

**PENGARUH KAPABILITAS PELATIH DAN FASILITAS  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi pada Marcella Fitness Center)**

**SKRIPSI**



**Giras Irawati  
1961389**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**