

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI PADA PELANGGAN KEDAI KOPI LAWAS JOMBANG)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Program Studi Manajemen**



**Muhammad Choirul Anam  
1961218**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**