2 Cara Mendaftar Antrian Rawat Jalan Melalui Mobile JKN..... | 14 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|---|
| Tabel 2.3 Kelas dan Jumlah Bed Rawat Inap | 9 |
|---|---|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang..... | 19 |
| Lampiran 2 Sertifikat Magang..... | 20 |
| Lampiran 3 Kwitansi Pembayaran Magang | 21 |
| Lampiran 4 Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa | 22 |
| Lampiran 5 Lembar Penilaian Pendamping Lapangan | 26 |
| Lampiran 6 Lembar Penilaian Dosen Pembimbing lapangan | 27 |
| Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Kuliah Kerja Magang..... | 28 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Magang

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan yang signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor kesehatan. Digitalisasi di sektor kesehatan mengalami kemajuan yang pesat melalui berbagai inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan di Indonesia. Salah satu inovasi tersebut adalah aplikasi Mobile JKN yang diluncurkan oleh BPJS Kesehatan. Aplikasi ini memudahkan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk melakukan pendaftaran secara *online* tanpa harus mengantri di rumah sakit.

Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang, sebagai salah satu fasilitas kesehatan yang melayani peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), telah turut serta dalam implementasi aplikasi Mobile JKN, khususnya untuk pendaftaran pasien rawat jalan. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran pasien, mengurangi antrian panjang di loket pendaftaran, dan juga mempercepat proses administrasi sehingga pasien bisa lebih cepat mendapatkan pelayanan medis tanpa harus terjebak antrian yang panjang.

Namun, meskipun aplikasi Mobile JKN memberikan banyak manfaat, masih terdapat tantangan dalam implementasinya, antara lain kurangnya pemahaman masyarakat mengenai penggunaan aplikasi ini. Beberapa pasien, terutama yang berusia lanjut mungkin masih merasa bingung saat menggunakan aplikasi ini. Oleh karena itu, diperlukan

dukungan dari berbagai pihak, termasuk pihak rumah sakit, untuk memastikan keberhasilan program ini. Dalam hal ini, divisi Humas dan Pemasaran rumah sakit berperan penting dalam mengedukasi masyarakat terkait penggunaan Mobile JKN, dan memberikan pelayanan yang responsif untuk mengatasi keluhan atau kendala yang dihadapi pasien.

Selama magang, penulis terlibat langsung dalam mengedukasi dan membantu proses pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN. Keterlibatan ini memberikan kesempatan untuk berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang, serta memahami tantangan penerapan teknologi digital dalam sektor kesehatan, termasuk mencari solusi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan di masa depan. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis memilih judul "**LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG**" didasarkan pada kebutuhan untuk mempelajari bagaimana penerapan teknologi digital dapat meningkatkan akses dan kualitas layanan kesehatan.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Secara umum, pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini bertujuan untuk mengevaluasi efisiensi implementasi layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang. Disamping itu, pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini bertujuan untuk:

1. Mengamati alur proses pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang untuk memahami prosedur dan kebijakan yang berlaku.
2. Mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi oleh pasien dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN.
3. Menganalisis tingkat kepuasan pasien terhadap layanan pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa memperoleh pemahaman mendalam mengenai sistem layanan kesehatan digital, khususnya dalam implementasi aplikasi Mobile JKN yang mendukung pelayanan rumah sakit.
 - b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman secara langsung dalam menerapkan teori dan pengetahuan yang telah dipelajari selama perkuliahan dalam situasi nyata di lingkungan kerja.
 - c. Mahasiswa berkesempatan untuk mengembangkan keterampilan komunikasi dan pemecahan masalah di lingkungan kerja nyata.
2. Bagi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang
 - a. Membantu rumah sakit dalam memberikan edukasi kepada pasien mengenai penggunaan aplikasi Mobile JKN.
 - b. Membantu rumah sakit dalam mengevaluasi efektifitas layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN, yang berguna untuk perbaikan berkelanjutan

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Mahasiswa melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang. Berikut informasi mengenai tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM):

Nama perusahaan : Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang

Alamat : Jl. KH. Hasyim Asy'ari No. 211 Jombang

Telepon : (0321) 878-700, Fax. (0321) 877-700

Email : rsnujombang@yahoo.co.id

Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang merupakan fasilitas kesehatan yang dikelola oleh organisasi Islam (Nahdlatul Ulama) terbesar di Indonesia. Rumah sakit ini berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengedepankan nilai-nilai Islam. Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang ini dipilih sebagai tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) dengan pertimbangan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja yang menerapkan nilai-nilai Islam dapat membantu mengembangkan karakter dan etika profesional sebagai umat muslim.
2. Adanya ketersediaan pihak Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang untuk menerima mahasiswa magang.
3. Ketersediaan bidang kerja yang sesuai dengan kompetensi yang ingin dicapai oleh mahasiswa magang yaitu manajemen pemasaran.



Gambar 1.4 Lokasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini terhitung mulai tanggal 01 Juli 2024 sampai dengan 31 Agustus 2024, dan dilaksanakan sesuai dengan aturan jam kerja pegawai rumah sakit yaitu sebagai berikut:

Senin s/d Jum'at : 07.30 - 15.00 WIB

Sabtu : 07.30 - 13.00 WIB

Dengan proses persiapan pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang dibagi menjadi tiga tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan Kuliah Kerja Magang

Pada tahap ini mahasiswa melakukan pencarian informasi dari berbagai perusahaan dan lembaga. Mahasiswa memilih pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang karena lembaga tersebut bersedia menerima mahasiswa yang sedang melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM). Mahasiswa

mempersiapkan surat pengantar permohonan magang dan proposal Kuliah Kerja Magang (KKM), surat tersebut lalu diproses oleh Bagian Administrasi Umum STIE PGRI Dewantara Jombang untuk diajukan ke Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang.

2. Tahap Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama 54 hari kerja efektif terhitung sejak tanggal 01 Juli 2024 sampai 31 Agustus 2024. Tahap ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang, dengan dikeluarkannya surat balasan untuk Kepala Bagian Administrasi Umum STIE PGRI Dewantara Jombang, maka mahasiswa sudah bisa melaksanakan KKM.

3. Tahap Penulisan Laporan Kuliah Kerja Magang

Tahap ini dilakukan setelah pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) selesai. Mahasiswa mengumpulkan berbagai informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM), yang nantinya laporan KKM tersebut diserahkan kepada pihak kampus STIE PGRI Dewantara Jombang.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi



Gambar 2.1 Gedung Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang

Sejarah berdirinya Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dimulai pada 23 Desember 2007, ketika KH. Abdul Natsir Fattah selaku pimpinan PCNU Jombang tahun 2007-2012, menerima tawaran pembangunan rumah sakit dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Tidak lama setelah itu, pada 27 September 2008, seluruh jajaran PCNU, MWC, Kyai, Pengusaha, dan tokoh masyarakat bergotong royong menggalang dana untuk membeli tanah. Peletakan batu pertama Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dilaksanakan pada 27 Juni 2009, menandai dimulainya pembangunan fisik rumah sakit. Setelah melalui berbagai tahapan, Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang diresmikan dan langsung beroperasi pada 10 Maret 2012.

Rumah Sakit Umum Nahdlatul Ulama beralamat di Kecamatan Diwek Kabupaten Jombang Jawa Timur merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan di Kabupaten Jombang. Lokasi rumah sakit yang

strategis dan mudah dijangkau oleh masyarakat Jombang dan sekitarnya membuat rumah sakit ini mengalami perkembangan yang signifikan. Diresmikan pada tanggal 10 Maret 2012 oleh Gubernur Jawa Timur, Rumah Sakit Umum Nahdlatul Ulama relatif masih muda baru berusia 14 (empat belas) tahun, tetapi kepercayaan masyarakat dan stakeholder yang sangat tinggi, dibuktikan dengan perkembangan jumlah pasien dan pelaksanaan kerja sama dengan BPJS Kesehatan serta lembaga-lembaga lain. Secara ringkas, berikut profil dari Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang:

VISI

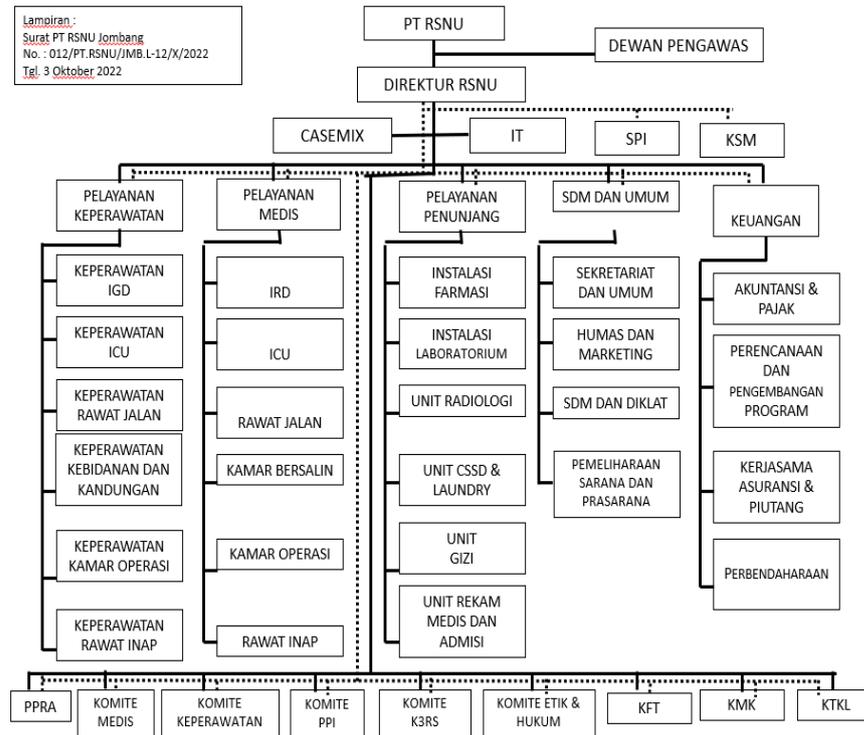
Terwujudnya pelayanan yang humanis dan profesional Ala Aswaja an-Nahdliyah.

MISI

1. Memberikan pelayanan dengan sepenuh hati.
2. Menjalankan sistem manajemen yang profesional.
3. Meningkatkan sarana dan prasarana.
4. Memperkuat kerjasama dengan pihak lain.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi

Struktur organisasi adalah perwujudan dari setiap tugas yang ada dalam tiap-tiap organisasi untuk mencapai tujuan Perusahaan. Adapun struktur organisasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum dari Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang meliputi :

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pelayanan kegawatdaruratan selama 24 jam

2. Pelayanan Rawat Inap

Tabel 2.3.1 Kelas dan Jumlah Bed Rawat Inap

| KELAS | JUMLAH BED |
|-----------|------------|
| VVIP | 2 Bed |
| VIP | 13 Bed |
| KELAS I | 17 Bed |
| KELAS II | 19 Bed |
| KELAS III | 26 Bed |

Sumber: SDM dan Diklat Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang 2023

3. Pelayanan Poliklinik

a) Poli Gigi

- b) Poli Anak
 - c) Poli Penyakit Dalam
 - d) Poli Kebidanan dan Kandungan
 - e) Poli Bedah
 - f) Poli Mata
 - g) Poli Kulit dan Kelamin
 - h) Poli Ortopedi
 - i) Poli Jantung
 - j) Poli Paru
 - k) Poli Saraf
 - l) Poli Rehab Medik
4. Pelayanan Operatif
- a) Bedah Umum
 - b) Bedah Ortopedi
 - c) Mata
 - d) Kandungan
 - e) Kulit dan Kelamin
5. Pelayanan Radiologi
- a) Foto X-Ray
 - b) USG
6. Pelayanan Laboratorium
- Pelayanan laboratorium 24 jam
7. Pelayanan Farmasi

Pelayanan farmasi 24 jam

8. Pelayanan Gizi
 - a) Diet Diabetes Melitus
 - b) Diet Jantung
 - c) Diet Rendah Garam
 - d) Diet Rendah Puri
 - e) Diet Rendah Kolesterol
 - f) Diet Rendah Kalori
 - g) Diet Hati
 - h) Diet lambung
 - i) Diet Sonde

9. Pelayanan Ambulans

Pelayanan ambulans 24 jam

10. Pelayanan Do'a dan Bimbingan Rohani

Ciri keutamaan Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang adalah:

- a) Bimbingan doa setiap hari ke kamar pasien, untuk memohon kesembuhan.
- b) Bimbingan rohani dan amaliyah agar pasien dapat melaksanakan ibadah.
- c) Do'a bersama keluarga pasien, staff, para medis, dan direksi
- d) Do'a ketika akan operasi.
- e) Pendampingan secara islami ketika akan melahirkan.
- f) Pendampingan secara islami ketika menghadapi sakaratul maut.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

Sesuai dengan ketentuan jadwal magang yang telah disetujui oleh STIE PGRI Dewantara Jombang, mahasiswa melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang mulai tanggal 01 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024. Adapun kegiatan magang ini dilaksanakan dengan mengikuti aturan jam kerja pegawai rumah sakit yaitu hari Senin hingga Jum'at pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 15.00 WIB dan hari Sabtu pukul 07.30 sampai dengan pukul 13.00 WIB.

Pada tahap awal Kuliah Kerja Magang (KKM), mahasiswa di berikan orientasi kemudian ditempatkan di Divisi Humas dan Marketing dengan tugas utama mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN. Disini, penulis berperan aktif dalam memberikan panduan kepada pasien tentang cara menggunakan aplikasi tersebut, memastikan kelancaran proses pendaftaran, dan memberikan bantuan terkait kendala yang dihadapi pasien selama proses pendaftaran.

Selain itu, penulis juga bertanggung jawab menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram rumah sakit. Sebagai admin, penulis berperan aktif dalam menanggapi pertanyaan yang masuk melalui platform media sosial tersebut dan memberikan informasi yang diperlukan pasien untuk memastikan komunikasi berjalan dengan lancar dan responsif.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Berdasarkan hasil pengamatan di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dengan fokus utama pada layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN. Layanan pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN secara signifikan mengurangi waktu tunggu pasien di loket pendaftaran. Sebelum adanya aplikasi Mobile JKN, proses pendaftaran pasien secara langsung membutuhkan waktu sekitar 15 hingga 20 menit per pasien. Namun, setelah Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang mengimplementasikan layanan pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN, waktu tersebut berkurang menjadi berkisar antara 5 hingga 10 menit, karena pasien sudah mendaftarkan diri secara *online* sebelum datang ke rumah sakit. Adapun cara mendaftar antrian untuk poli spesialis atau rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN adalah sebagai berikut:

SURAT RENCANA KONTROL
RSNU JOMBANG

Kepada Yth dr. Yvone Sarah, Sp. OT, Spine Orthopedi

Mohon Pemeriksaan dan Penanganan Lebih Lanjut :
No. Kartu : 000109134617
Nama Pasien : SUHARDI

Tgl. Lahir : 27 May 1954
Diagnosa Awal : M17.9 - Gonarthrosis, unspecified

Tgl. Entri : 23 July 2024
No Rujukan : 132103010724Y000784
Tgl. Rujukan : 2024-07-09
Rujukan berlaku s.d : 06-10-2024
Demikian atas bantuannya diucapkan banyak terima kasih
Tgl. Cetak : 23/09/2024 13:55:27 WIB

No. Kartu: 0000109134617

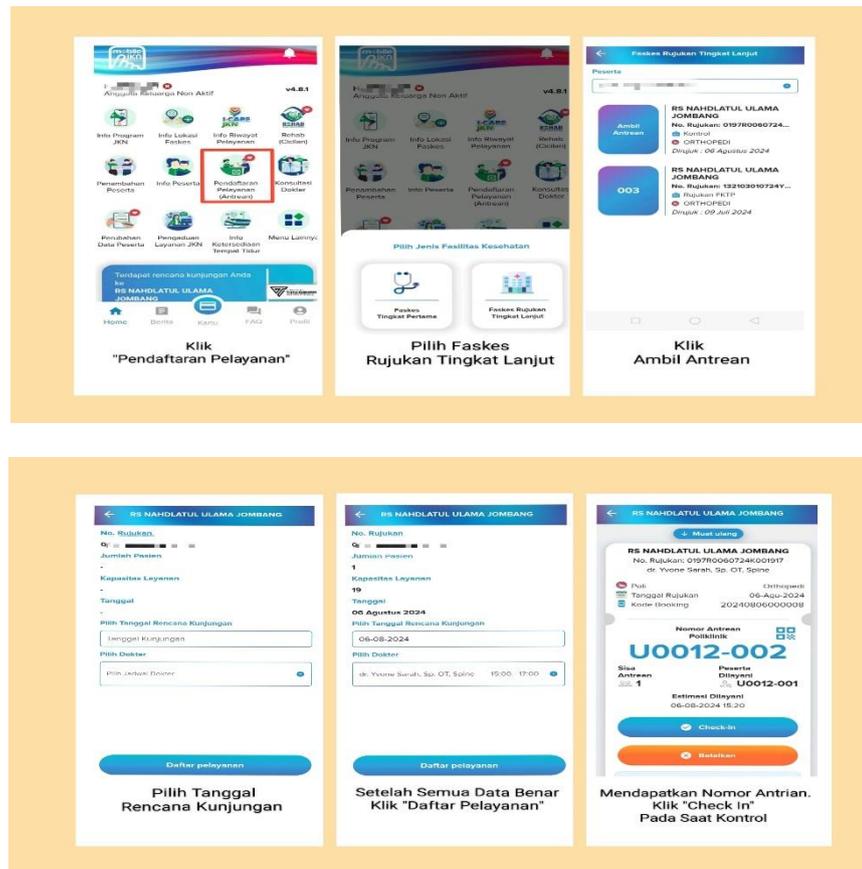
No. SKDP: 019134617

Tanggal Rencana Kontrol
6 August 2024

Mengetahui

Sumber: Surat Kontrol Pasien Rawat Jalan RSNU Jombang 2024

Gambar 3.1 Surat Rencana Kontrol



Sumber: Aplikasi Mobile JKN Pasien Rawat Jalan RSNU Jombang 2024

Gambar 3.2 Cara Mendaftar Antrian Rawat Jalan Melalui Mobile JKN

Meskipun aplikasi Mobile JKN memberikan kemudahan. Namun, hasil pengamatan di tempat magang menunjukkan bahwa tidak semua pasien terbiasa menggunakan aplikasi tersebut. Banyak di antara mereka yang masih bingung atau bahkan belum mengetahui adanya fitur ini. Tingkat pemahaman pasien terhadap aplikasi Mobile JKN juga sangat beragam, dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti usia, latar belakang pendidikan, serta kemampuan penggunaan teknologi. Pasien yang lebih muda dan terbiasa dengan teknologi cenderung lebih mudah memahami dan memanfaatkan aplikasi ini, sementara pasien yang lebih tua atau yang tidak terbiasa dengan teknologi modern seringkali memerlukan lebih banyak bantuan. Latar

belakang pendidikan juga berdampak signifikan terhadap pengalaman pasien, di mana pasien dengan tingkat pendidikan lebih tinggi biasanya lebih mudah memahami petunjuk aplikasi dan mampu *menavigasi* fitur-fiturnya dengan baik. Sebaliknya, pasien dengan tingkat pendidikan yang lebih rendah masih merasa kesulitan memahami cara menggunakan Mobile JKN.

Selain itu, beberapa pasien juga melaporkan adanya kendala teknis saat menggunakan aplikasi Mobile JKN seperti kesulitan dalam mendaftar akun mobile JKN atau lupa kata sandi. Kendala ini mempengaruhi sekitar 15-20% pasien yang mencoba menggunakan layanan pendaftaran *online* melalui aplikasi Mobile JKN. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang telah mengambil langkah dengan memberikan bantuan langsung kepada pasien yang mengalami kesulitan melalui Pojok JKN. Petugas pendaftaran di Pojok JKN dengan cepat memberikan panduan agar pasien dapat melanjutkan proses pendaftaran mereka. Meskipun bantuan teknis ini cukup efektif, beberapa pasien masih merasa bingung dan kesulitan saat menggunakan aplikasi Mobile JKN.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Dari hasil pengamatan di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang terkait implementasi layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN, terdapat beberapa solusi untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi antara lain sebagai berikut:

1. Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dapat melakukan kampanye melalui akun media sosialnya untuk mengedukasi masyarakat dalam

menggunakan aplikasi Mobile JKN. Kampanye tersebut dapat berupa tutorial infografis atau video pendek yang diunggah ke akun media sosial resmi rumah sakit untuk menarik perhatian masyarakat, terutama bagi mereka yang belum familiar dengan aplikasi Mobile JKN.

2. Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang dapat meningkatkan edukasi penggunaan aplikasi mobile JKN dengan menggandeng BPJS Kesehatan untuk melakukan sosialisasi secara *offline* di rumah sakit. Dengan dukungan BPJS Kesehatan, sosialisasi mobile JKN dapat dilakukan dengan lebih efektif, menjangkau lebih banyak pasien, dan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya penggunaan mobile JKN untuk mempermudah proses pendaftaran layanan kesehatan.
3. Menyediakan brosur atau pamflet panduan penggunaan aplikasi Mobile JKN yang mudah dipahami. Brosur ini dapat mencakup langkah-langkah dasar dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN, seperti cara mendaftar, cara memilih layanan, dan cara menangani masalah teknis sederhana atau dapat dipasang kode QR di pojok JKN yang dapat discan oleh pasien untuk langsung mengakses panduan lengkap penggunaan aplikasi Mobile JKN melalui smartphone mereka.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang. Layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN telah terbukti mampu mengurangi waktu tunggu di loket pendaftaran, dari sebelumnya 15-20 menit per pasien menjadi hanya 5-10 menit. Hal ini menunjukkan bahwa digitalisasi layanan kesehatan dapat mempercepat proses administrasi dan memberikan kemudahan bagi pasien. Meskipun demikian, Beberapa pasien, terutama yang kurang familiar dengan teknologi menghadapi kesulitan saat menggunakan aplikasi Mobile JKN. Perbedaan dalam tingkat pemahaman terkait teknologi, yang dipengaruhi oleh usia dan pendidikan menyebabkan beberapa pasien membutuhkan bantuan tambahan. Sekitar 15-20% pengguna mengalami masalah teknis, seperti kesulitan dalam mendaftar akun atau lupa kata sandi, sehingga membutuhkan bantuan langsung dari petugas di Pojok JKN.

4.2 Saran

Beberapa saran untuk meningkatkan layanan pendaftaran pasien rawat jalan melalui aplikasi Mobile JKN meliputi meningkatkan kampanye edukasi di media sosial terkait penggunaan Mobile JKN dalam bentuk tutorial infografis atau video yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat dan menyediakan pamflet di area pendaftaran yang menjelaskan cara penggunaan aplikasi Mobile JKN secara sederhana dan mudah di pahami.

DAFTAR PUSTAKA

- Lanindya Berliana Wijaya, L. (2023). *Evaluasi Penggunaan Mobile JKN Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan di Era Revolusi Industri 4.0 di Puskesmas Sibela Surakarta*. (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta). Diunduh dari https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/4280/1/NASKAH%20PUBLIKASI_LANINDYA%20BERLIANA%20WIJAYA_AK19021.pdf
- Suhadi, J., & Kamrin, I. (2022). *Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS*. *Jurnal Kesehatan* 15(1), 11-22. Diunduh dari https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=dampak+penggunaan+aplikasi+mobile+JKN+terhadap+pelayanan+BPJS+&btnG=#d=gs_qabs&t=1725606046517&u=%23p%3DNkMMaQYvOQwJ
- Ramadhan, M. I. T., Susilo, K. D., & Fatah, Z. (2023). *Evaluasi Inovasi Pelayanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit William Booth Surabaya*. *Soetomo Administrasi Publik*, 353-362. Diunduh dari <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/7237>
- RSNU, I. (2018). *Profil RSNU*. Diunduh dari <https://www.rsnujombang.com/>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



**Rumah Sakit
NAHDLATUL ULAMA JOMBANG**

Jl. KH. Hasyim Asy'ari No. 211 Jombang 61471, Telp. (0321) 878-700, Fax . (0321) 877-700, Email : rsnujombang@yahoo.co.id



TEKAD KEMAJUAN PAHLAWAN
REVOLUSI

SURAT KETERANGAN
Nomor : 900/RSNU/JMB.L-12/IX/2024

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. dr. ADE ARMADA SUTEDJA, SH., MH., M.KP.

Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa :

Nama : ANIK LAILATUL MAGFIROH

NIM : 2161085

Prodi : Manajemen

Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang

Benar telah selesai melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang mulai tanggal 01 Juli – 31 Agustus 2024.

Demikian surat keterangan ini untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wallahul Muwaafiq Ila Aqwaamith Thoriq

Jombang, 05 September 2024
RS NAHDLATUL ULAMA JOMBANG
Direktur,



Dr. dr. Ade Armada Sutedja, SH., MH., M.KP.
NIK. 2023 320 27 01 1970

Lampiran 2 Sertifikat Magang



Lampiran 3 Kwitansi Pembayaran Magang

| | | |
|---|--|---|
| ULAMA JOMBANG RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG Jl. ... Telp. ... | No. 01/RI/LN/07/2024/00050 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran MAGANG MANUEMEN PEMASARAN STIE PGRI DEWANTARA (1 MINGGU) Tanggal | No. 05/RI/LN/07/2024/00096 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 6 Tanggal |
| OMBANG RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG Jl. ... Telp. ... | No. 08/RI/LN/07/2024/00065 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 2 | No. 12/RI/LN/08/2024/00106 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 7 Tanggal |
| JOMBANG RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG Jl. ... Telp. ... | No. 15/RI/LN/07/2024/00074 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 3 | No. Terima dari 19/RI/LN/08/2024/00113 Banyaknya Uang ANIK LAILATUL Untuk Pembayaran Seratus Ribu Rupiah Tanggal BIAYA MAGANG MINGGU KE 8 Pro : |
| MA JOMBANG RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG Jl. ... Telp. ... | No. Terima dari 22/RI/LN/07/2024/00082 Banyaknya Uang ANIK LAILATUL Untuk Pembayaran Seratus Ribu Rupiah Tanggal BIAYA MAGANG MINGGU KE 4 Pro : | No. 26/RI/LN/01/2024/00121 Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 9 Tanggal |
| Rumah Sakit NAHDLATUL ULAMA JOMBANG RUMAH SAKIT NAHDLATUL ULAMA JOMBANG Jl. ... Telp. ... | No. Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran BIAYA MAGANG MINGGU KE 5 Tanggal | No. Terima dari ANIK LAILATUL Banyaknya Uang Seratus Ribu Rupiah Untuk Pembayaran |

Jombang, 25-07-2024

Tersbilang Rp 100.000

ARISKA YUSTI RAMAWATI

Jombang, 19-08-2024

Tersbilang Rp 100.000

MINZA ALULA P

Lampiran 4 Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Anik Lailatul Magfiroh
 NIM : 2161085
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat KKM : Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang
 Bagian/Bidang : Humas dan Marketing

| Minggu Ke | Tanggal | Jenis Kegiatan | Tanda Tangan |
|-----------|--------------|---|---|
| I | 01 Juli 2024 | 1. Perkenalan lingkungan kerja di RSNU Jombang 2. Mencatat ulasan negatif dari google sebagai dasar evaluasi kinerja pelayanan |  |
| | 02 Juli 2024 | 1. Membuat desain jadwal praktek dokter spesialis untuk diunggah di akun Instagram RSNU Jombang |  |
| | 03 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 04 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang 3. Menyusun proposal kunjungan mitra kerja dengan RSNU Jombang |  |
| | 05 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| | 06 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| II | 08 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 09 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 10 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 11 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |

| | | | |
|-----|--------------|--|---|
| | 12 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang 3. Membuat desain promosi scaling dan bleaching untuk feed Instagram |  |
| | 13 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| III | 15 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| | 16 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| | 17 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| | 18 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Mengikuti kunjungan mitra kerja di PT Seng Fonng Moulding Perkasa |  |
| | 19 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |
| | 20 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Membuat video profil RSNU Jombang |  |
| IV | 22 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 23 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 24 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang 3. Mengikuti simulasi triase IGD di RSNU 4. Melaksanakan edukasi kesan melalui mobile JKN kepada pasien rawat inap |  |
| | 25 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 26 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang |  |
| | 27 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN |  |

| | | | |
|-----|-----------------|---|---|
| | | 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | |
| V | 29 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 30 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 31 Juli 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 01 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 02 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 03 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Mengedit video profil RSNU Jombang | ✓ |
| VI | 05 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 06 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 07 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 08 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 09 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 10 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| VII | 12 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 13 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 14 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 15 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 16 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |

| | | | |
|------|-----------------|--|---|
| | 17 Agustus 2024 | 1. Mengikuti upacara HUT RI Ke 79 di RSNU Jombang | ✓ |
| VIII | 19 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 20 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 21 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 22 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 23 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Menjadi admin media sosial untuk akun WhatsApp dan Instagram RSNU Jombang | ✓ |
| | 24 Agustus 2024 | 1. Mengikuti lomba dalam rangka memperingati HUT RI Ke 79 di RSNU 2. Mendokumentasikan kegiatan lomba | ✓ |
| IX | 26 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Mengikuti kunjungan pasien | ✓ |
| | 27 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Mengikuti kunjungan pasien | ✓ |
| | 28 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN 2. Mencatat ulasan negatif dari google sebagai dasar evaluasi kinerja pelayanan | ✓ |
| | 29 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 30 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |
| | 31 Agustus 2024 | 1. Mengedukasi dan membantu pendaftaran pasien BPJS melalui aplikasi Mobile JKN | ✓ |

Jombang, 31 Agustus 2024
Pendamping Lapangan,


(Adi Krisna Pramadita, S.S.)

Lampiran 5 Lembar Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Anik Lailatul Magfiroh
 NIM : 2161085
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat Magang : Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang
 Alamat Tempat Magang : Jl. KH. Hasyim Asy'ari No.211, Diwek, Balong Besuk,
 Kec. Diwek, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61471
 Bagian/Bidang : Humas dan Marketing

| No. | Aspek Yang Dinilai | Nilai (0 - 100) |
|------------------------------|--|-----------------|
| 1. | Disiplin kerja | 95 |
| 2. | Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja | 97 |
| 3. | Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja | 96 |
| 4. | Kreativitas dan ketrampilan | 98 |
| 5. | Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan | 95 |
| 6. | Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja | 96 |
| 7. | Kemampuan berkomunikasi | 98 |
| 8. | Produktivitas kerja* | 97 |
| Jumlah | | 772 |
| Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8) | | 96,5 |

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Jombang, 31 Agustus 2024

Pendamping Lapangan,

(Adi Krisna Pramadita, S.S.)

Lampiran 6 Lembar Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Anik Lailatul Magfiroh
 NIM : 2161085
 Program Studi : Manajemen Pemasaran
 Tempat Magang : Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Jombang
 Bagian/Bidang : Humas dan Marketing

| No. | Aspek yang Dinilai | Nilai (0 - 100) |
|------------------------------|---|-----------------|
| 1. | Keaktifan konsultasi | 95 |
| 2. | Motivasi | 95 |
| 3. | Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM | 95 |
| 4. | Tata Bahasa dan kerapihan laporan | 95 |
| 5. | Kejelasan menyampaikan laporan | 95 |
| 6. | Sistematika laporan | 95 |
| 7. | Kemampuan mengidentifikasi masalah | 95 |
| 8. | Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah | 95 |
| Jumlah | | |
| Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8) | | 95 |

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 31 Agustus 2024
 Dosen Pembimbing Lapangan,

(Nurul Hidayati, SE., MM.)

Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Kuliah Kerja Magang



Mengedukasi dan Membantu Pendaftaran Pasien BPJS Melalui Aplikasi Mobile JKN



Mengikuti Kunjungan Pasien