

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI AIL (ARSIP INDUK
LANGGANAN) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. PLN (Persero) ULP JOMBANG**



Oleh:

Indah Fitriana

2161136

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI AIL (ARSIP INDUK
LANGGANAN) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. PLN (Persero) ULP JOMBANG



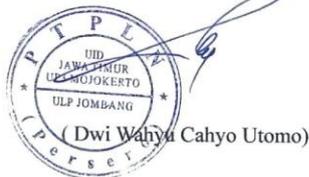
Oleh :

Indah Fitriana (2161136)

Jombang, 12 September 2024

Menyetujui,

Pendamping Lapangan



(Dwi Wahyu Cahyo Utomo)

Dosen Pembimbing lapangan

(Widy Taurus S, SE., MSM)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., M.SM.

NIDN. 0716097202

Scanned by TapScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah dan inayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) pada PT. PLN (Persero) ULP Jombang.

Laporan ini disusun guna melengkapi persyaratan mengikuti mata kuliah “Kuliah Kerja Magang” semester VII (Tujuh). Laporan KKM mahasiswa Program Studi Manajemen dibuat dengan tujuan agar mahasiswa dapat melaporkan segala sesuatu yang berkaitan dengan dunia kerja dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Magang dengan judul “PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI AIL (ARSIP INDUK LANGGANAN) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) ULP JOMBANG”

Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang penulis mendapatkan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, terutama orang tua yang telah memberikan doa, selain itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abd. Rohim,SE., M.Si Selaku Ketua pimpinan STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan magang.

3. Bapak Widy Taurus S, SE., MSM selaku Dosen Pendamping Lapangan yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta dorongan kepada penulis dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Magang.
4. Bapak Dwi Wahyu Cahyo Utomo selaku Manajer PT. PLN (Persero) ULP Jombang yang telah memberikan peluang kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang di PT PLN (Persero) ULP Jombang.
5. Ibu Virna Septiana Devi Kumaraningrum selaku team leader pelayanan pelanggan dan administrasi di PT. PLN (Persero) ULP Jombang yang telah membimbing, memberi pengarahan dalam kegiatan Kuliah Kerja Magang.
6. Seluruh pegawai di PT. PLN (Persero) ULP Jombang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membimbing dan memberikan pengetahuan kepada penulis selama kegiatan Kuliah Kerja Magang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan waktu. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Laporan ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jombang, 25 Agustus 2024

(Indah Fitriana)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	4
BAB II.....	5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	5
2.1 Sejarah PT. PLN (Persero)	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.3 Logo PT.PLN (Persero).....	7
2.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Jombang.....	8
2.5 Kegiatan Umum Perusahaan	9
BAB III.....	12
PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	12
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang	12
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang.....	12
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi.....	15
BAB IV	16
KESIMPULAN.....	16
4.1 Kesimpulan.....	16
4.2 Saran.....	16
DAFTAR PUSTAKA	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang	4
Tabel 2. 1 Tarif PT. PLN ULP Jombang	11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT.PLN (Persero).....	7
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Jombang.....	9
Gambar 2. 3 Halaman Aplikasi AIL	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan Telah Melaksanakan Magang	19
Lampiran 2 Form Aktivitas Harian Magang/ <i>log book</i>	20
Lampiran 3 Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan.....	24
Lampiran 4 Penilaian Pendamping Lapangan.....	25
Lampiran 5 Dokumentasi.....	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan suatu bentuk kegiatan untuk mahasiswa dalam melakukan praktek kerja magang di perusahaan/instansi. Dimana mahasiswa dapat menjalani masa magang sehingga dapat menerapkan teori yang sudah didapat selama di bangku kuliah serta mahasiswa bisa merasakan dunia kerja yang sebenarnya di perusahaan. Kuliah Kerja Magang ini juga merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan mutu proses belajar mahasiswa yang merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa semester akhir.

Diperlukan suatu sinergi antara dunia kerja dengan lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia secara lebih luas. Maka Kuliah Kerja Magang (KKM) ini sekaligus untuk memahami dan mencari kemampuan dasar yang diinginkan dunia kerja untuk dikembangkan di STIE PGRI Dewantara Jombang sebagai lembaga tenaga profesional yang berorientasi pada dunia kerja, serta mengetahui kemampuan dan pemahaman mahasiswa atas mata kuliah yang didapatkan di kampus dengan dilapangan (dunia kerja) dan mengaplikasikan keilmuan yang didapat selama mejalaniperkuliahan. Menimbang hal tersebut serta berdasar himbauan dari program studi STIE PGRI Dewantara Jombang, maka mahasiswa termotivasi untuk melaksanakan praktek magang di PT. PLN (Persero) ULP Jombang.

Kuliah Kerja Magang yang ditempuh pada semester VII (Tujuh) ini penulis melakukan praktik Kuliah kerja magang di PT. PLN (Persero) ULP Jombang. PT.

PLN (Persero) merupakan suatu perusahaan BUMN dan juga merupakan perusahaan pelayanan jasa listrik terbesar yang ada di Indonesia. Penulis berharap dapat memperoleh ilmu dan pengalaman dari dunia kerja pada PT.PLN (Persero) ULP Jombang.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

1. Dengan adanya kegiatan Kuliah Kerja Magang ini, diharapkan dapat mengembangkan kreatifitas kemandirian mental di dunia kerja.
2. Menambah pengalaman dan wawasan mengenai dunia kerja diperusahaan.
3. Meningkatkan *Soft skill* bagi mahasiswa (kemampuan dalam berkomunikasi,meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan prilaku).
4. Sebagai syarat penilaian mata kuliah Kuliah Kerja Magang dan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen dari STIE PGRI Dewantara Jombang.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- 1) Memperoleh pengalaman tentang bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya dan melihat bagaimana penerapan ilmu manajemen yang telah didapatkan.
- 2) Untuk mempelajari bagaiman situasi dan kondisi sebenarnya di perusahaan, sehingga mahasiswa dapat dengan cepat menyesuaikan diri pada saat terjun langsung ke dunia kerja.

- 3) Menjalinkan hubungan yang baik antara mahasiswa dan perusahaan baik dari instansi maupun para karyawan dan staff yang bertugas.
- 4) Mahasiswa memiliki keberanian dalam berkomunikasi dan memiliki rasa percaya diri dalam bersikap dan berperilaku.

1.3.2 Bagi PT. PLN (Persero) ULP Jombang

- 1) Adanya hubungan yang teratur dan dinamis antara perusahaan dengan lembaga perguruan tinggi.
- 2) Membangun hubungan kerjasama yang baik dan menguntungkan antara perusahaan dan Universitas.
- 3) Mendapatkan bantuan untuk menyelesaikan tugas – tugas yang belum dikerjakan.

1.3.3 Bagi STIE PGRI Dewantara Jombang

- 1) Menjalinkan hubungan dengan baik dan saling menguntungkan antara STIE PGRI Dewantara dengan perusahaan / Instansi.
- 2) Mempersiapkan lulusan STIE yang berkualitas bermutu dan siap kerja.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dilaksanakan pada :

Nama Perusahaan : PT. PLN (Persero) ULP Jombang
Alamat : Jl. KH. Wahid Hasyim No.73, Kepanjen,
Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa
Timur 61413
Website : www.pln.co.id

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang

Hari	Jam Kerja	Istirahat
Senin - Kamis	07.30 – 16.00	12.00 – 13.00
Jum'at	07.30 – 16.00	11.30 – 13.00

Waktu Kuliah Kerja Magang dilaksanakan selama 2 (dua) bulan terhitung dari tanggal 1 Juli 2024 - 31 Agustus 2024. Dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Magang waktu ditentukan oleh Perusahaan dari senin sampai jum'at. Dengan libur setiap satu Minggu 2 kali pada hari Sabtu dan Minggu, dan juga libur pada tanggal merah hari libur nasional.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah PT. PLN (Persero)

Berawal di akhir abad 19, bidang pabrik gula dan pabrik ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh yang mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri.

Antara tahun 1942–1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II Pada bulan Agustus 1945, pada saat itu Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan para buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada Tanggal 27 dibulan Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga Listrik sebesar 157,5 MW. Pada Tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU

PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, ada dua perusahaan Negara yaitu Perusahaan Listrik Negara

(PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada Tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.18, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang ini.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dapat diartikan sebagai tujuan perusahaan dan lembaga apa yang harus dilakukan untuk mencapai tujuannya pada masa yang akan datang atau masa depan. Sedangkan misi dapat diartikan sebagai sesuatu yang harus dicapai oleh perusahaan tertentu. Dan berikut adalah Visi dan Misi dari PT PLN (Persero):

a) Visi

Menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan #1 Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi.

b) Misi

- 1) Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.

- 2) Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
- 3) Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
- 4) Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

2.3 Logo PT.PLN (Persero)



Gambar 2. 1 Logo PT.PLN (Persero)

a) Bidang Persegi Panjang Vertikal

Menjadi bidang dasar bagi elemen-elemen lambang lainnya, melambangkan bahwa PT PLN (Persero) merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna. Berwarna kuning untuk menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat. Kuning juga melambangkan semangat yang menyala-nyala yang dimiliki tiap insan yang berkarya di perusahaan ini.

b) Petir atau Kilat

Melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan. Selain itu petir pun mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PT PLN (Persero) dalam memberikan solusi

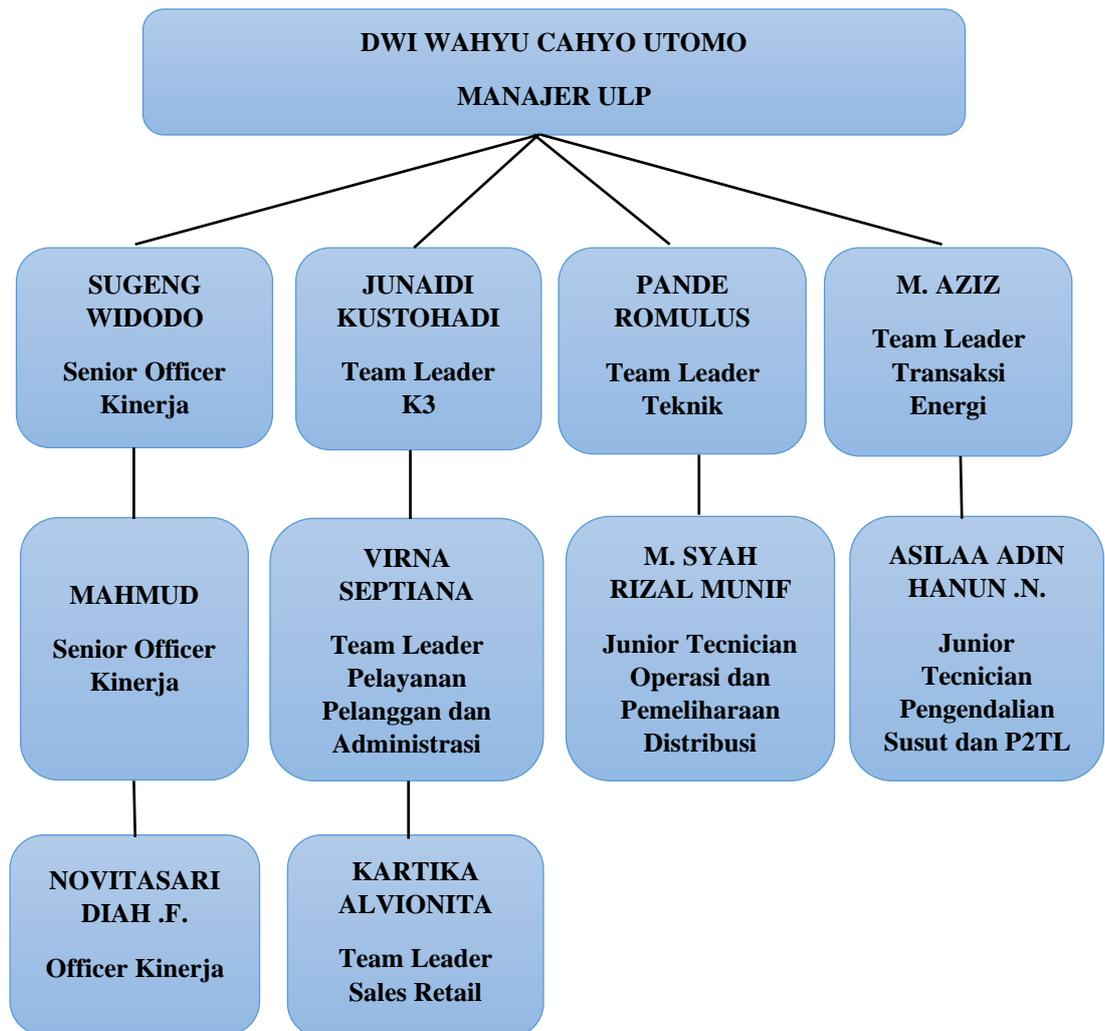
terbaik bagi para pelanggannya. Warnanya yang merah melambangkan kedewasaan PLN sebagai perusahaan listrik pertama di Indonesia dan kedinamisan gerak laju perusahaan beserta tiap insan perusahaan serta keberanian dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman.

c) Tiga Gelombang

Memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT PLN (Persero) guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya. Diberi warna biru untuk menampilkan kesan konstan (sesuatu yang tetap) seperti halnya listrik yang tetap diperlukan dalam kehidupan manusia. Di samping itu biru juga melambangkan keandalan yang dimiliki insan-insan perusahaan dalam memberikan layanan terbaik bagi para pelanggannya.

2.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Jombang

Dalam setiap perusahaan, Struktur Organisasi merupakan suatu hal yang sangat penting. Karena struktur organisasi perusahaan dapat menjelaskan tentang posisi jabatan dimana dalam setiap jabatan mempunyai wewenang, tugas, dan tanggung jawab yang berbeda – beda. Dengan adanya struktur organisasi yang baik dan terencana maka aktivitas sehari – hari dalam perusahaan menjadi lebih terarah dalam mencapai tujuan perusahaan yang diharapkan. Berikut ini adalah Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Jombang :



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) ULP Jombang

2.5 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum PT. PLN (Persero) bergerak dibidang jasa, yaitu jasa tenaga listrik kepada calon pelanggan. Jasa yang diberikan adalah seperti jasa pelayanan pelanggan, perbaikan, pemasangan baru, tambah daya serta pemeliharaan listrik. Adapun kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) sebagai berikut:

a. Pasang Baru

PT. PLN (Persero) menyediakan layanan pasang baru bagi pelanggan yang ingin memasang baru instalasi listrik. Pasang baru suatu mekanisme atau proses pengajuan penyambungan listrik mulai dari mendaftar secara online ataupun datang langsung ke PLN, listrik yang akan disambung ke rumah atau bangunan-bangunan sudah bisa dipergunakan.

b. Penambahan Daya

Selain pasang baru, PT. PLN (Persero) juga menyediakan bagi pelanggan yang memiliki kapasitas rendah dan merasa butuh untuk melakukan penambahan daya. PT. PLN menyediakan layanan bagi pelanggan prabayar ataupun pascabayar yang sudah terdaftar dengan ID pelanggan untuk menambah daya yang dapat dilakukan dengan datang langsung ke PLN sekitar atau melalui call center

c. Penyambungan Sementara

Selain tambah daya dan pasang baru produk lain yang ditawarkan oleh PT PLN adalah penyambungan sementara bagi pelanggan yang ingin melakukan acara seperti panggung hiburan, pesta hajatan. Biasanya penyambungan sementara dilakukan paling lama 1 minggu atau sesuai permintaan pelanggan. Pelanggan bisa mengajukan penyambungan sementara dengan datang langsung ke PT PLN area terdekat atau call center 123 dengan membawa berkas yang dibutuhkan.

d. SPLU atau Stasiun Pengisian Listrik Umum

Produk baru yang diluncurkan oleh PT PLN adalah SPLU yaitu solusi dari PLN untuk kebutuhan listrik di tempat umum ataupun rumah makan. SPLU dapat digunakan oleh masyarakat seperti pedagang kaki lima, outdoor event dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan diluar hanya dengan menggunakan voucher. SPLU ini juga dipersiapkan untuk menyongsong era kendaraan listrik yang ramah lingkungan.

PT PLN membagi golongan tarif tenaga listrik atau tarif dasar listrik untuk konsumen menjadi 6 golongan tarif yaitu :

Tabel 2. 1 Tarif PT. PLN ULP Jombang

NO	JENIS	KETERANGAN
1.	Rumah Tangga (R)	Keperluan untuk rumah tangga
2.	Bisnis (B)	Keperluan kegiatan yang menghasilkan pendapatan (komersial)
3.	Industri (I)	Keperluan untuk kegiatan mengolah bahan baku, barang setengah jadi menjadi barang jadi
4.	Sosial (S)	Tempat ibadah, sekolah, rumah sakit non komersial
5.	Pemerintah (P)	Kantor instansi pemerintah, lampu PJU
6.	Layanan Khusus (L)	Proyek,SPLU, Bunga kopi (pasang baru tanah garapannya)

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

Kuliah kerja magang di laksanakan di PT PLN (Persero) ULP Jombang. Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan dalam kurun waktu 2 bulan. Terhitung sejak tanggal 1 Juli 2024 – 31 Agustus 2024. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 07.30 - 16.00 WIB. Pada saat melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT PLN (Persero) ULP Jombang, penulis ditempatkan pada bagian Pelayanan Pelanggan. Kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pelaksanaan Kuliah Kerja Magang antara lain:

- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip
- Menscan berkas data pelanggan
- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL (Elektronik Arsip Induk Langganan)
- Mendata perubahan tarif listrik pelanggan
- Mengupload data pelanggan pada PDP (perlindungan data pelanggan)

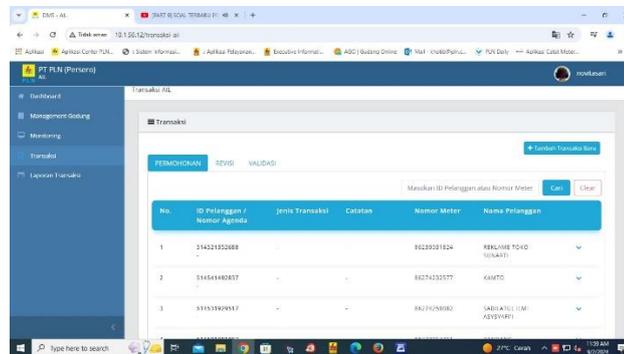
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Selama Penulis melaksanakan kegiatan Magang di PT. PLN (Persero) ULP Jombang penulis menemukan beberapa kendala pada kegiatan yang dilakukan oleh penulis setiap harinya yaitu pada proses pengarsipan data pelanggan pada Aplikasi AIL (Arsip Induk Langganan).

Aplikasi Arsip Induk Langgan (E-AIL) adalah sebuah aplikasi berbasis *web* yang dimiliki oleh PT. PLN (Persero). Aplikasi ini berfungsi sebagai sarana pengarsipan data pelanggan dalam perusahaan yang berbasis *web* yang sifatnya bukan rahasia, sehingga dengan adanya aplikasi ini karyawan bisa menemukan data pelanggan dengan mudah tanpa harus mencari berkas data pelanggan di gudang. Berkas pelanggan yang di *upload* dalam aplikasi AIL (Arsip Induk Langgan) meliputi berkas pelanggan pasang baru, berkas perubahan daya, dan berkas penyambungan sementara. Adapun data yang diupload meliputi identitas pelanggan (nama, alamat, nomor telepon, NIK), formulir *survey*, perintah kerja, formulir berita acara, SIP (surat izin penyambungan), dan SPJBTL (surat perjanjian jual beli tenaga listrik). Dengan adanya aplikasi E- AIL ini, lebih memudahkan proses kerja karyawan dalam mencari data-data milik pelanggan sehingga kepuasan kerja karyawan meningkat. Karena dengan adanya aplikasi ini, jika Karyawan ingin mencari data pelanggan, hanya cukup dengan mengetik nomor ID pelanggan pada kolom pencarian setelah itu data pelanggan akan muncul dan bisa diunduh dalam bentuk file.

Pada hakikatnya kepuasan kerja merupakan perasaan yang dirasakan oleh seseorang terhadap pekerjaannya. Perasaan ini bisa positif atau negative yang mencerminkan sejauh mana seseorang merasa nyaman, puas, atau bahagia dengan berbagai aspek pekerjaan mereka, seperti tugas yang dilakukan, lingkungan kerja, hubungan dengan rekan kerja dan atasan, serta kompensasi

atau penghargaan yang diterima. Dengan adanya aplikasi AIL ini tentunya lebih memudahkan karyawan sehingga meningkatkan kepuasan kerja mereka.



Gambar 2. 3 Halaman Aplikasi AIL

Selama penulis melaksanakan kegiatan KKM di PT. PLN (Persero ULP) Jombang dan melaksanakan kegiatan pengarsipan data pada Aplikasi AIL (Arsip Induk Langgan) penulis menemui beberapa kendala. Kendala yang ditemukan penulis yaitu kurangnya tenaga pada saat proses pengarsipan data pada aplikasi AIL. Hal ini karena berkas yang akan di upload dalam aplikasi AIL harus di *scan* terlebih dahulu satu persatu sebelum akhirnya di *upload*. Hal ini menyebabkan petugas kuwalahan karena berkas yang harus di scan dan diupload pada aplikasi AIL sangat banyak setiap harinya yang menyebabkan penumpukan berkas pelanggan karena kurangnya tenaga pada bidang ini.

Selain itu kendala lain yang ditemukan oleh penulis yaitu ketika penulis melakukan penguploadan data pelanggan ke dalam aplikasi AIL, seringkali *web* mengalami kendala yang menyebabkan proses upload menjadi lama sehingga memakan banyak waktu dalam prosesnya. Hal ini dikarenakan

`server tidak mampu menampung banyaknya data yang diupload setiap harinya dan banyaknya pengguna aplikasi tersebut pada waktu yang bersamaan.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Berdasarkan kendala yang telah penulis temukan dalam kegiatan magang di PT. PLN (Persero) ULP Jombang, kurangnya tenaga untuk *scan* dan *upload* berkas data pelanggan pada aplikasi AIL menyebabkan berkas data pelanggan menjadi menumpuk dan jumlah data yang diupload setiap harinya hanya sedikit. Oleh karena itu penulis menyarankan untuk penambahan tenaga kerja atau karyawan untuk bagian scan berkas data pelanggan sebelum diupload ke aplikasi AIL agar tenaga kerja yang lain bisa langsung mengupload file data yang sudah di *scan* ke dalam aplikasi AIL. Dengan begitu dapat mengurangi penumpukan berkas data pelanggan dan data yang diupload setiap harinya menjadi lebih banyak.

Selanjutnya untuk pemecahan masalah pada aplikasi AIL (Arsip Induk Langganan) yaitu proses penguploadan data sebaiknya disesuaikan dengan kapasitas aplikasi, hal ini untuk menghindari agar aplikasi tidak *error* dan aplikasi bisa berjalan dengan lancar. Selain itu penulis berharap untuk kedepannya agar segera dilakukan pembaruan terhadap aplikasi AIL agar aplikasi lebih memadai untuk menampung lebih banyak data. Selain itu penulis juga menyarankan untuk menaikkan ukuran maksimum file data yang diupload pada aplikasi agar nantinya file data yang di unduh dari aplikasi kualitasnya lebih bagus dan tidak buram sehingga lebih mudah untuk dibaca.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan penulis di PT. PLN (Persero) ULP Jombang, Penulis dapat meningkatkan kemampuan akademik maupun non akademik, penulis juga dapat menerapkan ilmu yang diterima selama menjalani perkuliahan serta mengasah keterampilan komunikasi. Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, di STIE PGRI Dewantara. Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) pada PT.PLN (Persero) ULP Jombang ini dilakukan selama dua bulan. Dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Magang, Mahasiswa Magang dapat mengaplikasikan semua teori khususnya yang berkaitan dengan pengelolaan surat pelanggan, sistem penataan dokumen, serta sarana dan prasarana kearsipan sesuai dengan bidang Manajemen Sumber Daya Manusia sehingga bisa memberikan manfaat yang baik bagi Mahasiswa dalam Kuliah Kerja Magang.

4.2 Saran

Berdasarkan kegiatan Kuliah Kerja Magang yang telah dilakukan oleh penulis pada PT.PLN (Persero) ULP Jombang , penulis ingin memberikan beberapa saran kepada seluruh pihak sebagai pertimbangan untuk kebaikan kedepannya. Saran penulis adalah sebagai berikut:

a. Saran Bagi PT. PLN ULP Jombang

1. Menambah jumlah pegawai bagian mengupload aplikasi AIL sehingga dapat mengurangi penumpukan berkas data pelanggan.
2. Penulis berharap seluruh pegawai PT. PLN ULP Jombang agar selalu mempertahankan dan meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja. Hal ini membantu agar tercapainya tujuan perusahaan.
3. Almari atau ruang penyimpanan arsip sebaiknya diperluas sehingga dokumen arsip dapat tertata dengan rapi dan menjaga kondisi berkas data agar tidak rusak. Hal ini sangat memudahkan dalam pencarian dokumen yang akan diperlukan.

b. Bagi STIE PGRI Dewantara Jombang

Untuk pihak kampus sebaiknya menyediakan wadah bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmunya ke dalam dunia kerja. Agar nantinya mahasiswa lebih siap untuk terjun ke dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Retnoningsih, T., Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). *Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35(2).
- Wiliandari, Y. (2015). *Kepuasan kerja karyawan*. *Society*, 6(2), 81-95.
- Yuliyanti, W., & Rahayu, S. (2017). *Aplikasi Arsip Induk Langganan (AIL) PT. PLN (Persero) Rayon Pelaihari Cabang Banjarmasin Berbasis Web*. *Jurnal Sains dan Informatika*, 3(1), 1-6.
- Bhastary, M. D. (2020). *Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160-170.

Lampiran 1

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



SURAT KETERANGAN

DISJATIM.0009.2024



Dengan ini menyatakan Bahwa :

INDAH FITRIANA

NIM : 2161136

Dari :

STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

TELAH MENGIKUTI "MASA MAGANG INDUSTRI"
yang dilaksanakan di Bagian ULP Jombang UP3 Mojokerto
pada tanggal **01 Juli 2024 s/d 31 Agustus 2024**

MOJOKERTO, 02 SEPTEMBER 2024

MANAGER UP3 MOJOKERTO

ROBERTH RUMSAUR

Lampiran 2

Form Aktivitas Harian Magang/look boog

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Indah Fitriana
 NIM : 2161136
 Program Studi : Manajemen (SDM)
 Tempat KKM : PT. PLN (Persero) ULP JOMBANG
 Bagian/Bidang : Pelayanan Pelanggan

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda tangan
I	1 Juli 2024	- Pengenalan lingkungan kerja PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Pembagian Tugas	
	2 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru ke dalam map arsip - Mendata perubahan tarif pelanggan	
	3 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data Pelanggan	
	4 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data Pelanggan	
	5 Juli 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengarsip data pelanggan pasang baru ke dalam map arsip	
II	8 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data Pelanggan	
	9 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data Pelanggan	
	10 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data Pelanggan	
	11 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru ke dalam map arsip	

	12 Juli 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	f
III	15 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	f
	16 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip - Menscan berkas data pelanggan	f
	17 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	f
	18 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	f
	19 Juli 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	f
IV	22 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	f
	23 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	f
	24 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	f
	25 Juli 2024	- Mengarsip perubahan data pelanggan	f
	26 Juli 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengarsipkan perubahan data pelanggan	f
V	29 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	f
	30 Juli 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip - Mendata perubahan tarif listrik	f

		pelanggan	
	31 Juli 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL.	
	1 Agustus 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	
	2 Agustus 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL.	

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda tangan
VI	5 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL. - Menscan berkas data pelanggan	
	6 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL. - Menscan berkas data pelanggan	
	7 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	
	8 Agustus 2024	- Mempelajari pengarsipan surat masuk pada aplikasi manajemen surat (AMS) - Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	
	9 Agustus 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengarsip data pelanggan pasang baru ke dalam map arsip	
VII	12 Agustus 2024	- Izin	
	13 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL.	
	14 Agustus 2024	- Mendata perubahan tarif listrik pelanggan - Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL.	
	15 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL. - Menscan berkas data pelanggan	

	16 Agustus 2024	- Olahraga bersama karyawan PT. PLN (Persero) ULP Jombang - Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	✓
VIII	19 Agustus 2024	- Menscan berkas data pelanggan	✓
	20 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	✓
	21 Agustus 2024	- Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	✓
	22 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	✓
	23 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Mengarsip data pelanggan pasang baru kedalam map arsip	✓
IX	26 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	✓
	27 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL - Menscan berkas data pelanggan	✓
	28 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	✓
	29 Agustus 2024	- Mengupload data pelanggan pada sistem E-AIL	✓
	30 Agustus 2024	- Mengerjakan lembar PDP (Perlindungan Data Pribadi)	✓

Jombang, 30 Agustus 2024

Pendamping Lapangan



 (DWI WAHYU CAHYO UTOMO)

Lampiran 3

Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Indah Fitriana
NIM : 2161136
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. PLN (Persero) ULP Jombang
Bagian/Bidang : Pelayanan Pelanggan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	90
2.	Motivasi	92
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	90
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	90
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	90
6.	Sistematika laporan	90
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	92
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	90
Jumlah		714
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		90,5

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 12 September 2024
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Widy Taurus S, SE., MSM)

Lampiran 4

Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Indah Fitriana
NIM : 2161136
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. PLN (Persero) ULP Jombang
Alamat Tempat Magang : Jl. KH. Wahid Hasyim No.73, Kepanjen, Kec.
Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61413
Bagian/Bidang : Pelayanan Pelanggan

No.	Aspek Yang dinilai	Nilai (0-100)
1.	Disiplin kerja	95
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	93
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	98
4.	Kreativitas dan ketrampilan	95
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	96
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dalam lingkungan kerja	98
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas kerja*	95
Jumlah		765
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		95,625

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Sudah sangat baik dan siap terjun ke dunia kerja

Jombang, 30 Agustus 2024

PT. PLN (Persero) ULP Jombang,



BWI WAHYU CAHYO UTOMO

Lampiran 5

Dokumentasi

