

Anisa Devi Fanelia

Laporan Kuliah Kerja Magang PT. BPR Bank Jombang Perseroda

 Laporan Kuliah Kerja Magang PT. BPR Bank Jombang Perseroda

 Cek Plagiasi 2024

 STIE PGRI Dewantara Jombang

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3000666124

Submission Date

Sep 7, 2024, 2:37 PM GMT+7

Download Date

Sep 7, 2024, 2:38 PM GMT+7

File Name

1_Laporan_Kuliah_Kerja_Magang_PT._BPR_Bank_Jombang_Perseroda.pdf

File Size

82.6 KB

8 Pages

1,693 Words

10,592 Characters

5% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

Top Sources

- 5%  Internet sources
- 0%  Publications
- 1%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 5%  Internet sources
- 0%  Publications
- 1%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	
	repository.stiedewantara.ac.id	3%
2	Student papers	
	Universitas Negeri Jakarta	1%
3	Internet	
	id.123dok.com	1%
4	Internet	
	ayopandai.wordpress.com	0%

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Ditempat Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama dua bulan, dimulai dari tanggal 01 Juli 2024 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024. Waktu kerja magang dilakukan hanya lima hari, mulai hari senin sampai hari jumat dengan delapan jam kerja dari pukul 08.00 sampai 16.00 termasuk istirahat satu jam pukul 12.00 sampai 13.00 sesuai peraturan yang diberikan PT. BPR Bank Jombang Perseroda. Penulis ditugaskan di lantai 3 kantor pusat tepatnya di bagian pendanaan (*funding*) dan bertanggung jawab kepada Ibu Erisa Firdhana S.Ak selaku kasie *fintech*. Di hari pertama, penulis melakukan perkenalan diri pada seluruh karyawan yang ada di lantai 3, bertanya mengenai peraturan dan tata tertib, serta menanyakan pekerjaan yang perlu dibantu disetiap ruangan yang ada di lantai 3.

Pada minggu pertama, penulis ditugaskan untuk menyusun arsip berkas slip setoran, nota pembukuan aba, deposito berjangka, dan slip realisasi pinjaman. Selain itu, penulis juga melakukan pengecekan buku pedoman program baru yang akan direalisasikan tahun 2024, merekap data *recovery* aset, merekap laporan transaksi bulanan, merekap data debitur periode 2020 – 2024 dan membantu scan berkas pengajuan kredit nasabah. Selanjutnya, penulis juga membantu menyusun arsip dokumen nota pembelanjaan atau pengeluaran, dan menulis anggaran biaya keluar.

Pada minggu kedua, penulis ditugaskan untuk membantu mendesain pamflet aplikasi Jombang Kita, menyusun berkas slip setoran arisan simarmas jumbo dan simarmas scoopy. Selain itu, penulis juga membantu membuat proposal pelaksanaan product brief laku pandai yang akan direalisasikan tahun 2024 ini. Menyusun berkas nota pembukuan non aba dan nota pembukuan aba, menyusun laporan keuangan kredit, menginput dan memfilter data proyeksi NPL bulan Juli 2024.

Pada minggu ketiga, penulis ditugaskan untuk scan berkas perpanjangan deposito, membantu penyetoran uang tunai, melakukan pengecekan berkas pengajuan kredit dan pencatatan nomor registrasi pengajuan kredit. Penulis juga melanjutkan tugas penyusunan berkas slip setoran, nota pembukuan aba, deposito berjangka, realisasi pinjaman, penarikan bunga deposito dan bukti transfer.

Pada minggu keempat, penulis membantu untuk merekap data LKD dan LAD serta merekap data masjid dan musholla kabupaten Jombang untuk dilakukannya kunjungan penawaran program simarmas suka-suka. Penulis juga membuat rangkuman hasil kunjungan *study* tiru BPR Eka Lampung, lalu membantu scan berkas serta membuat surat kerjasama Perumdam, dan mengikuti kegiatan sosialisasi perbankan yang diadakan oleh PT. BPR Bank Jombang Perseroda dengan pembicaranya Bapak Fajrur Rizal Bakhrie.

Pada minggu kelima, penulis ditugaskan untuk meregister kinerja keuangan BPR dan BPRS tahun 2022 dan 2023. Selain itu, penulis juga membantu menyusun laporan publikasi, mencatat nomor registrasi pengajuan

kredit, melakukan pengecekan berkas pengajuan kredit secara berkala, dan menyusun bukti slip pembayaran.

Pada minggu keenam, penulis diberikan tugas untuk menginput berkas permohonan kredit, dan pendataan alamat kantor pusat BPR. Selanjutnya, penulis membantu menyusun arsip dokumen slip setoran, nota pembukuan aba dan non aba, deposito, serta slip realisasi pinjaman. Penulis juga ditugaskan untuk membantu acara di lantai 7 dalam rangka pengundian arisan jumbo dan arisan simarmas scoopy, melakukan penyusunan berkas SPJ kantor cabang utama, dan mengisi formulir aplikasi rekening baru, lalu melakukan pengecekan berkas pengajuan kredit dan menginput berkas pengajuan kredit.

Pada minggu ketujuh, penulis membantu nasabah untuk mengisi formulir aplikasi rekening baru dan menyetorkan angsuran nasabah. Selain itu, penulis diberikan tugas untuk menjilid berkas SPJ *Fintech* tahun 2023 dan 2024, scan berkas pengajuan kredit serta menyusun-nya ke dalam outner, lalu membantu menginput data debitur dan menyusun data debitur RK bulan Januari sampai bulan Desember, membantu untuk menyusun daftar usulan penghapus bukuan, mengunduh data daftar debitur kolektibilitas tahun 2018.

Pada minggu ke delapan, penulis diberikan tugas untuk melakukan penyetoran dan cetak tabungan arisan simarmas suka-suka, scan berkas kredit umum, scan dokumen analisa SC kredit P2P *Landing* dan pengecekan berkas agunan. Selain itu penulis juga merekap data debitur RK dan kreditur RK, merekap data sekolah dasar, serta melakukan survei kepada nasabah untuk mempromosikan tabungan suka – suka.

Pada minggu ke sembilan, penulis membantu untuk mengkoordinir calon karyawan baru bagian funding. Selain itu, menginput data pengajuan kredit nasabah, mengisi formulir permohonan kredit umum dan multiguna, menjilid berkas SPJ, menyusun bukti - bukti transaksi, membantu penyetoran uang tabungan siwbangtis. Yang terakhir, penulis juga membuat acara perpisahan dengan karyawan kantor.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Magang pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda, penulis telah mengamati beberapa hal yang ditemukan pada tempat magang. Yang pertama, mengenai kesalahan *surveyor* saat memberikan data survei masjid dan musholla se-Kabupaten Jombang sehingga membuat penulis kebingungan untuk memfilter atau mengelompokan data tersebut kedalam satu kecamatan karena terdapat data lokasi masjid dan musholla yang kosong atau kurang lengkap, hal ini akan berdampak pada tim *funding* karena akan menghambat proses verifikasi dan validasi data nasabah. Lalu, kendala kedua yang penulis hadapi yaitu saat mencari nasabah baru. Mencari nasabah baru ternyata lebih sulit dari yang penulis bayangkan sebelumnya, PT. BPR Bank Jombang Perseroda meluncurkan produk baru bernama “Simarmas Suka-Suka Agustus” karena bertepatan dengan bulan kemerdekaan sehingga penulis diberikan tugas untuk mencari nasabah yang berkeinginan mendaftar tabungan simarmas suka - suka dan harus memenuhi kuota satu grup berjumlah 20 orang dalam satu bulan. Selama sebulan, penulis hanya mendapatkan satu orang nasabah. Penulis kesulitan untuk memenuhi kuota yang ditentukan

4 karena pada saat kunjungan atau survei nasabah, penulis mendapatkan jawaban dari nasabah bahwa sudah banyak bank dan lembaga keuangan non-bank yang menawarkan produk serupa yang akhirnya menjadikan para nasabah bingung dan bimbang dengan berbagai pilihan dari bank lain. Persaingan dalam dunia perbankan semakin ketat untuk menarik nasabah baru, dengan suku bunga yang diberikan Bank Jombang cukup rendah, nasabah pun akan menyepelkan dan tidak mau membuat tabungan baru. Mereka lebih memilih untuk menyimpan uangnya sendiri dirumah atau di simpan di bank lain yang suku bunganya tinggi.

Produk simarmas ini sangat beragam, terdiri dari arisan RT, arisan lebaran, arisan masjid, arisan sekolah, dan arisan muslimat. Karena tabungan arisan tersebut merupakan produk baru dari PT. BPR Bank Jombang Perseroda, maka untuk menyatukan satu kelompok arisan menjadi hal yang sulit sebab arisan tidak bisa dimulai atau berjalan apabila anggota grup kurang dari 20 orang, terkecuali untuk produk simarmas apa saja yang anggotanya tidak harus berjumlah 20 orang. Selain itu, ada simarmas qurban yang ketentuannya harus memenuhi tiga kelompok dalam satu grup dan setiap kelompok wajib berjumlah tujuh orang, apabila tidak sesuai dengan ketentuan tersebut maka arisan tidak akan bisa dimulai. Ketika program tidak berjalan sesuai rencana, akan menyebabkan penurunan minat nasabah. Ketentuan yang terlalu spesifik mengenai persyaratan yang diberikan pihak bank dapat membuat nasabah malas untuk membuka tabungan, dengan minat nasabah yang rendah, maka target penghimpunan dana pun akan sulit tercapai dan hal

seperti ini akan berdampak pada kinerja bagian *funding* karena menimbulkan tekanan untuk mencapai target.

Ada juga tabungan SIMPATI (Simpanan Punya Arti) yang setoran awalnya Rp. 100.000 dan setoran selanjutnya bebas tidak dibatasi, tabungan ini banyak diminati oleh nasabah karena potongan bulannya yang murah hanya Rp.500 dan mendapatkan bunga 3%. Namun, ada juga nasabah yang mundur untuk membuka tabungan dikarenakan pihak Bank Jombang tidak menyediakan kartu ATM untuk menarik uang dan hanya memberlakukan pengambilan uang melalui *handphone* atau tanpa kartu. Untuk nasabah yang tidak pandai menggunakan *handhone* jelas tidak akan mau untuk mengikuti program tabungan SIMPATI ini, nasabah yang sudah ada pun mungkin akan mengurangi jumlah saldo tabungannya atau bahkan menutup rekening yang berdampak pada tersendatnya kegiatan penghimpunan dana serta menurunnya *profitabilitas* perusahaan.

Tabungan SIMAPAN (Simpanan Masa Depan) diperuntukan bagi perseorangan yang setoran awalnya Rp. 2.000.000 dan mendapatkan bunga 7% per tahun serta mendapat fasilitas asuransi jiwa. Tabungan ini cocok bagi orang yang ingin mulai untuk disiplin menabung dan berinvestasi karena mendapatkan bunga dari tabungannya. Tetapi, syarat untuk membuka tabungan SIMAPAN harus memiliki produk tabungan Bank Jombang seperti simpati, simpelmas, atau simpel. Ini membuat nasabah yang hanya ingin membuka tabungan SIMAPAN berfikir dua kali karena dia harus membayar setoran *double* dan merasa terbebani dengan adanya syarat tersebut, hal ini membuat

turunnya minat nasabah untuk menabung. Ketika target sulit untuk dicapai, motivasi tim *funding* pun bisa menurun serta berdampak pada kinerjanya.

Selain produk tabungan simpati, simpel, simpelmas, simapan, simabrur, simantap, simarmas, ada juga produk deposito umum dan deposito ekstra. Kedua produk deposito tersebut berjalan dengan baik dan terbukti dari banyaknya perusahaan maupun perseorangan yang mendepositokan uangnya ke PT. BPR Bank Jombang Perseroda, deposito menjadi pilihan investasi jangka panjang yang sangat menguntungkan apalagi dijamin oleh LPS.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah / Solusi

Masalah ketidaklengkapan data lokasi atau tempat nasabah merupakan kendala umum dalam proses pengumpulan data. Hal ini dapat menghambat berbagai aktivitas, mulai dari verifikasi data hingga penjadwalan kunjungan. Dari hasil pengamatan permasalahan yang teridentifikasi di PT BPR Bank Jombang. Oleh karena itu penulis memberikan solusi pemecahan masalah untuk meningkatkan kinerja *surveyor* agar melancarkan proses input oleh tim kantor. Apabila tim survei kehilangan sinyal GPS, *surveyor* dapat mencatat titik koordinat terdekat yang masih memiliki sinyal GPS dan secara manual menandai perkiraan jarak ke lokasi tersebut. *Surveyor* harus meninjau dan memperbaiki data yang salah untuk memastikan tidak ada alamat atau data lokasi yang kurang lengkap ataupun kosong. Yang paling penting yaitu menjalin komunikasi yang efektif antara *surveyor* dan tim kantor. Karena dengan bekerja sama, akan meningkatkan kualitas data lokasi dan memastikan kelancaran proses bisnis.

1

Untuk permasalahan selanjutnya yang ada di PT. BPR Bank Jombang Perseroda, cara untuk mengatasi atau memecahkan masalah kurang minatnya nasabah dengan program yang di tawarkan, yaitu dengan mengidentifikasi keunggulan yang dimiliki oleh pesaing, lalu mencari kelemahan atau kekurangan pada program pesaing yang dapat menjadi peluang bagi PT. BPR Bank Jombang Perseroda untuk memberikan penawaran yang lebih baik. Melakukan survei atau wawancara untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan nasabah, mengevaluasi kembali kebijakan yang membebani nasabah dan melakukan perbaikan terhadap kebijakan yang dianggap kurang relevan agar dapat membangun hubungan yang lebih baik dengan nasabah. Selain suku bunga, Bank Jombang juga bisa memberikan penawaran tambahan yang membedakan produk tabunganya dari pesaing. Misalnya, program loyalitas yang lebih menarik, kemudahan akses melalui aplikasi, atau kerjasama dengan *merchant* untuk memberikan diskon dan melakukan promosi secara berkala untuk menarik serta mempertahankan nasabah. Menekankan aspek sosial juga menjadi solusi yang baik, dengan mengingatkan nasabah bahwa program simarmas tidak hanya sekadar menabung, tetapi juga merupakan bagian dari komunitas. Dorong semangat gotong royong dan rencanakan perjalanan liburan atau qurban bersama komunitas dengan menabung di Bank Jombang. Menjalin kerjasama dengan pihak lain seperti UMKM atau koperasi untuk memberikan manfaat tambahan bagi nasabah. Yang terakhir, megembangkan produk atau layanan baru yang sesuai dengan preferensi pelanggan.