

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang , rumusan masalah , batasan masalah , manfaat penelitian, dan tujuan penelitian yang telah diuraikan, maka dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif Kualitatif. Pengertian penelitian deskriptif menurut Nana Syodih(2008:72) adalah suatu bentuk penelitian yang paling dasar. Di tujukan untuk mendiskripsikan dan dan menggambarkan fenomena – fenoma yang ada, baik fenomena yang bersifat alamiah ataupun rekayasa manusia.

Pegertian metode deskriptif menurut sugiyono (2014:53) adalah metode yang bertujuan untuk melukiskan atau menggambarkan keadaan dilapangan secara sistematis dengan fakta – fakta dengan interpretasi yang tepat, serta bukan hanya untuk mencari kebenaran mutlak tetapi pada hakekatnya mencari pemahama observasi.

Dari uraian penjelasa para ahli diatas maka dapat penulis simpulka bahwa penelitian deskriptif adalah mendeskripsikan atau menggambarkan data atau fenomena yang bersifat alamiah atau rekayasa manusia.

Pengertian penelitian kualitatif menurut sugiyono (2014:14) adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan

sampel sumber data yang dilakukan dengan snowball, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi(gabungan), analisis data bersifat induktif kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Moleong (2010:4) mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang – orang dan perilaku yang diamati.

Dari berbagai penjelasan para ahli diatas penulis memberi kesimpulan bahwa penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang mendeskripsikan, menggambarkan, menafsirkan, serta menyimpulkan suatu data berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang – orang dan perilaku yang diamati.

### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian merupakan pemusatan konsentrasi terhadap tujuan penelitian yang sedang dilakukan. Fokus penelitian harus di ungkapkan secara eksplisit untuk mempermudah peneliti melakukan observasi. Fokus penelitian ini diantaranya yaitu :

1. Pengendalian internal Penerimaan Kas
  - a. organisasi
  - b. system otorisasi dan prosedur pencatatan
  - c. praktik yang sehat
  - d. Karyawan Yang Berpotensi

## 2. Pengendalian internal Pengeluaran Kas

- a. Organisasi
- b. System Otorisasi Dan Prosedur Pencatatan
- c. Praktik Yang Sehat
- d. Karyawan Yang Berpotensi

### 3.3 Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada suatu tempat yaitu PT Rocket Chicken Indonesia yang beralamat di Jl. KH Hasyim Asy'ari No. 28 Jombang. Kegiatan penelitian ini digunakan sebagai bahan dalam pengukuran variabel – variabel dari penelitian.

### 3.4 Penentu Informan

Pemilihan informasi sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah berdasarkan situasi sosial yang terdiri dari Tiga elemen yaitu: Tempat (Place), Pelaku (Actors), dan aktifitas (Activity) yang berinteraksi secara sinergis. Jumlah informan ditetapkan dengan menggunakan teknik *snowball sampling*.

Menurut Satori dan Komariah (2011:48), *snowball sampling* adalah teknik penarikan sampel pada awalnya responden dipilih secara random dengan menggunakan metode non-probabilitas yang selanjutnya responden telah dipilih tersebut diminta untuk memberikan informassi mengenai responden – responden lainnsya sehingga diperoleh tambahan responden semakin lama kelompok responden tersebut semakin besar. Hal ini dilakukan karena dari jumlah data yang sedikit tersebut belum mampu memberikan data yang

memuaskan, maka mencari orang lain lagi yang dapat digunakan sebagai sumber data.

Didalam penelitian ini menjadi informan kunci adalah supervisor 1<sup>st</sup> Man dan Karyawan (cook dan kasir ) PT Rocket Chicken Indonesia yang dianggap dapat memberikan informasi atau masukan data yang dapat dipergunakan dalam penulisan skripsi ini.

### **3.5 Jenis dan Sumber Data**

#### **3.5.1 Jenis Data**

Jenis data akan lebih mengalami kecenderungan tentang macam data yang akan digunakan oleh peneliti, adapun sumber data darimana data itu berasal. Jenis data dibagi menjadi 2 yaitu :

1. Data Kuantitatif merupakan data yang bisa diukur dalam skala numerik (angka).
2. Data Kualitatif merupakan data yang tidak bisa diukur dalam skala numerik(angka).

Jenis data yang akan digunakan oleh penulis adalah menggunakan Data Kualitatif,yaitu berupa dokumen, gambar dan observasi langsung pada objek penelitiannya.

#### **3.5.2 Sumber Data**

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder:

1. Data primer adalah sumber data penelitian diperoleh menggunakan secara langsung dari sumber asli dan tidak melalui perantara apapun.

2. Data sekunder adalah sumber data penelitian diperoleh menggunakan secara tidak langsung melalui perantara atau yang didapat dari pihak lain.

Sumber data penelitian ini adalah menggunakan data primer adalah data yang diperoleh melalui wawancara langsung dengan pihak PT Rocket Chicken Indonesia.

### 3.5.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis untuk memperoleh data yang diperlukan. Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Pengamatan secara metodologis memiliki sebuah alasan dalam penguasaannya yaitu pengamat mengoptimalkan kemampuan peneliti dari segi motif, kepercayaan, perhatian, perilaku tak sadar, kebiasaan, dan sebagainya. Pengamatan dilihat oleh subjek penelitian, hidup pada saat itu, menangkap arti fenomena dari segi pengertian subjek (Moleong, 2010:175). Dalam metode pengamatan ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung di perusahaan PT Rocket Chicken Indonesia, khususnya mengamati tingkah laku yang dilakukan karyawan tentang pengendalian intern.

- b. Wawancara

Adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas

pertanyaan itu (moleong,2010:186). Peneliti melakukan wawancara yang dapat dipercaya yaitu supervisor 1st Man dan karyawan(kasir dan cook) Rocket Chicken untuk mendapatkan lebih lengkap tentang pengendalian penerimaan kas dan pengeluaran kas tersebut.

c. Pengumpulan Dokumen

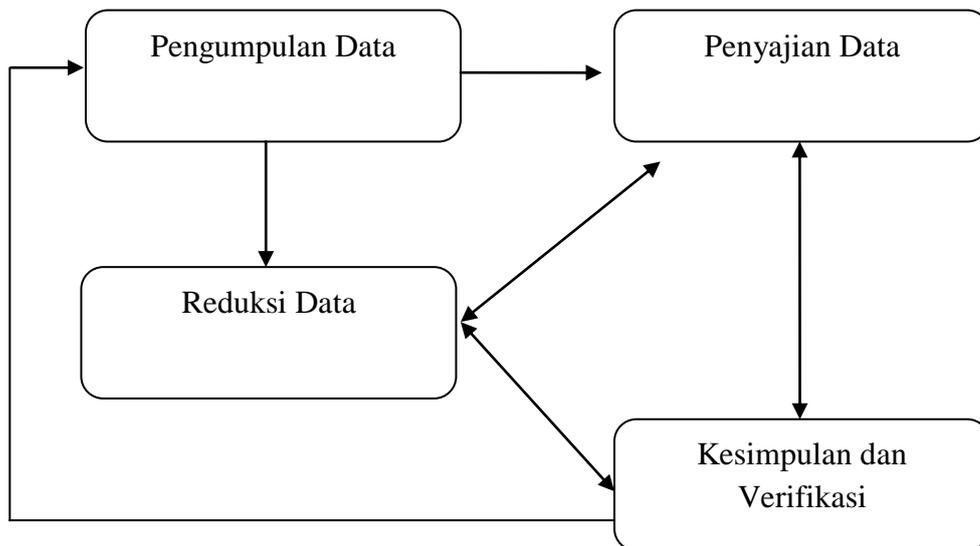
Dokumen yaitu catatan seseorang secara langsung tentang tindakan, pengalaman, dan kepercayaan(moleong,2010:217). Mengumpulkan dokumen ini adalah untuk memperoleh kejadian nyata tentang situasi sosial dan arti berbagai faktor – faktor disekitar subjek penelitian.harapan peneliti ini mendapatkan data tentang pengendalian intern di perusahaan PT Rocket Chicken Indonesia dan foto – foto dokumen penting.

### **3.6 Teknis Analisis data**

Analisis data yaitu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan langsung dan dokumentasi dengan cara mengkoordinasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit – unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari.(sugiyono.2014:89). Analisa data dalam penelitian deskriptif kualitatif dilakuka pada saat pengumpulan data secara langsung dan setelah pengumpulan data dalam periode tertentu., sampai memperoleh suatu kesimpulan sehingga nantinya akan mendapatka analis yang diinginkan dan mencapai tujua yang akan dicapai.

Teknis analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif Model Miles and Huberman. Menurut Sugiyono (2014:431)

teknis analisis data kualitatif Model Miles and Huberman adalah sebagai berikut :



**Gambar 3.1**  
Komponen dalam analisis data

### 1. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara – cara untuk memperoleh data dan keterangan – keterangan yang mendukung penelitian. Pengumpulan data dilakukan selama data yang dilakukan belum cukup jika telah cukup dalam pengambilan kesimpulan maka pengumpulan data dapat dihentikan. Langkah dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan analisis dokumen.

### 2. Reduksi Data

Menurut Sugiyono(2014:431) reduksi data adalah merangkum , memilih hal – hal pokok, memfokuskan ke hal – hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data

yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jsselas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, sehingga perlu dicatat secara rinci semakin lama peneliti ke lapangan, maka jumlah data yang diperoleh akan semakin banyak, kompleks, dan rumit. Untuk itu perlu dilakukan analisis data melalui reduksi data.

### 3. Penyajian Data

Menurut Sugiyono (2016:634) penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Penyajian data dilakukan dengan menggunakan tabel, grafik, pictgram. Melalui penyajian data tersebut. Maka data terorganisasikan dan tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami dan merenscanakan kerja selanjutnya.

### 4. Penarikan Kesimpulan

Peneliti berusaha untuk mencari makna data yang dikumpulkan. Untuk itu, peneliti mencari tema, hipotesis da sebagainya. Sehingga dari data yang diperoleh peneliti dapat diambil kesimpulan. Kesimpulan senantiasa harus diverifikasi selama penelitian berlangsung dengan maksud menguji kebenaran dan kecocokan yang merupakan validitasnya.

Keempat macam kegiatan analis diatas berhubungann dann berlangsung terus selama penelitia dilakukan, sehingga analisis adalah kegiatan yang kontinue dari awal sampai akhir. Dari analisis data diatas kemudian dibanndingkan dengann teori selannjutnya yang diperoleh.

Kemudian hasil dari evaluasi tersebut diharapkan dapat memberikan kesimpulan atau saran rekomendasi dari perusahaan tersebut.