

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN DAN  
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ULANG  
WEBSITE MATAHARI.COM O2O (ONLINE TO OFFLINE)**

**(Studi Analisis Konsumen Menggunakan Website Matahari.com)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Rachmad Bayhaqqi  
1961296**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI  
DEWANTARA JOMBANG**

**2023**