

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH BANK JATIM CABANG JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**

**Prodi Manajemen**



**Fitria Amalya Wahyudah**

**1961352**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**PGRI DEWANTARA**

**JOMBANG**

**2023**