

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PROSES PENGAJUAN PEMBIAYAAN SAMPAI PENCAIRAN
DANA DI PT BFI FINANCE INDONESIA TBK CABANG
JOMBANG



Oleh

Wingge Arditia Farrashiga (2061283)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PROSES PENGAJUAN PEMBIAYAAN SAMPAI PENCAIRAN DANA DI
PT BFI FINANCE INDONESIA TBK CABANG JOMBANG



Oleh:

Wingge Arditia Farrashiga (2061283)

Jombang, 31 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

Dosen Pembimbing Lapangan


PT. BFI FINANCE INDONESIA Tbk
Jombang

Tri Agung Fahrudin


Dr. Nuri Purwanto, S.ST., MM.
NIDN : 0104770067

Mengetahui ,

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Erminati Pancaningrum.ST.,MSM
NIDN : 0716097202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) dengan judul “PROSES PENGAJUAN PEMBIAYAAN SAMPAI PENCAIRAN DANA DI PT BFI FINANCE INDONESIA TBK CABANG JOMBANG”

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan magang ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan sangat kami harapkan demi sempurnanya laporan ini. Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) dibuat untuk memenuhi mata kuliah KKM pada Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang. Laporan ini berisi tentang kegiatan penulis selama menjalankan praktik Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang. Penulis menyadari dengan bimbingan, dan bantuan dari beberapa pihak selama pelaksanaan praktik Kuliah Kerja Magang sampai penulisan laporan dapat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan kegiatan sampai pembuatan laporan Kuliah Kerja Magang ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si, CRA selaku Ketua STIE PGRI DewantaraJombang
2. Ibu Dr. Erminati Pncaningrum, ST., M.SM. selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang

3. Bapak Dr. Nuri Purwanto, S.ST., MM. selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran hingga terselesainya proposal magang ini.
4. Bapak Muhammad Arif Ismail selaku Operation manager yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang di BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang
5. Bapak Tri Agung Fahrudin selaku Pendamping Lapangan selama pelaksanaan yang membimbing dan memberikan masukan tentang objek magang yang dikerjakan.
6. Teman-teman Staff PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan, laporan KKM ini masih jauh dari sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Semoga laporan KKM ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga laporan Kuliah Kerja Magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jombang, 31 Agustus 2023

Wingge Arditia Farrashiga

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang	4
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.3 Struktur Organisasi PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang	7
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	8
3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.....	8
3.2 Hasil Pengamatan.....	9
3.2.1 Jenis Pembiayaan.....	13
3.2.2 Proses Pemberian Pembiayaan	14

3.2.3 Kendala Yang Dihadapi.....	18
3.3 Usulan Pemecahan Masalah	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	23
LAMPIRAN	24

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Struktur Organisasi.....	7
GAMBAR 2 Proses BI Checking.....	15
GAMBAR 3 Menganalisa Hasil BI Checking	16
GAMBAR 4 Tanda Tangan Kontrak.....	17
GAMBAR 5 Processing Mencetak Semua Data	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang.....	24
Lampiran 2 Logbook Activity	25
Lampiran 3 Dokumentasi	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pinjaman dana melalui gadai jaminan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKP) mobil dan sepeda motor. PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang memproses pencairan dana dengan cepat dan aman. Proses pencairan dana untuk modal usaha konsumen dilakukan melalui tranfer pada beberapa Bank dengan angsuran kecil dan bunga rendah. Finance resmi non bank pegadaian tentunya diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Indonesia (BFI 2023).

Kegiatan selama melakukan Kuliah Kerja Magang pada PT BFI Indonesia Tbk Cabang Jombang, penulis banyak mendapatkan pengalaman baik dari dunia pekerjaan, cara kerja beberapa karyawan, dan tentunya pada dunia leasing itu sendiri. Beberapa prosedur dan ketentuan baik untuk pengajuan dana sampai gadai kendaraan bermotor membuat penulis memahami pentingnya disiplin dan tepat waktu dalam menjalankan sesuatu kegiatan dan tanggung jawab. Beberapa konsumen banyak terkendala pada pembayaran tunggakan setiap bulan. Ada juga yang terkendala dari data dan syarat mengajukan modal pembiayaan.

PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang sudah berupaya mempermudah prosedur dan syarat dalam mengajukan pembiayaan modal. Namun, dari beberapa konsumen masih belum dapat memenuhi beberapa persyaratan yang ada. PT BFI Finance memberikan jangka waktu untuk memenuhi beberapa prosedur pengajuan pembiayaan modal, beberapa sales dari tim motor melakukan

pelayanan yang sangat ramah dan baik. Beberapa karyawan rela mengunjungi rumah konsumen untuk memastikan apakah data yang diberikan konsumen sudah sesuai dengan syarat-syarat yang ada pada Perusahaan.

Pengajuan pinjaman online kredit dapat digunakan untuk modal usaha maupun untuk keperluan lainnya. Dalam beberapa kasus, dapat dilakukan tanpa BI checking. Hal tersebut sangat menarik untuk dikaji, penulis menyusun laporan dengan mengambil judul “PROSES PENGAJUAN PEMBIAYAAN SAMPAI PENCAIRAN DANA DI PT BFI FINANCE INDONESIA TBK CABANG JOMBANG”

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Adapun maksud yang ingin dicapai dalam pembuatan Laporan Kuliah Kerja Magang ini adalah untuk mengetahui lebih lanjut mengenai bagaimana proses Manajemen yang lebih spesifik khususnya pada Keuangan. Sedangkan tujuan dari Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah:

1. Untuk memenuhi mata kuliah kerja magang dan menyelesaikan syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 di STIE PGRI Dewantara Jombang dalam rangka penulisan tugas magang. Menerapkan pengetahuan teoritis ke dalam dunia praktik kerja.
2. Mahasiswa diharapkan mampu menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Melatih kemampuan mahasiswa untuk menjadi pribadi-pribadi yang mandiri, mampu bersikap, mampu memecahkan masalah dan mengambil keputusan dalam bekerja. Menumbuhkan kemampuan berinteraksi sosial

dengan orang lain didalam dunia kerja.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan Kuliah Kerja Magang bagi beberapa pihak yang terkait, diantaranya :

1) Manfaat Bagi Penulis

- Menambah wawasan dan pengetahuan untuk mempersiapkan diri secara teoritis maupun praktik khususnya dibidang Manajemen Keuangan.
- Mahasiswa mendapat bentuk pengalaman nyata serta permasalahan yang dihadapi dunia kerja.
- Membangun mental mahasiswa terhadap lapangan pekerjaan yang sesungguhnya.
- Untuk menerapkan teori dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.
- Untuk belajar menyesuaikan diri mahasiswa terhadap lingkungan kerja yang akan di hadapi setelah lulus nanti.

2) Manfaat Bagi Perusahaan

- Sebagai sarana untuk meningkatkan hubungan antara Perusahaan BFI Finance Cabang Jombang dengan STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Membantu instansi dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari selama proses Kuliah Kerja Magang (KKM).

3) Manfaat Bagi Mahasiswa/Mahasiswi Lain

- Dapat dijadikan sebagai salah satu referensi tempat magang bagi Mahasiswa/Mahasiswi lain.
- Dapat berbagi pengalaman seputar pekerjaan pada Perusahaan BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) bertempat di PT BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang), berikut informasi lengkapnya :

Nama Perusahaan : PT BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang)
Alamat : Jl.KH.Wahid Hasyim No.19, Kec. Jombang, Kab.
Jombang, JawaTimur
No. Telp : (0321) 877804

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama 38 hari kerja efektif terhitung pada 17 Juli 2023 sampai 31 Agustus 2023, pada tanggal merah libur dengan ketentuan kerja sebagai berikut :

Hari masuk : Senin – Sabtu
Jam masuk : 08.00 WIB
Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
Jam pulang : 16.00 WIB
Hari libur : Minggu

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Perusahaan

PT BFI Finance Indonesia Tbk (BFI FINANCE) berdiri pada 1982 sebagai PT Manufacturers Hanover Leasing Indonesia, sebuah perusahaan kongsi antara Manufacturers Hanover Leasing Corporation dari Amerika Serikat dan pemegang saham lokal. BFI Finance adalah perusahaan pembiayaan terlama di Indonesia sekaligus menjadi perusahaan pembiayaan pertama yang mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang Bursa Efek Indonesia atau BEI). Perusahaan melakukan go public pada Mei 1990 dengan kode saham BFIN. Setelah menjalankan proses restrukturisasi utang yang bersumber dari krisis keuangan 1998, Perusahaan secara resmi berganti nama menjadi PT BFI Finance Indonesia Tbk pada 2001 yang berpusat di BFI Tower Sunburst CBD Lot. 1.2 Jl. Kapt. Soebijanto Djojohadikusumo BSD City - Tangerang Selatan.

Saat ini, 42,8% saham BFI dimiliki oleh konsorsium Trinugraha Capital SA (yang antara lain terdiri dari TPG dan Northstar Group). Sisanya dimiliki oleh pemegang saham institusi lokal dan internasional, serta pemegang saham publik. PT BFI Finance memiliki jaringan pemasaran terbesar di Nusantara, dengan 228 kantor cabang dan 173 gerai yang tersebar di 33 dari 34 provinsi di Indonesia, dan didukung lebih dari 11.000 karyawan (per 31 Desember 2018). Perusahaan memfokuskan kegiatan usahanya pada pembiayaan otomotif dan non-otomotif yang terdiri dari pembiayaan kendaraan roda empat (mobil), pembiayaan atas agunan kendaraan, serta sewa pembiayaan alat berat, mesin-mesin dan lain-lain. PT

BFI Finance Indonesia mempunyai banyak cabang di setiap kota atau kabupaten di seluruh Indonesia, salah satunya adalah di kabupaten Jombang. BFI Finance Cabang Jombang merupakan perusahaan pembiayaan yang memberikan solusi keuangan terhadap nasabah baik dalam kalangan kelas menengah ke bawah maupun kalangan menengah ke atas.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

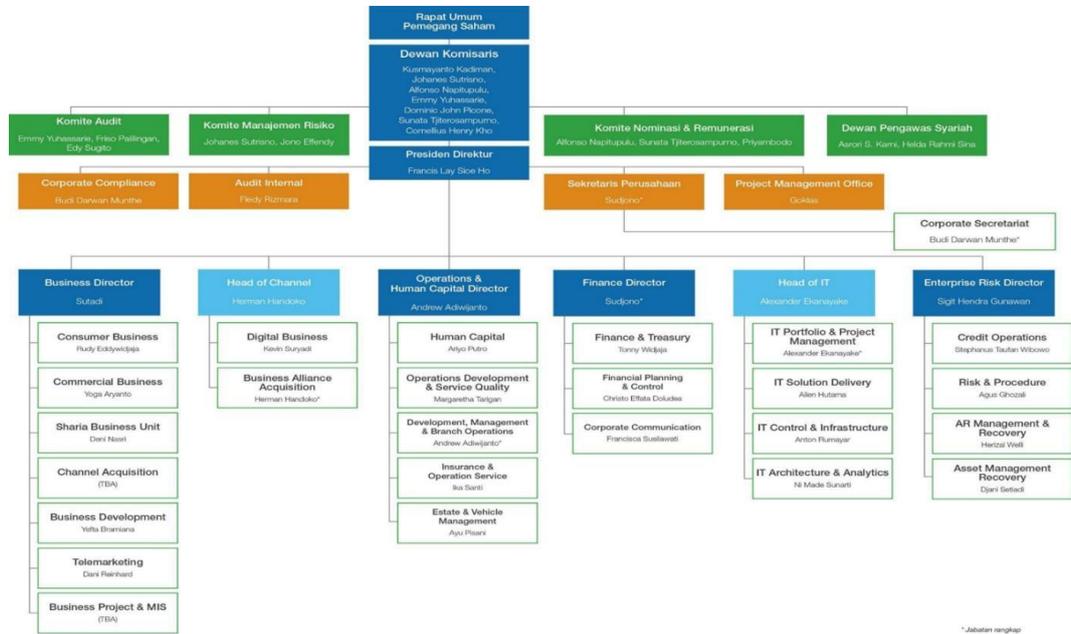
- Visi

Menjadi mitra solusi keuangan yang terpercaya dan turut berkontribusi terhadap peningkatan taraf hidup masyarakat.

- Misi

- 1) Menyediakan solusi keuangan yang terpercaya dan efektif kepada pelanggan.
- 2) Mencapai tingkat pengembalian modal yang superior dan mempertahankan reputasi sebagai perusahaan public terpercaya. Menyediakan lingkungan komunitas yang mendidik para pemimpin masa depan organisasi.
- 3) Membangun hubungan kerja sama jangka panjang dengan mitra bisnis berdasarkan prinsip saling percaya dan menguntungkan.
- 4) Memberikan kontribusi yang positif pada masyarakat.

2.3 Struktur Organisasi PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang



GAMBAR 1 Struktur Organisasi

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang

Sistem KKM (Kuliah Kerja Magang) PT BFI Finance Indonesia Tbk yang dilaksanakan mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang difokuskan pada bidang sistem operasi dan input data konsumen pada wilayah sekitar Jombang. Mahasiswa magang ditugaskan dibagian tersebut dengan harapan bahwa mahasiswa dapat mengetahui sistematika proses pemberian pengkreditan sampai pencairan dan bagaimana meminimalisir terjadinya resiko kredit macet khususnya pada dunia kerja leasing, sehingga mahasiswa dapat lebih memahami bagaimana prosedur pemberian kredit dan meminimalisir terjadinya resiko kredit macet yang dapat memiliki keahlian dalam dunia kerja dikemudian hari. Kesalahan dalam penyaluran dana pembiayaan dapat memberikan kerugian, apalagi jika tidak diproses dengan baik, Hal itu dapat menyebabkan banyaknya jumlah kredit yang macet. Jika hal tersebut dialami oleh perusahaan maka tingkat profitabilitas perusahaan tersebut akan mengalami penurunan dan berdampak pada citra perusahaan di masyarakat.

Pada kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) pada perusahaan tersebut Mahasiswa ditugaskan pada tim operation. Aktivitas pertama sebelum memulai pekerjaan yaitu dengan melaksanakan briefing dengan tim dan dipimpin oleh kepala bagian tim operation. Tugas dan tanggung jawab dari tim operation pada perusahaan tersebut yaitu input dan mengolah data. Tim operation juga

menyeleksi dan mempersiapkan data calon konsumen untuk ditindaklanjuti oleh Head Office. Kegiatan tim operation juga biasanya membantu tim aset untuk menyortir berkas tarikan agar urutannya jelas untuk dokumentasi bulanan. Koordinasi antara tim operation dan tim aset saling berkaitan untuk menelaraskan terkait dokumen dari beberapa konsumen. Tim operation yang bertanggung jawab atas data yang akan diajukan untuk selanjutnya diproses pencairan pembiayaan modal sesuai dengan kebutuhan konsumen.

Pembiayaan yang diberikan kepada konsumen harus sesuai dengan prosedur dan syarat dari perusahaan. Proses pemberian pembiayaan dipermudah oleh pihak Perusahaan karena banyak dari konsumen tidak ingin proses yang susah dan membutuhkan waktu. Proses pencairan dana dilakukan secara online yang akan ditransfer langsung melalui bank. Jadi konsumen tidak diharuskan untuk datang langsung ke kantor. Setelah melengkapi dokumen, maka proses pencairan biasanya terhitung dua sampai 4 hari setelah proses pengajuan, hal tersebut tergantung pada konsumen itu sendiri.

3.2 Hasil Pengamatan

PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang memiliki 2 produk untuk pembiayaan dengan penjaminkan/agunan BPKB (Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor) yaitu Kendaraan roda empat dan kendaraan roda dua dengan penjelasan sebagai berikut :

a) Jaminan BPKB Mobil

Dalam memenuhi kebutuhan yang membutuhkan jumlah dana yang besar, biaya yang dikeluarkan pun tidak sedikit. Mengajukan pinjaman

jaminan BPKB mobil bisa menjadi salah satu alternatif yang diambil untuk memenuhi berbagai kebutuhan finansial. Pinjaman jaminan BPKB ini banyak dipilih karena keuntungan yang bisa didapatkan oleh peminjamnya. Selain prosesnya mudah dan cepat, dana yang didapatkan juga cukup besar untuk memenuhi kebutuhan yang membutuhkan jumlah besar. Contohnya kebutuhan pendidikan, ekspansi usaha, dan masih banyak lagi. Cukup menjaminkan kendaraan, Konsumen pun bisa mendapatkan pencairan dana hingga 80% dari nilai aset yang di jaminkan. Selain itu, yang dijamin juga hanya BPKB nya saja sehingga, kendaraan bisa tetap digunakan konsumen untuk kebutuhan sehari-hari. Ada berbagai syarat pinjaman jaminan BPKB mobil yang harus dilengkapi sebagai syarat dan ketentuannya, sebagai berikut :

1) Dokumen Yang Dibutuhkan

Dalam mengajukan pinjaman jaminan BPKB mobil, Anda harus menyiapkan dokumen yang lengkap. Dokumen ini dibutuhkan sebagai persyaratan sekaligus untuk lembaga keuangan menilai kredibilitas Anda dalam mengajukan pinjaman. Umumnya, dokumen yang dibutuhkan adalah:

- KTP dan KK
- NPWP / Surat Pemberitahuan Pajak
- Rekening 3 Bulan Terakhir
- Slip Gaji Karyawan / Surat Keterangan Penghasilan
- Dokumen Jaminan (STNK, Pajak, BPKB, Faktur)
- Data Domisili (ID PEL listrik / Rek listrik terakhir / PBB

terakhir / SHM / AJB / PK).

Selain itu, beberapa lembaga keuangan juga menetapkan syarat usia, profesi, serta minimal pendapatan bagi calon nasabahnya. Contohnya, di BFI Finance, calon peminjam harus berusia 21-60 tahun. Serta berprofesi karyawan atau wiraswasta minimal satu tahun dengan pendapatan tetap.

2) Syarat Kendaraan Yang Dijaminkan

Selain kelengkapan dokumen, kondisi kendaraan yang dijaminkan pun turut mempengaruhi status pengajuan pinjaman Konsumen. Umumnya, kendaraan yang dijaminkan harus berusia maksimal 10 tahun serta dalam kondisi prima. Pastikan bahwa kondisi kendaraan masih baik, bahkan hingga saat kendaraan tersebut di survey. Beberapa lembaga keuangan menetapkan syarat merek mobil yang bisa dijadikan jaminan. Umumnya, merk mobil yang bisa dijadikan jaminan adalah merk mobil yang umum, seperti mobil asal Jepang atau Eropa. Dan akan dicek terlebih dahulu apakah layak dibiayai yang telah memenuhi persyaratan untuk dijadikan jaminan.

3) Tempat Pinjaman Jaminan BPKB Mobil

Yang terakhir, pastikan untuk memilih tempat pinjaman jaminan BPKB mobil yang aman dan terpercaya. Seperti BFI Finance, yang telah terdaftar dan diawasi oleh OJK. Anda bisa mendapat pencairan dana hingga 80% dari nilai mobil dengan tenor maksimal 36 bulan.

b. Jaminan BPKB Motor

Dalam memenuhi kebutuhan yang membutuhkan jumlah dana yang mendesak dan biaya yang tidak terlalu besar. Mengajukan pinjaman jaminan BPKB motor bisa menjadi salah satu alternatif yang dapat diambil untuk memenuhi berbagai kebutuhan. Pinjaman jaminan BPKB ini banyak dipilih karena keuntungan yang bisa didapatkan oleh peminjamnya. Selain prosesnya mudah dan cepat, dana yang didapatkan juga cukup besar untuk memenuhi kebutuhan yang membutuhkan jumlah besar. Cukup menjaminkan kendaraan, Konsumen pun bisa mendapatkan pencairan dana hingga 80% dari nilai aset yang di jaminkan dengan proses yang lebih cepat dan tenor hingga maksimal 24 bulan. Selain itu, yang dijamin juga hanya BPKB nya saja sehingga, kendaraan bisa tetap digunakan konsumen untuk kebutuhan sehari-hari.

1) Dokumen Yang Dibutuhkan

Dalam mengajukan pinjaman jaminan BPKB motor, Anda harus menyiapkan dokumen yang lengkap. Dokumen ini dibutuhkan sebagai persyaratan sekaligus untuk lembaga keuangan menilai kredibilitas Anda dalam mengajukan pinjaman. Umumnya, dokumen yang dibutuhkan adalah:

- ✓ KTP dan KK
- ✓ Rekening Listrik / Surat Pemberitahuan Pajak
- ✓ Rekening Tabungan
- ✓ Dokumen Jaminan (STNK, Pajak, BPKB, Faktur)

✓ Data Domisili

Selain itu, beberapa lembaga keuangan juga menetapkan syarat usia, profesi, serta minimal pendapatan bagi calon nasabahnya. Contohnya, di BFI Finance, calon peminjam harus berusia 21-60 tahun. Serta berprofesi karyawan atau wiraswasta.

1. Syarat Kendaraan Yang Dijaminkan

Selain kelengkapan dokumen, kondisi kendaraan yang dijaminkan pun turut mempengaruhi status pengajuan pinjaman Konsumen. Umumnya, kendaraan yang dijaminkan harus berusia maksimal 10 tahun serta dalam kondisi prima. Pastikan bahwa kondisi kendaraan masih baik, bahkan hingga saat kendaraan tersebut di survey.

3.2.1 Jenis Pembiayaan

Pada PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang memiliki beberapa jenis pembiayaan yang berlaku pada perusahaan meliputi :

- 1) Pembiayaan modal kerja, investasi dan multiguna yang ditujukan untuk kebutuhan produktif seperti modal kerja, investasi dan pengembangan usaha maupun untuk kebutuhan konsumtif seperti biaya pernikahan, renovasi rumah dan lain-lain
- 2) Pembiayaan *sales* dan *lease back*, yakni pembiayaan untuk pembelian mesin dan alat berat baik baru maupun bekas untuk menunjang produktivitas usaha, mulai dari alat berat industri seperti mesin *excavator*, *bulldozer*, *crane*, *forklift*, berbagai jenis truk, mesin cetak, mesin industri

hingga alat-alat kesehatan

- 3) Pembiayaan tanpa agunan untuk kebutuhan pendidikan, perjalanan wisata, serta pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM).

3.2.2 Proses Pemberian Pembiayaan

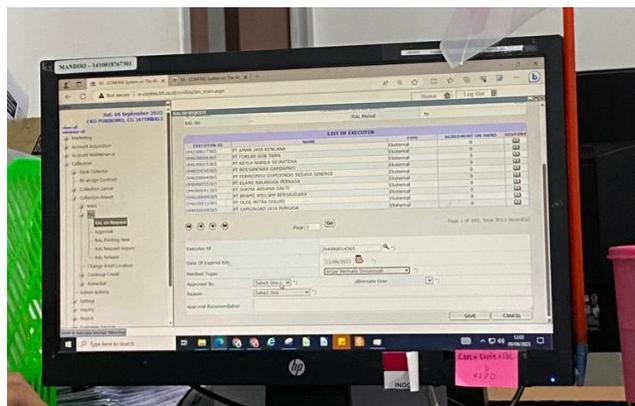
Proses pengajuan pembiayaan sampai pencairan dana harus melalui beberapa tahapan. Selain itu, proses pengajuan pembiayaan dapat diproses dengan cepat jika berkas dari calon kreditur sudah lengkap sesuai dengan ketentuan perusahaan. Pada PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang melayani gadai dengan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKP) mulai dari sepeda motor dan mobil.

Pada saat konsumen mengajukan modal pembiayaan pada PT BFI Finance, konsumen harus melengkapi data dan persyaratan yang telah ditetapkan perusahaan. Kelengkapan data administrasi digunakan untuk melakukan BI checking oleh admin untuk memastikan bahwa calon konsumen tidak memiliki tanggungan atau terkendala dengan urusan lain. Hal itu dilakukan oleh perusahaan untuk menjaga agar setiap proses pengajuan pembiayaan dapat berjalan lancar, terutama saat membayar cicilan. Sebelum konsumen menerima dana pembiayaan pasti ada prosedurnya terlebih dahulu yang harus dilalui guna menentukan bahwa konsumentersebut layak untuk dibiayai atau justru malah tidak. Prosedur pengajuan kredit meliputi :

- 1) Pada PT BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang) dapat melayani pengajuan pembiayaan melalui online dan offline. Untuk prosedur pengajuan secara online, konsumen tidak perlu datang ke kantor secara

langsung, tetapi dapat melalui marketing yang mendatangi rumah dari konsumen itu sendiri. Langkah awal yaitu dengan menjelaskan tentang persyaratan untuk pengajuan pembiayaan serta menginformasikan data yang perlu di lengkapi terlebih dahulu kepada nasabah untuk di kumpulkan terlebih dahulu. Dokumen yang di butuhkan yaitu : KTP, KK, Rekening Tabungan, Rekening Listrik atau PBB, STNK dan Unit yang akan dijaminkan beserta BPKB aslinya.

- 2) Setelah persyaratan berupa pengumpulan dokumen lengkap, dilanjutkan ke proses BI checking atau IDBI dengan cara menginput no Nomor Induk Kependudukan calon konsumen yang diperoleh dari data antara KTP dan KK, prosedur ini dilakukan untuk mengetahui *history* atau riwayat pinjaman yang pernah dilakukan calon konsumen, selain itu kita juga akan mendapatkan informasi mengenai pinjaman yang aktif pada saat ini, berapa total pinjaman yang pernah diajukan oleh konsumen, serta kelancaraan pembayaran angsuran di tempat sebelumnya.



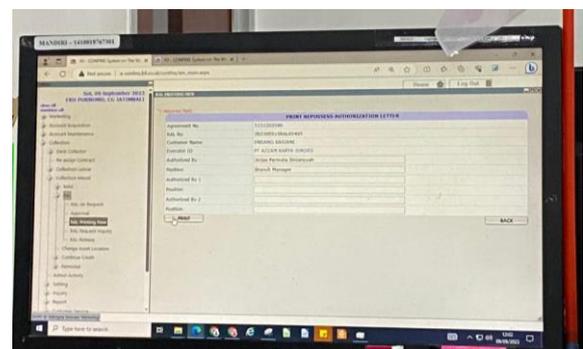
GAMBAR 2 Proses BI Checking

- 3) Menganalisa hasil BI Checking atau IDBI Calon Konsumen serta pasangan yang telah keluar. Apabila hasil BI Checking atau IDBI bagus

serta lancar maka yang selanjutnya dilakukan adalah verifikasi lingkungan tempat tinggal maupun tempat usaha calon Konsumen dengan cara menanyakan atau melakukan konfirmasi kepada orang terdekat yang berada dekat lokasi tersebut. Beberapa hal yang ditanyakan atau dikonfirmasi meliputi kebenaran alamat tempat tinggal, kebenaran kepemilikan usaha serta jaminan, bagaimana karakter calon debitur, apakah yang bersangkutan memiliki permasalahan di daerah sekitar atau tidak dengan datang ke tempat tinggal maupun tempat usaha calon debitur untuk bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Kemudian hal yang dilakukan adalah menanyakan berapa pinjaman yang akan dilakukan bagaimana usahanya dijalankan, keuntungan yang di hasilkan selama satu bulan, melihat jaminan yang akan dijadikan agunan dalam kunjungan ini secara otomatis kita akan mengetahui bagaimana karakter calon konsumen tersebut.



GAMBAR 3 Menganalisa Hasil BI Checking



4) Setelah itu admin menganalisa dari hasil verifikasi serta kunjungan

tersebut dan kemudian menentukan berapakah kredit yang layak diberikan kepada calon debitur. Memberikan dokumen calon debitur kepada *Credit Analist* untuk melakukan penentuan harga jual barang tersebut atau disebut OTR. Setelah itu calon konsumen diinformasikan untuk diarahkan datang ke kantor untuk proses selanjutnya yaitu Tanda tangan kontrak/perjanjian pembiayaan dengan membawa KTP Asli, STNK Asli dan unit yang akan dijaminkan beserta kelengkapan BPKB aslinya. Jika konsumen mengajukan pembiayaan secara online, pihak marketing langsung mendatangi rumah serta meminta untuk mengisi formulir aplikasi pengajuan permohonan pembiayaan secara langsung.



GAMBAR 4 Tanda Tangan Kontrak

- 5) Setelah itu, admin processing mencetak semua data kelengkapan dari calon konsumen dan mengumpulkan menjadi 1 dokumen dalam map yang akan di proses pihak selanjutnya yaitu CM



GAMBAR 5 Processing Mencetak Semua Data

- 6) Jika sudah approve dari pihak Head Office, dana akan cair langsung ke rekening konsumen tersebut.

3.2.3 Kendala Yang Dihadapi

Selama melaksanakan kegiatan praktik Kuliah Kerja Magang (KKM) pada PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang, penulis telah mengamati beberapa kendala yang terjadi selama proses pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM), meliputi :

- Pihak perusahaan harus bernegosiasi untuk meluruskan angsuran dan jumlah pembiayaan agunan unit yang dijamin sampai konsumen benar-benar saling menyetujui agar dokumen dapat segera di proses. Ketika angsuran yang tertunggak dalam beberapa bulan, maka konsumen akan mendapatkan Surat Peringatan (SP). Surat Peringatan dikirimkan langsung ke alamat konsumen. Jika konsumen tidak segera membayar

angsuran yang telah disepakati di awal, maka pihak perusahaan akan melakukan penarikan unit kendaraan.

- Kredit macet atau bermasalah saat kontrak masih berjalan. Kredit bermasalah dapat diukur dari kualitas kredit. Oleh sebab itu perusahaan harus berhati-hati dalam memberikan kredit. Kualitas kredit menggambarkan kondisi pembayaran pokok dan bunga pinjaman. Konsumen yang melakukan pembayaran kewajiban pokok dan bunga tidak melewati batas yang telah ditentukan, maka kualitas kredit nasabah tersebut dikategorikan lancar. Apabila ada konsumen yang melakukan pembayaran pokok dan bunga kredit melebihi tenggang waktu yang ditentukan, maka akan terjadi penurunan kualitas kredit yang akan berpengaruh pada citra konsumen untuk melakukan pengajuan kredit lagi dikemudian hari.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah

Dari beberapa kendala yang telah diamati dan sering terjadi pada PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang, sebagai penulis melalui bimbingan Pendamping Lapangan Kuliah Kerja Magang (KKM) menemukan solusi untuk menyelesaikan beberapa kendala yang terjadi, meliputi :

- Hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah penerapan penilaian analisa resiko kredit secara kualitatif yaitu 5C kredit yang terdiri dari Character, Capital, Capacity, Condition, dan Collateral. Ketika perusahaan melihat adanya calon debitur yang memiliki karakter kuat, memiliki komitmen dan tanggung jawab, memiliki kemampuan untuk

mengembalikan pinjaman, memiliki jaminan, modal yang kuat, dan kondisi perekonomian yang aman. Perusahaan dan konsumen dapat dikatakan kredit lancar mendapatkan kesempatan lagi untuk pembiayaan meskipun kontrak lama masih belum habis waktunya.

- Untuk kredit yang sudah terealisasi serta kualitas kredit agak tidak baik, maka akan dilakukan penagihan dengan cara menghubungi yang bersangkutan atau dengan cara mendatangi tempat tinggal konsumen. Apabila konsumen masih belum merespon pembayaran kredit, konsumen disarankan untuk memindahkan ke tempat lain. Apabila kredit tetap tidak terbayarkan maka jalan yang paling terakhir adalah dengan penjualan jaminan akan dilakukan pelelangan kendaraan di pusat.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari Hasil Sistem KKM (Kuliah Kerja Magang) pada PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang yang telah dilaksanakan mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang difokuskan pada sistem kerja atau proses pemberian kredit kepada konsumen berupa jaminan Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) baik roda empat maupun roda dua. Mahasiswa magang ditugaskan dibagian tersebut dengan harapan bahwa mahasiswa dapat mengetahui sistematika prosedur pemberian pembiayaan serta bagaimana meminimalisir terjadinya resiko kredit macet khususnya pada dunia kerja perusahaan leasing, sehingga mahasiswa dapat lebih memahami bagaimana prosedur pemberian kredit dan meminimalisir terjadinya resiko kredit macet yang akan menjadikannya skill dalam dunia kerja kelak. Kesalahan dalam penyaluran dana pembiayaan dapat memberikandampak kerugian apalagi jika tidak diproses dengan baik, Hal itu dapat menyebabkan banyaknya jumlah kredit yang macet. Jika hal ini dialami oleh perusahaan maka tingkat profitabilitas perusahaan tersebut akan mengalami penurunan.

4.2 Saran

Berdasarkan pengamatan dan data yang diperoleh, PT. BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang yaitu kebijakan dan proses pemberian kredit dengan cara pengajuan pembiayaan dapat dilakukan secara online melalui smartphone.yang dapat yang sangat mudah dan cepat. kepada konsumen. Jika konsumen tidak ada yang berkendala dalam BI Checking, maka pemberian kredit dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. PT BFI Finance

Indonesia Tbk Cabang Jombang diharapkan agar lebih meningkatkan lagi implementasi dari beberapa kebijakan sesuai dengan visi dan misi.

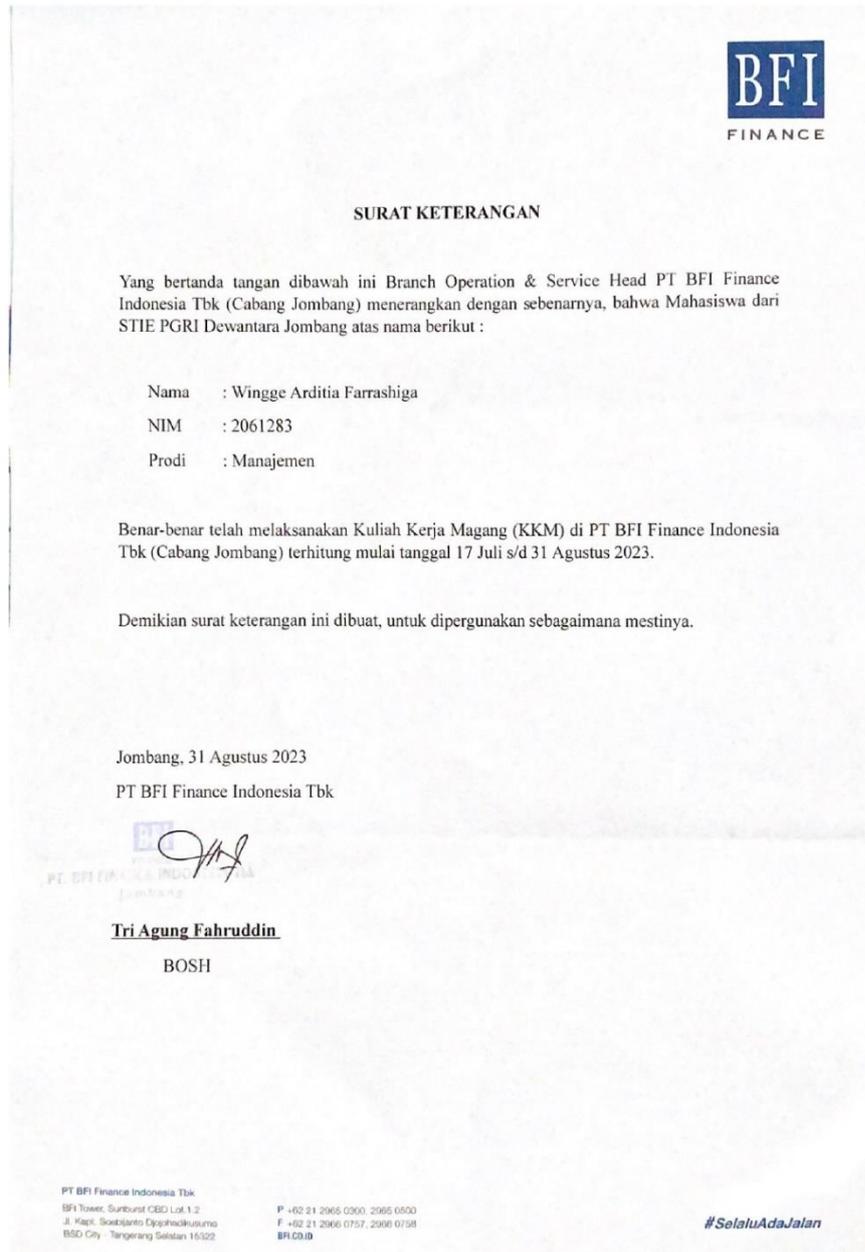
DAFTAR PUSTAKA

BFI . 2021. August 31. <https://www.bfi.co.id/id/blog/Jangan-Ragu-Ajukan-Pinjaman-di-BFI-Finance>.

BFI, Admin . 2023. *BFI Finance* . April 9 . <https://www.bfi.co.id/id/blog/apa-itu-akad-kredit>.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan



BFI
FINANCE

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Branch Operation & Service Head PT BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang) menerangkan dengan sebenarnya, bahwa Mahasiswa dari STIE PGRI Dewantara Jombang atas nama berikut :

Nama : Wingge Arditia Farrashiga
NIM : 2061283
Prodi : Manajemen

Benar-benar telah melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT BFI Finance Indonesia Tbk (Cabang Jombang) terhitung mulai tanggal 17 Juli s/d 31 Agustus 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 31 Agustus 2023
PT BFI Finance Indonesia Tbk


Tri Agung Fahrudin
BOSH

PT BFI Finance Indonesia Tbk
BFI Tower, Sunburst CBD Lot. 1.2
Jl. Kapil, Soekarno Diponegoro
BSD City - Tangerang Selatan 15322

P +62 21 2965 0500, 2965 0500
F +62 21 2966 0757, 2966 0758
BFI.CO.ID

#SelaluAdaJalan

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang

Lampiran 2 : Log Book

Lampiran 2. Log Book

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Wingge Arditia Farrashiga
 NIM : 2061283
 Program Studi : Manajemen
 Tempat KKM : PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Tim Operation

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
I	17 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Perkenalan dari pembimbing lapangan • Briefing sekaligus perkenalan kepada seluruh karyawan dan staf PT BFI Finance Cabang Jombang • Melakukan pengenalan lingkungan dan tempat magang didampingi oleh Pembimbing Lapangan 	
	18 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing sekaligus penempatan bagian dari Pembimbing Lapangan • Membantu menyortir proses pengajuan kredit konsumen. 	
	20 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dengan semua tim • Membantu mendata konsumen yang melakukan pengajuan kredit 	
	21 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	
	22 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Senam pagi dengan seluruh karyawan dan staff PT. BFI Finance Indonesia Tbk cabang Jombang • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	

Lampiran 2 Logbook Activity

II	24 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	25 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	26 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	27 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dengan semua tim • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	28 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	29 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	III	31 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen
1 Agustus 2023		<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	f
2 Agustus 2023		<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
3 Agustus 2023		<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dengan semua tim • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit 	f

	4 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	5 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
IV	7 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	8 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	9 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	10 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dengan semua tim • Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	f
	11 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	12 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan lomba dalam rangka memperingati hari kemerdekaan dengan seluruh karyawan BFI Finance 	f
V	14 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation • Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	15 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation 	f

		<ul style="list-style-type: none"> Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	16 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	18 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	19 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Senam pagi dengan seluruh karyawan dan staff PT. BFI Finance Indonesia Tbk cabang Jombang Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	f
VI	21 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	22 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	f
	23 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu menyortir dokumen untuk proses pengajuan kredit konsumen 	f
	24 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dengan semua tim Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	25 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f

	26 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu input data konsumen untuk pengajuan kredit 	f
VII	28 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu Tim Aset untuk menata berkas bartar (tarikan) 	f
	29 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit 	f
	30 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dipimpin oleh kepala bagian tim operation Membantu proses tanda tangan kontrak calon konsumen dalam pengajuan kredit. 	f
	31 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing pagi dengan semua tim Melakukan perpisahan Kuliah Kerja Mgang (KKM) dengan pihak PT BFI Finance Cabang Jombang 	f

Jombang, 31 Agustus 2023

Pendamping Lapangan


 PT BFI FINANCE INDONESIA
 Jombang

Tri Agung Fahrudin

Lampiran 3: Lembar Penilaian



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Wingge Arditia Farrashiga
 NIM : 2061283
 Program Studi : Manajemen
 Tempat Magang : PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang
 Bagian/Bidang : Tim Operation

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	95
2.	Motivasi	95
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	95
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	95 94
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	95
6.	Sistematika laporan	95
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	95
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	95
Jumlah		759
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		94

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 31 Agustus 2023
 Dosen Pembimbing Lapangan,


 (Dr. Nuri Purwanto, S.ST., MM)



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA

PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)

PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471

Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Wingge Arditia Farrashiga
NIM : 2061283
Program Studi : Manajemen
Tempat Magang : PT BFI Finance Indonesia Tbk Cabang Jombang
Alamat Tempat Magang : Jl. KH. Wahid Hasyim No.19, Kec. Jombang, Kab.
Jombang, Jawa Timur
Bagian/Bidang : Tim Operation

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	92
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	90
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4.	Kreativitas dan ketrampilan	92
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	90
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	93
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas kerja*	92
Jumlah		739
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		92

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:.....

Jombang, 31 Agustus 2023

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai**,


PT. BFI FINANCE INDONESIA Tbk
Jombang

(Tri Agung Fahrudin)

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

Lampiran 4: Dokumentasi



Lampiran 3 Dokumentasi



