

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian adalah segala sesuatu yang mencakup tentang pendekatan yang digunakan dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Meleong (2014:11) menyatakan bahwa penelitian diskriptif adalah “Pengumpulan data yang berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Semua yang dikumpulkan yang memungkinkan sebagai sumber atau kunci peneliti terhadap apa yang telah diteliti”.

Berdasarkan apa yang sudah dijelaskan kutipan diatas dapat artikan bahwa penelitian deskriptif adalah mendiskripsikan atau menggambarkan data dari suatu objek, dan menggambarkan kejadian yang bersifat alamiah ataupun rekayasa.

Penelitian kualitatif adalah “Penelitian yang bertujuan untuk memahami suatu kejadian tentang apa yang dirasakan oleh subjek penelitian misalnya perilaku, kesan, motivasi, tindakan, dan lain-lain, secara holistic dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu situasi khusus yang alamiah dan dengan menggunakan metode alamiah” (Moloeng 2014:6)

Menurut Sugiyono (2014:1) “Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berasaskan pada filsafat

postpositivisme yang digunakan peneliti untuk meneliti suatu kondisi obyek yang dikatakan alamiah”.

Dari sebagian pendapat para ahli diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menafsirkan, menggambarkan, menyimpulkan suatu data berupa kata-kata tertulis dari sebagian orang dan perilaku atau karakter yang dapat diamati.

Tujuan deskriptif kualitatif pada penelitian ini yaitu bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta tertentu. Fakta tersebut yaitu tentang sistem pengendalian intern pemberian kredit KSP Dana Prima pada tahun 2018.

## **1.2 Fokus Penelitian**

Pengendalian intern merupakan kegiatan yang sangat berpengaruh besar bagi perusahaan dalam pencapaian tujuannya sebagai proses yang dilakukan perusahaan untuk menjaga aset perusahaan, mengelola informasi secara tepat dan akurat, dan memastikan ketaatan peraturan maupun hukum yang sedang berlaku. Penelitian ini berfokus pada sistem pengendalian intern pada pemberian kredit yang dilakukan KSP Dana Prima dengan melihat implementasi melalui komponen berikut :

1. Lingkungan pengendalian
2. Penaksiran risiko
3. Aktivitas pengendalian
4. Informasi dan komunikasi
5. pemantauan

### **3.3 Objek dan Subjek Penelitian**

Objek penelitian ini bertempat pada KSP Dana Prima, Jalan Raya Balongbesuk, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang yang merupakan perusahaan atau lembaga keuangan yang kegiatan operasionalnya menggunakan sistem tabungan dan pinjaman berupa pemberian kredit dengan subjek penelitian sistem pengendalian intern pemberian kredit pada KSP Dana Prima khususnya pada bagian yang berhubungan dengan sistem pemberian kredit meliputi pengawas kegiatan, manager, serta bagian kredit.

### **3.4 Jenis Data dan Sumber Data**

#### **3.4.1 Jenis Data**

Jenis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan data kualitatif. Fokus penelitiannya adalah dengan menganalisis sistem pengendalian intern dalam pemberian Kredit KSP Dana Prima.

#### **3.4.2 Sumber Data**

Dalam penelitian ini orang yang diwawancarai dilakukan secara purposive yaitu dengan melalui pertimbangan dan tujuan tertentu. Peneliti menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh secara langsung dari Objek penelitian, biasanya dilakukan dengan menggunakan wawancara dan observasi atau survei lapangan. Data sekunder diantaranya adalah modul/pedoman yang berisi profil dan penjelasan singkat tentang KSP Dana Prima, struktur organisasi KSP Dana Prima, alur proses pemberian kredit KSP Dana Prima.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

#### a. Observasi

Tahap dalam observasi ini, peneliti mengikuti aktifitas keseharian orang-orang yang sedang diamati dalam lingkup koperasi yang dipergunakan peneliti sebagai sumber data penelitian dan juga peneliti melakukan pengumpulan data dengan menyatakan terus terang kepada sumber data. Observasi ini diperoleh data yang lebih lengkap sampai pada tingkat penilaian dari semua kejadian yang terlihat.

Peneliti melakukan partisipasi pasif, yaitu peneliti dengan mendatangi tempat yang menjadi objek peneliti untuk memperhatikan kegiatan orang yang diamati, tetapi tidak ikut melakukan kegiatan tersebut. “Pada tahapan observasi peneliti menggunakan observasi diskriptif yaitu tahap observasi peneliti belum membahas tentang masalah yang akan diteliti, jadi pada tahap ini peneliti hanya deskripsikan terhadap semua yang dapat dilihat, didengar dan dirasa” (Sugiyono 2014:69). Pada teknik observasi dilakukan untuk mengetahui keadaan KSP Dana Prima secara langsung.

#### b. Wawancara

Menurut Moleong (2014:186) Wawancara merupakan “Perbincangan dengan adanya maksud ingin mengetahui informasi tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua orang, yaitu yang mewawancarai

(Interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (Interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang dibutuhkan”. Peneliti melakukan perbincangan dengan tanya jawab dan diskusi secara langsung dengan pihak koperasi, khususnya dengan bagian yang berhubungan dengan sistem pengendalian intern pemberian kredit meliputi pengawas kegiatan, manager, serta bagian kredit.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2010:422) dokumentasi didefinisikan sebagai “Catatan peristiwa atau riwayat yang sudah berlalu, dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental”.

Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan dokumen yang terkait dengan pemberian Kredit KSP Dana Prima yaitu struktur organisasi, prosedur pemberian kredit, serta dokumen-dokumen yang berkaitan dengan permohonan kredit.

### **3.6 Teknis Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2010:428) “Analisis data adalah proses mencari maupun menyusun data yang dilakukan secara runtut dan teratur yang didapat dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara memilah data kedalam kategori, menguraikan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, merangkai ke dalam suatu pola, memilah mana yang dibutuhkan dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan

sehingga mudah dimengerti oleh penulis maupun pihak pihak yang membutuhkan”.

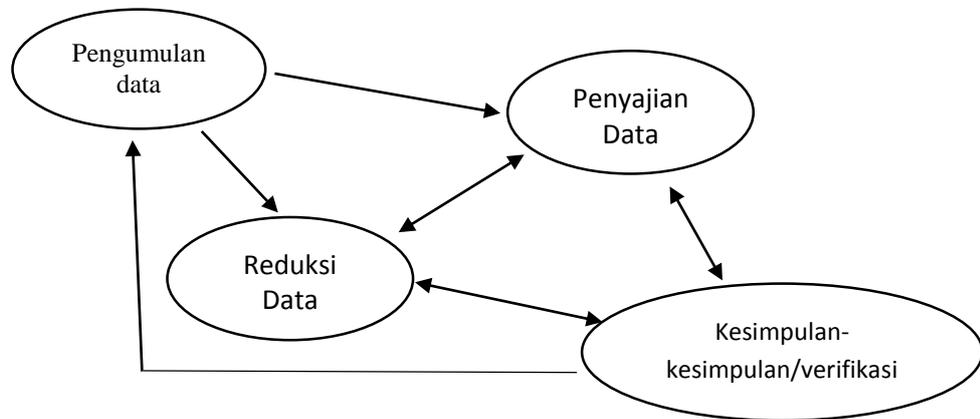
Adapun tujuan dari analisis data dalam penelitian adalah memecahkan masalah-masalah peneliti, memberikan jawaban terhadap rumusan masalah yang telah diajukan dalam penelitian serta sebagai bahan untuk membuat simpulan dan saran yang berguna untuk kebijakan penelitian selanjutnya.

Pengolahan data hasil penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan melalui penggambaran suatu gejala sosial atau sifat yang berlangsung pada saat studi dengan menggunakan logika untuk menarik kesimpulan yang logis mengenai data-data yang dianalisis. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa analisis deskriptif ini dimaksudkan untuk menguraikan atau memaparkan hasil penelitian untuk kemudian diadakan interpretasi berdasarkan landasan teori yang telah disusun. Hal ini digunakan untuk mengetahui pengendalian intern pemberian kredit KSP Dana Prima yang dilakukan, sehingga dapat diketahui apakah masih perlu atau tidak diadakan perbaikan-perbaikan dalam meningkatkan pengendalian intern pemberian kredit.

Menurut Sugiyono (2010:430) teknik analisis data kualitatif yang digunakan yaitu Model Miles dan Huberman yang dapat digambarkan sebagai berikut:

**Gambar 3.1**

**Teknik Analisis Data Kualitatif**



a. Pengumpulan Data

Pencarian data-data yang diperlukan sesuai dengan kondisi ditempat penelitian. Data-data yang dikumpulkan oleh peneliti pada KSP Dana Prima berupa dokumen pemberian kredit dan dokumen lain yang mendukung penelitian seperti struktur organisasi, sistem pengendalian intern dalam prosedur pemberian kredit, prosedur permohonan kredit bagi debitur.

b. Redukasi Data

Data yang diperoleh dari lokasi penelitian akan segera dianalisis melalui redukasi data, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu Dengan cara demikian maka kesimpulan dapat ditarik oleh peneliti.

Data yang disimpulkan dari pengumpulan data, diperoleh sebagai berikut:

1. Pembagian tugas dan tanggung jawab
2. Prosedur-prosedur dalam pemberian kredit
3. Syarat-syarat pengajuan kredit

c. Penyajian Data

Sekumpulan informasi tersusun yang memberi dasar pijakan pada peneliti untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyaji data dalam penelitian ini meliputi berbagai jenis (yaitu matriks, grafik dan bagan), yang kesemuanya dirancang dengan menggabungkan informasi yang telah tersusun dalam suatu bentuk yang sama dan mudah diraih sehingga dengan demikian peneliti akan dapat mengetahui kondisi terjadi dan menentukan apakah menarik kesimpulan yang benar ataukah terus melangkah melakukan analisis yang menurut saran yang dikisahkan oleh penyajian sebagai sesuatu yang berguna.

Hasil yang diperoleh peneliti dalam pengumpulan data dan reduksi data atau data yang telah dirangkum oleh peneliti untuk dapat menarik kesimpulan nantinya yang akan peneliti sajikan menggunakan komponen-komponen sistem pengendalian intern pemberian kredit sebagai berikut:

1. Lingkungan pengendalian
2. Penaksiran resiko

3. Aktivitas pengendalian
4. Informasi dan komunikasi
5. pemantauan

d. Menarik Kesimpulan

Kesimpulan awal yang dipaparkan masih bersifat sementara, dan akan ada perubahan jika tidak mendapatkan bukti-bukti yang kuat yang menunjang pada tahapan pengumpulan data berikutnya tetapi jika sebuah kesimpulan yang dipaparkan pada tahap awal membawa bukti-bukti yang menyakinkan dan kuat saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka hasil kesimpulan yang dipaparkan merupakan sebuah kesimpulan yang kredibel. Kesimpulan pada penelitian ini merupakan diskripsi implementasi sistem pengendalian intern pemberian kredit pada KSP Dana Prima apakah sudah baik atau masih perlu adanya perbaikan pada sistem pengendalian intern dalam pemberian kreditnya.

