

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING DAN CUSTOMER  
VALUE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME  
PADA PT. TELKOM INDONESIA DI DAERAH TELKOM  
JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Ulun Nuha  
1961314**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**

