

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA BISNIS BENGKEL  
AHASS ANYAR MOTOR DI JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Muhammad Zainal Fanani**

**1961176**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**