

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI OUTLET J&T CARGO JOMBANG

ABSTRAK

Oleh:

Adhityo Joko Suprobo

Dosen Pembimbing:

Ratna Dwi Jayanti SE., MM

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada Outlet J&T Cargo Jombang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul. Dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh* dengan jumlah 50 Responden. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa. Kepuasan kerja memiliki Kontribusi pada Kinerja Karyawan J&T Cargo Jombang. Dengan demikian tingginya kepuasan kerja karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan J&T Cargo Jombang. Lingkungan kerja non fisik memiliki Kontribusi pada Kinerja karyawan J&T Cargo Jombang. Dengan demikian lingkungan kerja non fisik yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan J&T Cargo Jombang.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.