

LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
JOMBANG



Oleh:

Intan Tri Mastutik (2161256)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG

2024

LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
JOMBANG



Oleh:

Intan Tri Mastutik (2161256)

Jombang, 05 September 2024

Menyetujui

Pendamping Lapangan

Dosen Pendamping Lapangan



Lilik Herawati, S.KM. AAK

Novita Mardiani, SE., MM

Mengetahui



Dr. Erniati Pancaningrum, ST.,MSM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunian-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini. Laporan ini dibuat berdasarkan kebutuhan untuk menyelesaikan laporan KKM, serta untuk memenuhi tugas pada semester ganjil yang berjudul “LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN JOMBANG”.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KKM ini tidak lepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu kami ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Abd. Rohim, SE., M. Si. Selaku ketua STIE PGRI Dewantara Jombang
2. Dr. Erminati Pancaningrum., ST., MSM. Selaku ketua program studi Ilmu Ekonomi STIE PGRI Dewantara Jombang
3. Novita Mardiani, SE., MM. Selaku dosen pembimbing lapangan kuliah kerja magang STIE PGRI Dewantara Jombang
4. Lilik herawati, S.KM. AAK. Selaku pendamping lapangan kuliah kerja magang
5. Seluruh karyawan/karyawati Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.
6. Keluarga dan teman yang mendukung kelancaran selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan KKM masih kurang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan laporan KKM ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca akan diterima oleh penulis.

Jombang, 05 September 2024

Intan Tri Mastutik

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat.....	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG.....	4
2.1 Sejarah Perusahaan.....	4
2.1.1 Sejarah BPJS Kesehatan.....	4
2.1.2 Visi BPJS Kesehatan.....	5
2.1.3 Misi BPJS Kesehatan.....	5
2.2 Kegiatan Umum Perusahaan.....	6
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG.....	8
3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.....	8
3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang.....	10
3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi.....	10
BAB IV KESIMPULAN.....	12
4.1 Kesimpulan.....	12
4.2 Saran.....	12
DAFTAR PUSTAKA.....	13
LAMPIRAN.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Verifikasi Pasca Klaim	20
Gambar 2 Sebar Brosur	20
Gambar 3 BPJS Keliling	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Absensi KKM.....	14
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian Mahasiswa	14
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Magang.....	17
Lampiran 3 Form Penilaian KKM Pendamping Lapang	18
Lampiran 4 Form Penilaian KKM DPL.....	19
Lampiran 5 Dokumentasi.....	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi, Pembangunan dan pemberdayaan sumber daya manusia menjadi hal yang harus dilakukan. Ketangguhan sumber daya manusia dapat menghadapi perkembangan dunia yang dinamis. Pembangunan dan pemberdayaan tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan potensi yang dimiliki oleh masing-masing individu, salah satunya melalui program Kuliah Kerja Magang yang diadakan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.

Dalam mempersiapkan mahasiswa untuk berkontribusi dalam dunia kerja adalah melalui praktek kerja langsung, selain itu hal ini berguna untuk menerapkan ilmu yang dipelajari dalam masa perkuliahan. Dalam kegiatan magang ini, mahasiswa diberikan kesempatan langsung untuk terjun langsung dalam dunia kerja selama dua bulan untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan untuk menganalisis kompetensi-kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja saat ini.

Melalui kegiatan magang ini mahasiswa diharapkan memiliki sikap disiplin dan etos kerja yang mulai dibangun melalui praktik langsung di dunia kerja selama satu bulan. Dan memiliki gambaran mengenai dunia kerja yang akan dimasuki berbekal pengalaman selama dua bulan. Dengan adanya program magang ini juga

diharapkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang dapat membangun kerja sama yang positif dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan KKM yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis secara mendalam terkait manajemen sumber daya manusia pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.
2. Mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang dalam bentuk praktik dalam dunia kerja.
3. Mengembangkan wawasan, pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja.

1.3 Manfaat

Manfaat pelaksanaan program KKM yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan lulusan yang memiliki keahlian profesional dengan tingkatan pengetahuan dan keterampilan serta etos kerja yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja.
2. Sebagai timbal balik dalam melakukan penyempurnaan kurikulum dan proses pembelajaran di STIE PGRI Dewantara Jombang yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

3. Memahami dunia kerja masa kini dan menerapkan keilmuan yang telah diperoleh selama mendapatkan magang di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.
4. Sebagai media pembelajaran mahasiswa dengan menyesuaikan keilmuan dengan aplikasi di dunia kerja mengenai Perindustrian di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang, yang beralamat di Ruko Cempaka Mas, Jl. Soekarno-Hatta, Babatan, Kepuhkembang, Kec. Peterongan, Kab. Jombang, Jawa Timur, 61419.

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang dilaksanakan tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024. Pelaksanaan magang di hari Senin-Jumat, pukul 08.00-16.00 WIB, dengan waktu istirahat selama 40 menit pukul 12.00-12.40 WIB.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan

2.1.1 Sejarah BPJS Kesehatan

Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan perjalanan panjang dan kompleks yang berawal dari era colonial Belanda hingga menjadi Lembaga yang modern seperti saat ini. Era colonial Belanda memperkenalkan gagasan jaminan Kesehatan yang masih relevan hingga saat ini, meskipun dalam bentuk yang berbeda. Pada tahun 1949, Prof. G. A. Siwabessy, Menteri Kesehatan pada saat itu, mengajukan gagasan untuk menyelenggarakan program asuransi Kesehatan semesta.

Dalam tahun 1968, pemerintah Indonesia menerbitkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 Tahun 1968, yang membentuk Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan Kesehatan (BPDPK). BPDPK bertugas mengatur pemeliharaan Kesehatan bagi pegawai negara dan penerima pension beserta keluarganya. Namun, pada tahun 1984, BPDPK berubah status dari badan di lingkungan Departemen Kesehatan menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dengan nama Perum Husada Bhakti (PHB).

Pada tahun 1992, PHB berubah status menjadi PT. Askes (Persero) melalui Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 1992. Ini merupakan Langkah penting dalam perkembangan organisasi yang lebih formal dan professional. Namun, pada tahun

2004, Pemerintah mengeluarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN), yang menetapkan BPJS sebagai penyelenggara program jaminan sosial di bidang Kesehatan.

Dua tahun kemudian, pada tahun 2011, pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), yang menunjuk PT. Askes (Persero) sebagai penyelenggara program jaminan sosial di bidang kesehatan. pada tanggal 1 Januari 2014, PT. Askes (Persero) berubah menjadi BPJS Kesehatan.

Dengan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Kartu Indonesia Sehat (KIS), mulai diberlakukan pada tahun 2014, BPJS Kesehatan meneruskan misinya untuk memastikan seluruh penduduk Indonesia terlindungi oleh jaminan Kesehatan yang komprehensif, adil dan merata. Lewat perubahan status dan nama-nama yang dialami, BPJS Kesehatan telah berkembang menjadi Lembaga utama yang menyelenggarakan jaminan sosial di bidang Kesehatan di Indonesia.

2.1.2 Visi BPJS Kesehatan

Menjadi badan penyelenggara yang dinamis, akuntabel dan terpercaya untuk mewujudkan jaminan Kesehatan yang berkualitas, berkelanjutan, berkeadilan dan inklusif.

2.1.3 Misi BPJS Kesehatan

Misi BPJS Kesehatan adalah:

1. Membangun kemitraan strategis dengan berbagai Lembaga dan mendorong partisipasi masyarakat dalam perluasan kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
2. Menjalankan dan memantapkan sistem jaminan pelayanan Kesehatan yang efektif, efisien dan bermutu kepada peserta melalui kemitraan yang optimal dengan fasilitas Kesehatan.
3. Mengoptimalkan pengelolaan dana program jaminan sosial dan dana BPJS Kesehatan secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel untuk mendukung kesinambungan program.
4. Membangun BPJS Kesehatan yang efektif berlandaskan prinsip-prinsip tata Kelola organisasi yang baik dan meningkatkan kompetensi pegawai untuk mencapai kinerja unggul
5. Mengimplementasikan dan mengembangkan sistem perencanaan dan evaluasi, kajian, manajemen mutu dan manajemen risiko atas seluruh operasionalisasi BPJS Kesehatan.
6. Mengembangkan dan memantapkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung keseluruhan operasionalisasi BPJS Kesehatan.

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

Dalam rangka mewujudkan kesejahteraan seluruh penduduk di Indonesia melalui peningkatan status Kesehatan masyarakat, lebih dari dua tahun sudah BPJS Kesehatan menjalankan perannya sebagai pelaksana program jaminan sosial di bidang Kesehatan melalui Program Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia

Sehat (JKN-KIS). Untuk memastikan rakyat Indonesia memiliki perlindungan Kesehatan secara adil dan merata, serta mendapatkan pelayanan Kesehatan yang berkualitas, BPJS Kesehatan beserta stakeholder terkait terus berupaya meningkatkan kualitas Program JKN-KIS, salah satunya melalui penguatan implementasi koordinasi manfaat atau coordination of benefits (COB).

Program JKN-KIS merupakan program Negara yang membutuhkan kontribusi dari berbagai pihak. Dengan semangat gotong royong inilah, diharapkan kontribusi bagi seluruh masyarakat termasuk di dalamnya badan usaha untuk mendaftarkan seluruh karyawannya dalam program JKN-KIS.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang di BPJS Kesehatan Jombang berlangsung mulai tanggal 01 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024, pada hari senin sampai jumat pukul 08.00-16.00 WIB, dengan waktu istirahat selama 40 menit pada pukul 12.00-12.40 WIB. Bidang pekerjaan yang dilakukan selama magang adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan JKN Mobile

JKN Mobile merupakan aplikasi yang digunakan untuk layanan BPJS Kesehatan. Dalam kegiatan ini, penulis mengoperasikan aplikasi untuk registasi, perubahan data, program rehab, pelayanan antrian.

2. Pelayanan Service Officer

Kegiatan ini dilakukan sebelum peserta mendapat nomor antrian. Penulis melakukan pengecekan ulang untuk kelengkapan berkas peserta serta melakukan pengecekan keaktifan keanggotaan peserta.

3. Verifikasi pasca klaim

Melakukan verifikasi pasca klaim dari Rumah Sakit, kegiatan ini menggunakan aplikasi BOA yang digunakan untuk menampilkan tagihan pada peserta yang memiliki fasilitas kesehatan, tagihan ini berupa klaim atas pelayanan kesehatan.

4. Telecollecting

Telecollecting merupakan kegiatan yang digunakan untuk melakukan penagihan pada peserta yang memiliki tagihan iuran yang belum terbayarkan. Kegiatan telecollecting dapat dilakukan dengan website SIMANIS yang berisikan data peserta BPJS Kesehatan.

5. BPJS Keliling

BPJS Keliling dilakukan setiap dua kali dalam seminggu. Kegiatan ini dilakukan di beberapa desa yang tersebar di seluruh Kabupaten Jombang, guna mengenalkan produk knowledge pada masyarakat. Kegiatan ini dilakukan pada pukul 08.00-12.00 WIB.

6. Pelayanan Mall Pelayanan Publik (MPP)

Pada bulan Juli, kegiatan ini dilakukan pada hari rabu dan kamis pukul 09.00-12.00 WIB. Pada bulan Agustus terdapat perubahan jadwal, sehinggal pelayanan berlangsung pada hari kamis dan jumat, hari kamis pukul 08.00-14.00 WIB sedangkan hari jumat pukul 08.00-13.00 WIB.

Beberapa kegiatan membutuhkan tim yang lumayan banyak sehingga memerlukan dua mahasiswa magang dan didampingi oleh satu karyawan. Namun, dalam kegiatan lain dapat pula dilakukan oleh mahasiswa magang sendiri. Setiap kegiatan yang dilakukan diharapkan mampu menambah wawasan dan pengetahuan bagi mahasiswa guna menyiapkan diri secara professional dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang

Kegiatan KKM yang dilakukan di BPJS Kesehatan Jombang memberikan banyak pembelajaran yang dapat diambil penulis, namun juga ada permasalahan yang diamati dan dijadikan topik bahasan dalam laporan ini. Pengamatan yang didapatkan adalah terkait dengan tenaga kerja yang kurang memadai. Dalam hal ini berkaitan dengan jumlah peserta yang hadir setiap harinya.

Banyaknya peserta yang hadir seringkali membuat antrian menjadi panjang dan tidak kondusif, sehingga membutuhkan waktu lebih lama untuk melayani satu orang. Tidak jarang, peserta merasa kurang puas dengan pelayanan yang diberikan. Disamping itu, karyawan telah melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya dan menggunakan waktu dengan sangat efektif. Namun karena jumlah karyawan di loket sama minim ditambah dengan kegiatan di luar kantor yang cukup banyak sehingga menghambat pelayanan.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi

Berdasarkan pengamatan di tempat magang yang dilakukan oleh penulis, maka penulis dapat memberikan usulan pemecahan masalah yang telah diamati. Adapun Solusi yang diperkenankan adalah dengan menambah sumber daya manusia untuk frontliner. Penambahan sumber daya manusia ini tentunya di sertai dengan kemampuan yang mumpuni untuk mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan efektivitas antrian.

Sumber daya manusia adalah bagian penting dalam sebuah organisasi. Untuk meningkatkan efektivitas dala sebuah organisasi hanya dapat dilakukan

oleh sumber daya manusia. Efektivitas merupakan hubungan yang terjadi antara hasil nyata untuk masukan yang sebenarnya (Wjaya, 2020).

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang merupakan perusahaan penyedia jasa layanan untuk jaminan Kesehatan masyarakat di Indonesia. Kegiatan magang yang telah dilakukan oleh penulis, memberikan banyak manfaat, salah satunya dapat menumbuhkan jiwa professional dalam menghadapi pekerjaan di dunia nyata. Selain itu, penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat dalam perkuliahan pada kegiatan magang yang telah dilakukan.

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh, maka penulis menarik Kesimpulan bahwa dalam sebuah pekerjaan membutuhkan tanggungjawab dan Kerjasama yang baik antar individu. Hal ini dapat digunakan juga untuk membangun efektivitas dan produktivitas dalam sebuah perusahaan.

4.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan yang telah diberikan, penulis memberikan saran untuk menjadi bahan pertimbangan selanjutnya bagi perusahaan untuk meningkatkan sumber daya manusia agar setiap kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

Wijaya, anton., Arpan, Budiman., mulyani, ending. (2020). Efektivitas tenaga kerja pada proyek bangunan. Diakses pada 05 September 2024. <https://media.neliti.com/media/publications/207366-efektifitas-tenaga-kerja-pada-proyek-ban.pdf>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian Mahasiswa

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : INTAN TRI MASTUTIK
NIM : 2161256
Program Studi : MANAJEMEN
Tempat KKM : BPJS KESEHATAN JOMBANG
Bagian/Bidang : Pelayanan

Tabel 1 Absensi KKM

Tabel 1 Absensi KKM

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	1 Juli 2024	Pengenalan Tempat Magang Pelayanan Mobile Jkn Rekap Data	✓
	2 Juli 2024	Pelayanan Mobile Jkn Rekap Data	✓
	3 Juli 2024	Pelayanan Mpp Rekap Data	✓
	4 Juli 2024	Bpjs Keliling Pelayanan Mobile Jkn Rekap Data	✓
	5 Juli 2024	Pelayanan Mobile Jkn Rekap Data	✓
2	8 Juli 2024	Pelayanan Mobile Jkn Rekap Data	✓
	9 Juli 2024	Pelayanan Mpp Rekap Data	✓
	10 Juli 2024	Pelayanan Service Officer (So) Rekap Data	✓
	11 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	12 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	14 Juli 2024	Perayaan Hut Bpjs	✓
3	15 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	16 Juli 2024	Pelayanan So	✓

	17 Juli 2024	Pelayanan Mpp Pelayanan So Rekap Data	✓
	18 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	19 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
4	22 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	23 Juli 2024	Verif Pasca Klaim Rekap Data	✓
	24 Juli 2024	Verif Pasca Klaim Pelayanan So Rekap Data	✓
	25 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	26 Juli 2024	Pelayanan Mpp Pelayanan So Rekap Data	✓
5	29 Juli 2024	Update Data Peserta Pelayanan So Rekap Data	✓
	30 Juli 2024	Input Data Peserta Pelayanan So Rekap Data	✓
	31 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	1 Agustus 2024	Bpjs Keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	2 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
6	5 Agustus 2024	Pelayanan So Sebar Pamphlet Rekap Data	✓
	6 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	7 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	8 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	9 Agustus 2024	Pelayanan Mpp Pelayanan So Rekap Data	✓
7	12 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	13 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	14 Agustus 2024	Pelayanan Mobile Jkn Pelayanan So	✓

		Rekap Data	✓
	15 Agustus 2024	Bpjs Keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	16 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
8	19 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	20 Agustus 2024	Telecollecting Pelayanan So Rekap Data	✓
	21 Agustus 2024	Telecollecting Pelayanan So Rekap Data	✓
	22 Agustus 2024	Bpjs Keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	23 Agustus 2024	Pelayanan Mpp Pelayanan So Rekap Data	✓
9	26 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	27 Agustus 2024	Bpjs Keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	28 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	29 Agustus 2024	Input Data Peserta	✓
	30 Agustus 2024	Input Data Peserta	✓

Pendamping lapangan,



Ilir herawati, S.KM. AAK

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Magang



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SERTIFIKAT

MAGANG/PRAKTIK KERJA

DIBERIKAN KEPADA

Intan Tri Mastutik

NIM : 2161256

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PGRI DEWANTARA JOMBANG

Telah menyelesaikan Magang/Praktik Kerja di BPJS Kesehatan
Kabupaten Jombang mulai tanggal 01 Juli sampai dengan 30
Agustus 2024

**Ketua Program Studi
Manajemen**




DR. ERMINATI PANCANINGRUM, ST.,MSM
NIDN : 0716097202

**Kepala BPJS Kesehatan Kantor
Cabang Mojokerto**




DR. ELKE WINASARI, AAK
NIP : 04180



Lampiran 3 Form Penilaian KKM Pendamping Lapang

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)
 Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Intan Tri Mastutik
 NIM : 2161256
 Program Studi : Manajemen SDM
 Tempat Magang : BPJS Kesehatan Jombang
 Alamat Tempat Magang : Ruko Cempaka Mas, Blok B-12 & B-15, Jl. Soekarno-Hatta No 14,
 Kab. Jombang, Jawa Timur 61419
 Bagian/Bidang : Pelayanan

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	95
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	96
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4.	Kreativitas dan ketrampilan	90
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	95
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	94
7.	Kemampuan berkomunikasi	96
8.	Produktivitas kerja*	92
Jumlah		753
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		94,12

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka
 *Peserta magang menghasilkan produk/ karya
 Catatan:

Jombang, 02 September 2024
 Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai**


 (Ulrik Herawan, S. KM. AAK)

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

Lampiran 4 Form Penilaian KKM DPL

KOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)
 Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Intan Tri Mastutik
 NIM : 2161256
 Program Studi : Manajemen SDM
 Tempat Magang : BPJS Kesehatan Jombang
 Bagian/Bidang : Pelayanan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	93
2.	Motivasi	94
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	95
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	94
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	95
6.	Sistematika laporan	94
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	95
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	95
Jumlah		755
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		94,3

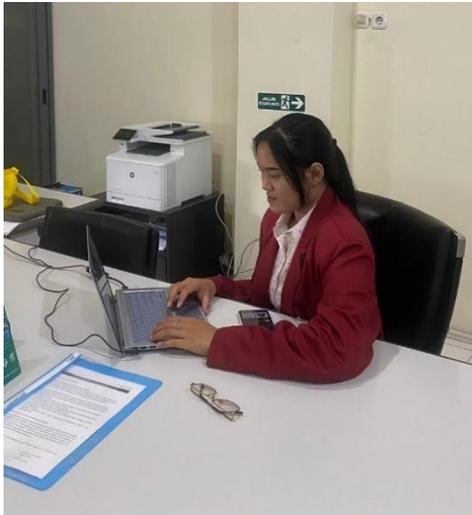
Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang,
 Dosen Pembimbing Lapangan,



Novita Mardiani, SE., MM

Lampiran 5 Dokumentasi



Gambar 1 Verifikasi Pasca Klaim



Gambar 2 Sebar Brosur



Gambar 3 BPJS Keliling