

**LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN  
JOMBANG**



Oleh:

**Novia Sukma Pratiwi (2161183)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA  
JOMBANG**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN  
JOMBANG



Oleh:

Novia Sukma Pratiwi (2161183)

Jombang, 05 September 2024

Menyetujui

Pendamping Lapangan

Dosen Pendamping Lapangan



Lilik herawati, S.KM. AAK

Dr. Abd. Rohim, SE., M. Si

Mengetahui



Ketua Prodi Manajemen

Dr. Erminal Paneaningrum, ST.,MSM

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunian-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini. Laporan ini dibuat berdasarkan kebutuhan untuk menyelesaikan laporan KKM, serta untuk memenuhi tugas pada semester ganjil yang berjudul “Laporan Kegiatan Kuliah Kerja Magang (Kkm) Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Jombang”.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KKM ini tidak lepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu kami ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Abd. Rohim, SE., M. Si. Selaku ketua dan dosen pembimbing lapangan kuliah kerja magang STIE PGRI Dewantara Jombang
2. Dr. Erminati Pancaningrum., ST., MSM. Selaku ketua program studi Ilmu Ekonomi STIE PGRI Dewantara Jombang
3. Lilik herawati, S.KM. AAK. Selaku pendamping lapangan kuliah kerja magang
4. Seluruh karyawan/karyawati Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang.
5. Keluarga dan teman yang mendukung kelancaran selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan KKM masih kurang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan laporan KKM ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca akan diterima oleh penulis.

Jombang, 05 September 2024

Novia Sukma Pratiwi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR SAMPUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan.....</b>	<b>1</b>
<b>1.3 Manfaat .....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang .....</b>	<b>2</b>
<b>1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.....</b>	<b>2</b>
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Sejarah Perusahaan .....</b>	<b>4</b>
2.1.1 Sejarah BPJS Kesehatan .....	4
2.1.2 Visi BPJS Kesehatan.....	5
2.1.3 Misi BPJS Kesehatan .....	5
<b>2.2 Kegiatan Umum Perusahaan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.....</b>	<b>7</b>

<b>3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang .....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB IV KESIMPULAN.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelayanan SO .....	18
Gambar 2 Sosialisasi BPJS .....	18
Gambar 3 BPJS Keliling .....	19

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kegiatan Hatian.....	12
------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian Mahasiswa .....	12
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Magang.....	15
Lampiran 3 Form Penilaian KKM Pendamping Lapang .....	16
Lampiran 4 Form Penilaian KKM DPL.....	17
Lampiran 5 Dokumentasi.....	18

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu kegiatan untuk melatih profesionalitas mahasiswa dan juga untuk menyiapkan mahasiswa agar memiliki pengalaman langsung dalam dunia kerja. Dalam suatu pekerjaan terbagi menjadi beberapa divisi yang memiliki tugas dan tanggung jawabnya sendiri. Tugas ini yang akan melatih mahasiswa untuk mengenal lebih dalam tentang suatu pekerjaan.

Pada kegiatan KKM ini, penulis melaksanakan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang. BPJS Kesehatan merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa jaminan Kesehatan bagi seluruh masyarakat Indonesia. Dalam praktiknya, aktivitas magang di BPJS Kesehatan Jombang berkaitan langsung dengan peserta, sehingga penulis mendapat banyak pembelajaran baru serta dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari selama masa perkuliahan. Kegiatan KKM ini berlangsung selama dua bulan. Dalam waktu dua bulan tersebut, penulis melakukan pengamatan yang disajikan dalam penulisan laporan ini.

### **1.2 Tujuan**

Kegiatan KKM ini memiliki beberapa tujuan, yaitu:

1. Memberikan pemahaman terkait dunia kerja secara nyata
2. Memberikan pelatihan praktek kerja dalam aspek manajemen

3. Melatih kemampuan untuk bekerja dalam tim, membangun komunikasi dan meningkatkan rasa percaya diri
4. Memberikan pemahaman tentang BPJS Kesehatan Jombang sehingga penulis dapat menganalisa kendala yang terdapat dalam perusahaan

### **1.3 Manfaat**

Manfaat diadakannya kegiatan KKM ini adalah:

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan
2. Mendapat wawasan dan pengalaman baru di bidang pelayanan
3. Membangun hubungan yang baik antara BPJS Kesehatan Jombang dengan STIE PGRI Dewantara Jombang

### **1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang**

Nama Tempat Magang : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Kesehatan Jombang

Alamat : Ruko Cempaka Mas, Blok B-12 & B-15, Jl.  
Soekarno-Hatta No 14, Kab. Jombang, Jawa Timur  
61419

No Telepon : 021165

### **1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang**

Kegiatan KKM di BPJS Kesehatan Jombang dilaksanakan pada tanggal 01 Agustus sampai dengan tanggal 30 Agustus 2024. Pelaksanaan KKM menyesuaikan

hari kerja yakni Senin-Jumat pukul 08.00-16.00 WIB, libur di hari Minggu dan apabila ada hari nasional. Selain itu, ada kegiatan yang dilakukan di luar hari kerja seperti perayaan HUT BPJS pada tanggal 15 Juli 2024.

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

##### **2.1.1 Sejarah BPJS Kesehatan**

BPJS Kesehatan memiliki Sejarah panjang dan kompleks, mulai dari era colonial Belanda hingga kini. Pada masa colonial, jaminan Kesehatan sudah ada, tetapi setelah kemerdekaan pada tahun 1949, Prof. G. A. Siwabessy, Menteri Kesehatan pada saat itu, mengajukan gagasan untuk menyelenggarakan program asuransi Kesehatan universal yang diterapkan di banyak negara maju. Gagasan ini kemudian diwujudkan dengan pembentukan Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan Kesehatan (BPDPK) pada tahun 1968 melalui Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 tahun 1968. BPDPK bertugas mengatur pemeliharaan Kesehatan bagi pegawai negara dan penerima pensiun beserta keluarganya.

Pada tahun 1984, pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah Nomor 22 dan 23 tahun 1984, yang berubah status BPDPK dari badan di lingkungan Departemen Kesehatan menjadi BUMN, yaitu Perum Husada Bhakti (PHB). PHB berubah status menjadi PT. Askes (Persero) melalui PP no 6 tahun 1992. PT. Askes dipercaya pemerintah untuk melaksanakan Program Jaminan Kesehatan bagi Masyarakat Miskin (PJKMM) hingga 1 Januari 2024.

Pada tahun 2011, pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). PT. Askes (Persero) diubah menjadi BPJS Kesehatan mulai 1 Januari 2014. BPJS Kesehatan bertugas

menyelenggarakan program jaminan Kesehatan nasional melalui Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Kartu Indonesia Sehat (KIS). Operasional BPJS Kesehatan sekarang ini merupakan salah satu dari lima program dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).

Dalam masa pandemi, iuran BPJS tetap mengalami kenaikan melalui Perpres 64/2020, meskipun Mahkamah Agung telah mengeluarkan putusan yang tegas menolak aturan kenaikan dana iuran. BPJS Kesehatan sekarang ini bertanggung jawab kepada Presiden sebagai kepala pemerintahan negara dan memiliki kewenangan yang luas dalam menyelenggarakan program jaminan Kesehatan nasional.

#### 2.1.2 Visi BPJS Kesehatan

Menjadi badan penyelenggara yang dinamis, akuntabel dan terpercaya untuk mewujudkan jaminan Kesehatan yang berkualitas, berkelanjutan, berkeadilan dan inklusif.

#### 2.1.3 Misi BPJS Kesehatan

Misi BPJS Kesehatan adalah:

1. Membangun kemitraan strategis dengan berbagai Lembaga dan mendorong partisipasi masyarakat dalam perluasan kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

2. Menjalankan dan memantapkan sistem jaminan pelayanan Kesehatan yang efektif, efisien dan bermutu kepada peserta melalui kemitraan yang optimal dengan fasilitas Kesehatan
3. Mengoptimalkan pengelolaan dana program jaminan sosial dan dana BPJS Kesehatan secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel untuk mendukung kesinambungan program
4. Membangun BPJS Kesehatan yang efektif berlandaskan prinsip-prinsip tata Kelola Organisasi yang baik dan meningkatkan kompetensi pegawai untuk mencapai kinerja unggul
5. Mengimplementasikan dan mengembangkan sistem perencanaan dan evaluasi, kajian, manajemen mutu dan manajemen risiko atas seluruh operasionalisasi BPJS Kesehatan
6. Mengembangkan dan memantapkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung keseluruhan operasionalisasi BPJS Kesehatan

## **2.2 Kegiatan Umum Perusahaan**

BPJS Kesehatan merupakan badan penyelenggara jaminan sosial yang bertanggung jawab untuk menyelenggarakan program jaminan Kesehatan nasional di Indonesia. Beberapa kegiatan umum BPJS Kesehatan adalah menyelenggarakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dan Kartu Indonesia Sehat (KIS), mengelola pemeliharaan Kesehatan bagi PNS dan Penerima Pensiun, mengelola iuran dan bantuan iuran, meningkatkan mutu layanan serta melakukan kolaborasi dengan fasilitas Kesehatan.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang**

Kegiatan KKM di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Jombang dilakukan pada tanggal 01 Juli 2024-30 Agustus 2024. Hari operasional KKM disesuaikan dengan hari kerja di BPJS yakni senin sampai jumat pukul 08.00-16.00 WIB dengan waktu istirahat selama 40 menit setiap anak. Selama magang, penulis mendapatkan banyak pengetahuan di bidang pelayanan, lebih rinci akan dijabarkan sebagai berikut:

##### **1. Pelayanan Service officer**

Service officer merupakan petugas yang membantu peserta untuk melakukan pengecekan ulang keperluan peserta sebelum mendapat nomor antrian. Beberapa kebutuhan peserta seperti perubahan data, pendaftaran baru dan regridasi ulang.

##### **2. Pelayanan MPP**

Pelayanan Mall Pelayanan Publik (MPP) dilakukan selama 2 hari dalam seminggu, petugas yang ditunjuk untuk pelayanan MPP akan melakukan pemrosesan data seperti bagian loket.

##### **3. Chat peserta menunggak**

Menghubungi peserta yang memiliki tagihan iuran melalui Chat Whatsapp BPJS, hal ini guna mengingatkan peserta apabila sudah jatuh tempo pembayaran maupun jika ada tagihan yang belum terbayarkan

##### **4. BPJS Keliling**

BPJS Keliling merupakan kegiatan pelayanan ke desa yang dilakukan setiap 2 kali dalam seminggu. Kegiatan ini sangat penting untuk mengenalkan produk BPJS kepada masyarakat luas

#### 5. Sebar leaflet

Penyebaran leaflet berisi program rehab di Bravo Jombang, untuk memberikan sosialisasi bahwa tagihan iuran yang belum terbayarkan dapat di angsur dengan beberapa persyaratan yang berlaku.

### **3.2 Hasil Pengamatan Di Tempat Magang**

Dalam kegiatan KKM yang telah dilakukan di BPJS Kesehatan Jombang, penulis menemukan permasalahan yang sering terjadi. Permasalahan ini terkait peserta yang memiliki tagihan iuran. Iuran yang tidak dibayarkan akan terhitung menunggak dan mengakibatkan status kepesertaan menjadi non aktif, sehingga tidak dapat digunakan untuk melakukan pengobatan ke fasilitas Kesehatan.

Sebagian peserta memiliki argument bahwa iuran setiap bulan tidak perlu dibayarkan karena tidak pernah digunakan, hal ini dapat menimbulkan kendala di kemudian hari apabila ingin menggunakan Kembali jaminan Kesehatan dari BPJS. Selain itu, terdapat pula peserta yang sudah meninggal namun masih memiliki tagihan iuran menunggak. Beberapa kasus tersebut seringkali menimbulkan perdebatan antara petugas dengan peserta BPJS, sehingga petugas lebih tegas dalam memberikan informasi terkait iuran peserta.

### **3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi**

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah diberikan, maka penulis memberikan usulan pemecahan masalah terkait dengan tagihan iuran yang dimiliki peserta. Dalam hal ini, tagihan merupakan tanggung jawab peserta karena sifat BPJS ini seumur hidup. Oleh karena itu, petugas dapat memberikan edukasi terhadap iuran setiap bulannya. Edukasi ini dapat berupa informasi yang disampaikan langsung. Ketika peserta hadir atau peserta dapat diarahkan untuk menghubungi PANDAWA, layanan PANDAWA ini dapat memberikan informasi yang jelas dan rinci sehingga memudahkan peserta. Namun, peserta diharapkan mampu memahami informasi yang diberikan agar mengurangi risiko menunggak yang menjadi kendala di kemudian hari.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu kegiatan untuk melatih profesionalitas mahasiswa dan juga untuk menyiapkan mahasiswa agar memiliki pengalaman langsung dalam dunia kerja. Dalam kegiatan KKM yang telah dilakukan di BPJS Kesehatan Jombang, penulis melakukan adaptasi dengan lingkungan perusahaan guna memudahkan komunikasi dan membangun kerja sama antar tim yang baik. Namun, penulis menemukan permasalahan yang sering terjadi. Permasalahan ini terkait peserta yang memiliki tagihan iuran, sehingga menjadi kendala jika akan melakukan pengobatan ke fasilitas Kesehatan. Untuk mengatasi permasalahan ini, petugas dapat memberikan edukasi pada peserta atau mengarahkan untuk menghubungi PANDAWA.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan Kesimpulan yang sudah diberikan, maka penulis dapat memberikan saran untuk BPJS Kesehatan Jombang agar mengurangi kelalaian peserta yang memiliki tunggakan, dapat diberikan edukasi terkait iuran per bulan serta memberikan informasi layanan PANDAWA. Upaya ini ini dapat berjalan dengan efektif dan efisien jika peserta dapat memahami pentingnya jaminan Kesehatan untuk keluarga.

## DAFTAR PUSTAKA

Arsjad, Muh Fahri., Et All. (2023). Analisis Hak Kepelayanan Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan Pada RSUD Dr. M. M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. *Journal Governance And Politics*. Vol 3 No 2

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian Mahasiswa

### FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : NOVIA SUKMA PRATIWI  
NIM : 2161183  
Program Studi : MANAJEMEN  
Tempat KKM : BPJS KESEHATAN JOMBANG  
Bagian/bidang :

Tabel 1 Kegiatan Harian

*Tabel 1 Form Kegiatan Harian*

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	1 Juli 2024	Pengenalan tempat magang Pelayanan SO Rekap data	✓
	2 Juli 2024	Pelayanan MPP Rekap data	✓
	3 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	4 Juli 2024	Pelayanan MPP Pelayanan SO Rekap data	✓
	5 Juli 2024	Pelayanan MPP Pelayanan SO Rekap data	✓
2	8 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	9 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	10 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	11 Juli 2024	Pelayanan So Rekap data	✓
	12 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	14 Juli 2024	Perayaan Hut Bpjs	✓
3	15 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	16 Juli 2024	Pelayanan So Rekap data	✓
	17 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓

	18 Juli 2024	BPJS Keliling Pelayanan SO Rekap data	✓
	19 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
4	22 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	23 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	24 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	25 Juli 2024	Pelayanan MPP Pelayanan SO Rekap data	✓
	26 Juli 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	5	29 Juli 2024	Pelayanan So Rekap Data
30 Juli 2024		Pelayanan So Rekap Data	✓
31 Juli 2024		Pelayanan So Telecollecting Rekap Data	✓
1 Agustus 2024		Pelayanan So Rekap Data	✓
2 Agustus 2024		Kunjungan Polres Jombang Pelayanan So Rekap Data	✓
6	5 Agustus 2024	Pelayanan So Sebar Pamphlet Rekap Data	✓
	6 Agustus 2024	BPJS Keliling Rekap Data	✓
	7 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	8 Agustus 2024	BPJS keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	9 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
7	12 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	13 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	14 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	15 Agustus 2024	Pelayanan So Sebar leaflet Rekap Data	✓

	16 Agustus 2024	Pelayanan MPP Pelayanan So Rekap Data	✓
8	19 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	20 Agustus 2024	BPJS Keliling Pelayanan SO Rekap data	✓
	21 Agustus 2024	Pelayanan SO Rekap data	✓
	22 Agustus 2024	Bpjs Keliling Pelayanan So Rekap Data	✓
	23 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
9	26 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	27 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	28 Agustus 2024	Pelayanan So Rekap Data	✓
	29 Agustus 2024	BPJS Keliling Pelayanan SO Rekap data	✓
	30 Agustus 2024	Pelayanan MPP Pelayanan SO Rekap data	✓

Pendamping lapangan



Eilik herawati, S.KM. AAK



Lampiran 2 Form Penilaian KKM Pendamping Lapangan



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471  
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**  
**STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG**

Nama : Novia Sukma Pratiwi  
 NIM : 2161183  
 Program Studi : Manajemen SDM  
 Tempat Magang : BPJS Kesehatan Jombang  
 Alamat Tempat Magang : Ruko Cempaka Mas, Blok B-12 & B-15, Jl. Soekarno-Hatta No 14, Kab. Jombang, Jawa Timur 61419  
 Bagian/Bidang : Pelayanan

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	95
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	92
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4.	Kreativitas dan ketrampilan	94
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	94
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	92
7.	Kemampuan berkomunikasi	94
8.	Produktivitas kerja*	92
Jumlah		736
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		92

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka  
 \*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:  
 .....

Jombang, 02 September 2024  
 Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai\*\*



(Lilik Herawati, S.KM.AAK)

\*\* dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

Lampiran 3 Form Penilaian KKM DPL



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**  
 Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471  
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

---

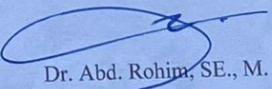
**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**

Nama : Novia Sukma Pratiwi  
 NIM : 2161183  
 Program Studi : Manajemen SDM  
 Tempat Magang : BPJS Kesehatan Jombang  
 Bagian/Bidang : Pelayanan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	
2.	Motivasi	
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	
6.	Sistematika laporan	
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	
Jumlah		
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		90.00

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, .....  
 Dosen Pembimbing Lapangan,

  
 Dr. Abd. Rohim, SE., M. Si

*Lampiran 4 Dokumentasi*



*Gambar 1 Pelayanan SO*



*Gambar 2 Sosialisasi BPJS*



*Gambar 3 BPJS Keliling*