

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
SISTEM OPERASIONAL PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KCP MOJOAGUNG



Oleh :

NADA CITRA PRAGASTA (2061161)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

STIE PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2023

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
SISTEM OPERASIONAL PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KCP MOJOAGUNG



Oleh :

NADA CITRA PRAGASTA (2061179)

Jombang, 22 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan


(AMALI)

Dosen Pembimbing


(Dr. Nuri Purwanto, S.ST., MM)

Mengetahui,


Ketua Prodi Manajemen
(Dr. Erninati Pancaningrum, ST., MSM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung sesuai dengan waktu yang telah diberikan.

Laporan ini berisi tentang pengalaman penulis selama menjalankan Kegiatan Kuliah Kerja Magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung yang di mulai pada tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan tanggal 22 Agustus 2023. Laporan ini berisi mengenai seluruh kegiatan yang penulis lakukan termasuk tugas dn tantangan selama menjalankan Kuliah Kerja Magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung. Laporan Magang ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan Pendidikan Strata I pada Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tidak adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat tersusun. Oleh katena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Abd.Rochim, SE.,M.Si.,CRA selaku ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Dr Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.

3. Bapak Dr. Nuri Purwanto, S.ST.,MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan laporan KKM.
4. Bapak Zaldy Anjar Prasetya selaku Branch Manager Bank Syariah Indonesia yang telah memberikan peluang untuk melaksanakan KKM.
5. Bapak Amali selaku Branch Operational and Service Manager Bank Syariah Indonesia yang berperan sebagai pendamping lapangan selama kegiatan KKM yang telah memberikan wawasan dunia perbankan.
6. Seluruh pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung yang membantu, membimbing dan mengajarkan pengetahuan kepada kami selama kegiatan KKM berlangsung.

Akhir kata, semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan rekan-rekan semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga dalam penulisan Laporan Kuliah Kerja Magang ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dengan terbuka penulis menerima krtitik dan saran.

Jombang 22 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBER PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang	4
1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.....	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG.....	6
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi	8
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	10
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	18
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang	18
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang.....	22
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi	22
BAB IV KESIMPULAN	24
4.1 Kesimpulan.....	24
4.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 3.1 Pembukaan Tabungan	20
Gambar 3.2 Membagikan Brosur	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Selesai Magang	26
Lampiran 1.2 Formulir Kegiatan Magang	27
Lampiran 1.3 Foto Kegiatan KKM	41
Lampiran 1.4 Penilaian Pendamping Lapangan	44
Lampiran 1.5 Penilaian Dosen Pendamping Lapangan	45
Lampiran 1.6 Curriculum Vitae	46
Lampiran 1.7 Sertifikat Magang	47

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang atau Praktik Kerja adalah aktivitas pembelajaran yang memberikan wawasan dan pengalaman praktis kepada mahasiswa Kependidikan dan Non-Kependidikan mengenai kegiatan riil di lembaga pendidikan dan industri sehingga mahasiswa memiliki kompetensi yang memadai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan bidang keahliannya. Praktik kerja bagi mahasiswa kependidikan diarahkan agar mahasiswa memiliki nilai dan wawasan keilmuan pendidikan dan pembelajaran secara teoritik dan aplikatif dalam bingkai budaya Indonesia, dalam perannya sebagai pendidik yang kritis, inovatif, adaptif, dan komunikatif sesuai dengan karakter dan budaya peserta didik di era global. Sedangkan praktik kerja bagi mahasiswa non-kependidikan dilaksanakan di dunia usaha atau industri agar mahasiswa memiliki pengalaman praktis dan bermakna kepada mahasiswa sesuai dengan bidang keahliannya, meningkatkan kompetensi keilmuan, dan memberikan pengalaman memecahkan masalah yang ada di dunia kerja.

Perbankan syariah atau perbankan Islam (Arab: المصرفية الإسلامية, *al Mashrafiyah al-Islamiyah*) adalah suatu sistem perbankan yang pelaksanaannya berdasarkan hukum Islam (*syariah*). Pembentukan sistem ini berdasarkan adanya larangan dalam agama islam untuk meminjamkan atau memungut pinjaman dengan mengenakan bunga pinjaman (*riba*), serta larangan untuk berinvestasi pada usaha-usaha yang bersifat (*haram*). Sistem perbankan konvensional tidak dapat menjamin

absennya hal-hal tersebut dalam investasinya, misalnya dalam usaha yang berkaitan dengan produksi makanan atau minuman haram, usaha media atau hiburan yang tidak Islami, dan lain-lain. Meskipun prinsip-prinsip tersebut mungkin telah diterapkan dalam sejarah perekonomian Islam, namun baru pada akhir abad ke-20 mulai berdiri bank-bank Islam yang menerapkannya bagi lembaga-lembaga komersial swasta atau semi-swasta dalam komunitas muslim di dunia. Sejak langkah pertama pendiriannya, bank-bank syariah telah menunjukkan trend perkembangan yang positif sehingga dapat memainkan peranan pentingnya dalam memobilisasi, mengalokasi, dan memanfaatkan sumber daya dengan lebih baik (Haron dan Ahmad, 2001).

Salah satu faktor pendukung yang menunjang trend positif ini adalah pembagian hasil usaha dalam pembiayaan yang menggunakan konsep profit sharing dan revenue sharing dengan akad mudharabah, meski pada awalnya, konsep ini tidak begitu luas dimengerti oleh masyarakat (Siregar, 2002). Profit sharing dan revenue sharing merupakan pembagian hasil usaha dengan ketentuan nisbah pihak penyalur dana dan penerima dana usaha. Sehingga besarnya pembagian dipengaruhi oleh hasil usaha yang dijalani. Konsep profit sharing atau yang juga disebut dengan profit and loss sharing menawarkan pembagian hasil usaha dengan perhitungan pendapatan/keuntungan bersih (net profit), yaitu laba kotor dikurangi beban biaya yang dikeluarkan selama operasional usaha. Sedangkan konsep revenue sharing adalah konsep yang menawarkan pembagian hasil usaha berdasarkan perhitungan laba kotor (gross profit).

Konsep inilah yang membedakannya dengan bank-bank konvensional yang

menawarkan tingkat suku bunga yang tinggi agar dapat menarik minat masyarakat menabungkan uangnya di bank. Besarnya bunga dalam pembagian hasil usaha ditetapkan pada awal perjanjian kerjasama dengan keuntungan yang pasti bagi investor. Bahkan meski kreditur mengalami kerugian dalam usahanya, investor tetap mendapatkan bunga yang disepakati sebelumnya. Pada bank syariah besarnya suku bunga disebut dengan margin, dan besarnya margin juga dibedakan berdasarkan pinjaman yang diajukan oleh nasabah. Ada beberapa macam produk yang ditawarkan pada bank syariah ini yang mana produk-produk tersebut disesuaikan dengan kebutuhan dari masing-masing nasabah.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

1. Perlunya mengetahui keadaan sebenarnya yang terjadi di lapangan sebagai aplikasi dari teori kuliah yang didapatkan di bangku kuliah.
2. Dengan adanya Kuliah Kerja Magang ini, diharapkan dapat mengembangkankreatifitas kemandirian mental di dunia kerja.
3. Diperlukan keselarasan antara system pendidikan tinggi dan dunia kerja.
4. Syarat kelulusan kuliah Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Dari beberapa tujuan yang ingin dicapai, maka dengan telah dilaksanakannya Kuliah Kerja Magang (KKM) ini, mahasiswa dapat mengetahui bagaimana keadaan dan cara kerja dalam suatu perusahaan. Mahasiswa juga mengetahui bagaimana cara menghadapi berbagai macam karakter orang

(nasabah) karena dalam praktik Kuliah Kerja Magang (KKM) ini mahasiswa juga diajak secara langsung untuk melihat bagaimana cara saat bertransaksi dengan orang (nasabah). Tidak hanya itu, pada praktik Kuliah Kerja Magang ini mahasiswa juga dibimbing dan diberi tahu tentang bagaimana alur dari transaksi-transaksi yang dilakukan.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dilaksanakan pada :

Nama tempat Kuliah Kerja Magang : BANK SYARIAH
INDONESIA KCP

MOJOAGUNG

Alamat Perusahaan / Instansi : Jl. Raya Mojoagung, Gambiran
Selatan,

Gambiran, Kec. Mojoagung,

Kabupaten Jombang, Jawa Timur

61482

No. Telp : (0321) 492 996/997

1.5 Jadwal Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang ini dilaksanakan pada tanggal 10 Juli 2023 sampai 22 Agustus 2023. Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang ini dilaksanakan sesuai jam kerja operasional perusahaan, yaitu pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan

Berawal dari akuisisi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam. Dua tahun lebih PT Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (service excellence) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah. Kehadiran PT Bank BRI Syariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dalam memberikan layanan memenuhi keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Warna dan logo perusahaan yang digunakan sebagai benang merah dengan brand PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Aktivitas PT Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT Bank BRI Syariah (proses spin off) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Saat ini PT Bank BRI

Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan. Sesuai dengan visinya, saat ini PT Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dengan memanfaatkan jaringan kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.

a. Visi dan Misi

Perusahaan Visi

Top 10 Global Islamic Bank

Misi

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.

Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.

2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.

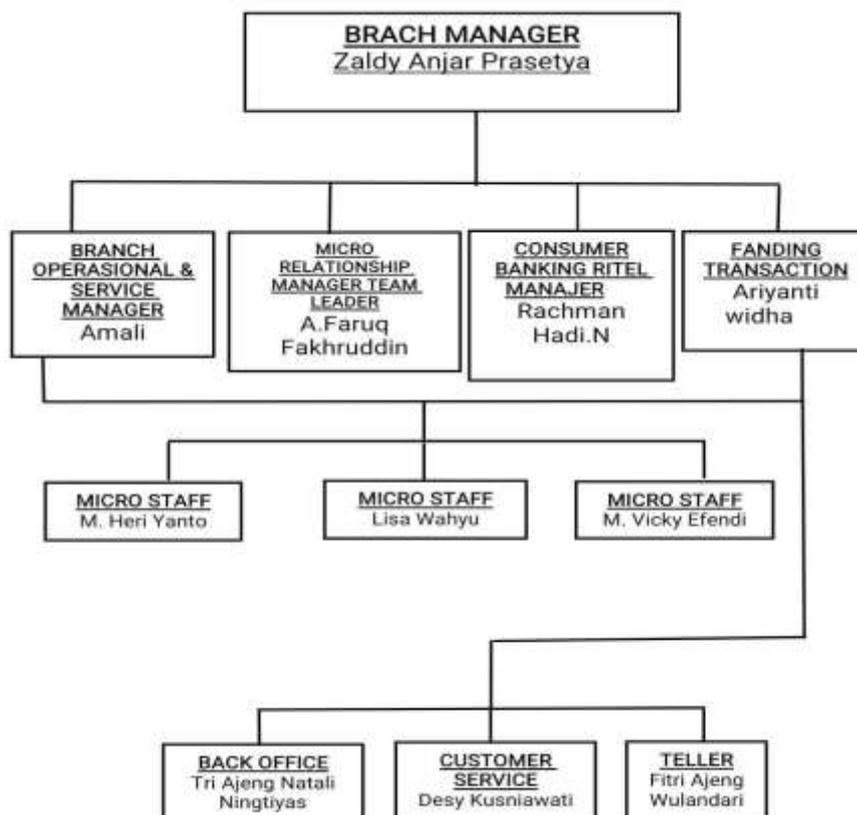
Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2).

3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.

Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

2.2 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah struktur organisasi pada Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Deskripsi Tugas:

a) Branch Manager

Branch Manager memiliki peran penting dalam perbankan syariah baik dalam kegiatan operasional perusahaan maupun kegiatan non operasional yang dibutuhkan bank untuk pengembangannya. Tugas dan wewenang Branch Manager diantaranya adalah mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional, memimpin kegiatan pemasaran dalam perbankan, memonitor kegiatan operasional perbankan, memantau prosedur operasional manajemen risiko, melakukan pengembangan kegiatan operasional.

b) Branch Operational Service Manager

Branch Operational Service Manager bertugas memverifikasi seluruh data kegiatan operasional di banking hall dan menyetujui segala transaksi administrasi yang ada di banking hall sebelum di laporkan ke branch manager.

c) MRM TL

Micro relationship manager team leader (MRM TL) bertugas untuk Mencari nasabah mikro, menangani penagihan , Menghandel unit mikro.

d) Micro Staff

Mikro Staff bertugas Memastikan dokumen pembiayaan telah dilengkapi sebelum fasilitas dicairkan berdasarkan checklist yang telah disepakati. Melakukan input data pembiayaan di dalam sistem dengan benar dan akurat. Mencetak dokumen-dokumen pembiayaan sbb, SP3 Akad dan SUP, Order Notaris (jika ada), Dokumen terkait penutupan asuransi, Surat Penolakan, Surat Kuasa dan dokumen turunan pembiayaan lainnya sesuai ketentuan yang

berlaku

e) Costumer Service

Costumer Service melayani kebutuhan nasabah, memberikan solusi terhadap permasalahan yang dialami nasabah, memberikan penawaran kepada nasabah mengenai produk-produk yang ada di Bank Syariah Indonesia.

f) Teller

Teller bertugas menangani, membantu dan memberikan solusi bagi semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan termasuk di dalamnya nanti memberikan jasa layanan uang tunai maupun non tunai.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum sama seperti bank pada umumnya, seperti menghimpun dana dalam bentuk Simpanan berupa Giro, Tabungan Deposito atau bentuk lainnya, Menyalurkan Pembiayaan, serta jasa lainnya berdasarkan Akad atau Prinsip Syariah.

a. Produk Dana

a) Tabungan Easy Wadiah

Tabungan Wadiah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad wadiah atau skema titipan. Maksudnya adalah nasabah bertindak sebagai penitip dana dan memberikan amanah kepada bank untuk memanfaatkan dana yang dititipkan tersebut. Selain itu, pada tabungan wadiah tidak terdapat pemberian bonus tetapi pihak bank bisa memberikan insentif secara sukarela tanpa melalui kesepakatan. Tabungan wadiah ini ditujukan hanya untuk menabung saja tidak ditujukan untuk

menambah nilai tabungan. Keunggulan dari Tabungan Easy Wadiah adalah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan, tarik tunai ke seluruh ATM Bank Mandiri gratis, kartu ATM dapat digunakan di semua ATM BSI, Mandiri, Bersama, Link, Prima dan mesin ATM yang berlogo VISA.

b) Tabungan Easy Mudharabah

Tabungan Mudharabah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad mudharabah atau skema kerjasama antara nasabah dan bank. Nasabah tidak hanya menitipkan dananya saja, tetapi nasabah juga mengizinkan bank untuk mengelola dananya demi mencapai keuntungan. Laba atau keuntungan nantinya dibagi antara bank dan nasabah sesuai dengan kesepakatan. Keuntungan tersebut dapat dibagikan dalam periode tertentu bisa bulanan atau tahunan sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Namun, jika bank mengalami kerugian ketika mengelola dana maka kerugian tersebut akan sepenuhnya ditanggung oleh bank. Tabungan mudharabah ini ditujukan untuk investasi dana. Keunggulan dari Tabungan Easy Mudhaarabah adalah tarik tunai di ATM BSI dan ATM Bank Mandiri tidak dikenakan biaya, kartu ATM dapat digunakan di semua ATM BSI, Mandiri, Bersama, Link, Prima dan mesin ATM yang berlogo VISA, mendapatkan nisbah atau bagi hasil sebesar 8-13% dari total keuntungan pengelolaan dana nasabah.

c) TabunganKu

TabunganKu merupakan tabungan dengan akad Wadiah Yad Dhamanah untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna untuk menumbuhkan budaya menabung serta

meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Setoran awal membuka TabunganKu ini adalah Rp.20.000 untuk tabungan tanpa ATM dan untuk tabungan dengan ATM adalah Rp.80.000. Keunggulan TabunganKu adalah persyaratan mudah, hanya cukup dengan KTP dan NPWP, mendapat fasilitas e-banking lengkap yaitu BSI Mobile dan Internet Banking, mendapatkan BSI Debit yang bisa sebagai ATM dan Debit, bisa menyalurkan zakat dengan mudah.

d) Tabungan Pensiun

Tabungan Pensiun merupakan produk tabungan Bnaks Syariah Indonesia yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan untuk mempersiapkan masa tua mereka. Dana nasabah akan diserahkan ke Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerjasama dengan BSI. Keunggulan dari Tabungan Pensiun ini adalah syarat pembukaan rekening sangat mudah mendapatkan fasilitas e-banking lengkap yaitu BSI Mobile dan Internet Banking, mendapatkan fasilitas BSI Debit Co Branding Taspen yang dapat dijadikan kartu ATM dan Debit.

e) Tabungan Mabru

Tabungan Mabru merupakan tabungan yang berbentuk tabungan rupiah yang dikhususkan untuk persiapan keberangkatan haji dan umroh nasabah. Setoran awal untuk membuka Tabungan Mabru cukup Rp.100.000 yang terbilang ringan, jika sudah terkumpul samapi Rp.25.100.000 akan didaftarkan ke Siskohat Kementerian Agama. Keunggulan Tabungan Mabru adalah apabila sudah terdaftar nomor porsi, nasabah bisa menggunakan kartu ATM di provider VISA dan Mastercard, mendapatkan fasilitas e-banking lengkap yaitu SMS banking, BSI Mobile dan Internet Banking, tidak dikenakan biaya administrasi, mendapatkan

kemudahan dalam mendapatkan porsi keberangkatan haji, yang terakhir pelunasan biaya haji dapat dilakukan secara online.

f) BSI Giro

BSI Giro merupakan produk tabungan untuk perorangan atau instansi dalam bentuk rupiah maupun mata uang asing, tetapi di BSI Giro hanya dapat menggunakan rupiah saja. Penarikan saldo dapat dilakukan kapan saja, namun selama masih jam kerja dengan menggunakan cek, bilyet giro maupun kartu debit. Dana dalam BSI Giro akan diolah oleh bank dengan prinsip akad wadiah dengan perjanjian bonus sebesar 3% dari total keuntungan hasil pengelolaan dana. Setoran awal Tabungan Giro sebesar Rp.500.000 dan saldo minimal juga Rp.500.000. Keunggulan dari BSI Giro adalah transaksi mudah dengan menggunakan crk atau bilyet giro, mendapatkan bonus bulanan sesuai dengan perjanjian dan kebijakan BSI, dan mendapatkan laporan keuangan setiap bulannya.

g) Tabungan Junior

Tabungan Junior merupakan produk tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak dan juga pelajar yang berusia dibawah 17 tahun guna untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keunggulan dari produk Tabungan Junior adalah mendapatkan bonus, bebas biaya administrasi bulanan, dan nama anak tertera pada buku tabungan dan ATM atas nama anak.

h) Tabungan Simpanan Pelajar (Simple) merupakan produk tabungan dengan akad Wadiah Yad Dhamanah untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank syariah di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur-fiturnya yang menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan

untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keunggulan Tabungan Simpanan Pelajar adalah bebas biaya administrasi bulanan, gratis biaya tarik tunai, mensukseskan program inklusi keuangan yang diselenggarakan oleh OJK.

i) Tabungan Bisnis

Tabungan Bisnis merupakan tabungan dengan akad Mudharabah Mutlaqah dalam mata uang rupiah yang dapat memudahkan transaksi segmen wiraswasta dengan limit transaksi harian yang lebih besar dan fitur free biaya RTGS, transfer SKN dan setoran kliring masuk melalui Teller dan Net-Banking. Keunggulan dari Tabungan Bisnis adalah gratis biaya transfer RTGS dan SKN via Teller dan Net-Banking (minimal saldo sebelum transaksi 10jt), gratis biaya titipan kliring via Teller (minimal saldo sebelum transaksi 10jt), limit transaksi bisnis.

j) Tabungan Rencana

Tabungan Rencana merupakan tabungan dengan akad Mudharabah Mutlaqah yang diperuntukkan bagi segmen perorangan dalam merencanakan keuangannya dengan sistem autodebet dan gratis perlindungan asuransi. Keunggulan Tabungan Rencana adalah kepatian mencapai target dana, bagi hasil kompetitif, dan gratis perlindungan asuransi syariah.

b. Produk Pembiayaan

a) BSI Griya Hasanah

BSI Griya Hasanah merupakan layanan pinjaman kepemilikan rumah untuk bermacam keperluan seperti pembelian rumah baru/ rumah second/ ruko/ rukan/ apartemen, kavling siap untuk bangun, pembangunan atau perbaikan rumah, ambil alih pembiayaan dari bank lain dan refinancing untuk pemenuhan kebutuhan

nasabah. Keunggulan dari BSI Griya Hasanah adalah biaya ringan, skema layanan syariah yang pastikan setiap biaya sesuai tujuannya, pengajuan pembiayaan rumah lebih mudah dan cepat secara online, prinsip jual beli menjadikan cicilan pasti sesuai kesepakatan nasabah dan bank.

b) BSI KPR Sejahtera

BSI KPR Sejahtera merupakan fasilitas pembiayaan konsumtif untuk memenuhi kebutuhan hunian subsidi pemerintah dengan prinsip syariah. Keunggulan dari BSI KPR Sejahtera adalah angsuran ringan dan tetap, subsidi bantuan uang muka, dan sesuai prinsip syariah

c) BSI KUR Mikro

BSI KUR Mikro merupakan jenis produk pinjaman Bank Syariah Indonesia khusus untuk usaha mikro, kecil dan menengah untuk penuhi keperluan modal kerja dan investasi dengan plafond di atas Rp.10jt sampai dengan Rp.50jt. Keunggulan BSI KUR Mikro adalah menawarkan persyaratan yang mudah, proses cepat dan sesuai dengan prinsip syariah.

d) BSI Mitraguna

Berkah BSI Mitraguna Berkah merupakan pembiayaan untuk tujuan multiguna tanpa agunan dengan berbagai manfaat dan kemudahan bagi pegawai payroll di BSI. Keunggulan BSI Mitraguna Berkah adalah pinjaman ini memberikan tenor sampai 15 tahun dengan cicilan yang ringan dan tetap. Disamping itu jenis pinjaman ini prosesnya gampang dan cepat.

e) BSI Multiguna Hasanah

BSI Multiguna Hasanah merupakan produk yang menawarkan fasilitas pembiayaan untuk pembelian barang keperluan konsumtif seperti perbaikan rumah, pembelian mebel rumah dan lain-lain, pembelian manfaat jasa seperti wedding organizer untuk pernikahan, perawatan di rumah sakit, pendidikan, jasa travel agent, dan lain-lain, pemindahan utang pembiayaan konsumtif di lembaga keuangan lain yang memiliki underlying asset. Keunggulan BSI Multiguna Hasanah adalah tujuan yang jelas sesuai dengan syariah dan perundang-undangan yang berlaku, jaminan rumah bisa atas nasabah, pasangan ataupun orangtua dan anak kandung.

f) BSI Oto

BSI Oto merupakan layanan pembiayaan kepemilikan kendaraan (mobil baru, mobil second dan motor baru) dengan cara mudah dan angsuran tetap. Keunggulan BSI Oto adalah proses mudah dan cepat, tenor pembiayaan sampai dengan 7 tahun, fasilitas autodebet dari tabungan, angsuran murah dan tetap, dan kerjasama lebih dari 13.000 dealer.

c. Investasi

a) Deposito Rupiah

Deposito merupakan investasi berjangka yang dikelola dengan akad Mudharabah yang ditujukan bagi nasabah perorangan dan perusahaan dalam mata uang rupiah. Tersedia jangka waktu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan. Keunggulan Deposito Rupiah adalah nisbah bagi hasil yang kompetitif, fasilitas ARO (Automatic Roll Over) yaitu perpanjangan otomatis jika deposito jatuh tempo

belum dicairkan, terdapat pilihan jangka waktu 1,3,6 dan 12 bulan.

b) BSI Reksadana Syariah

BSI Reksadana Syariah merupakan wadah yang digunakan untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal sebagai pemilik harta. Dana selanjutnya diinvestasikan dan dikelola dalam portofolio efek syariah oleh manajer investasi, menurut ketentuan syariah dan tidak bertentangan dengan prinsip syariat islam. Keunggulan BSI Reksadana Syariah adalah satu-satu APERD di perbankan syariah, halal mudah dan transparan dalam melakukan transaksi reksadana syariah, praktis melalui autodebet secara bulanan (installment plan).

c) BSI Prioritas

BSI Prioritas merupakan layanan eksklusif dengan fasilitas istimewa dari Bank Syariah Indonesia kepada nasabah perorangan terpilih. Keunggulan dari BSI Prioritas adalah produk perbankan, investasi, proteksi yang lengkap sesuai dengan prinsip syariah, layanan finansial, sosial dan spiritual, memberikan pengalaman perbankan yang berbeda, teknologi yang handal memudahkan dalam bertransaksi.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

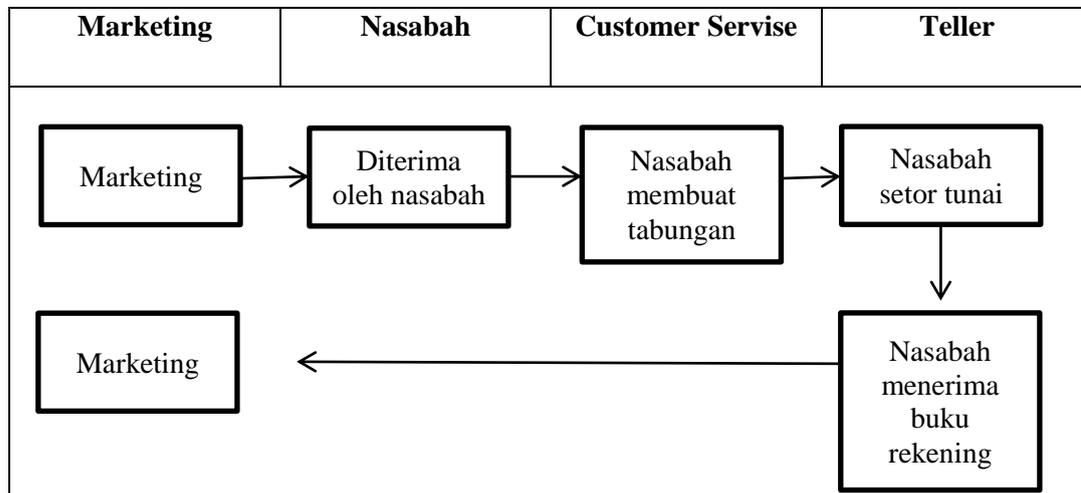
Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank BSI KCP Mojoagung yang dilaksanakan oleh mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang yang difokuskan pada bagian pelayanan yang membantu nasabah dalam membuka tabungan. Kegiatan magang dilakukan oleh penulis dengan waktu 8 jam sehari dan dalam lima hari dalam satu minggu. Awal 10 juli 2023 penulis melakukan perkenalan diri kepada pegawai Bank BSI KCP Mojoagung. Terutama meminta izin magang sekaligus memperkenalkan diri kepada kepala Unit Bank BSI KCP Mojoagung. Kemudian penulis diberikan informasi tentang profil, struktur organisasi, dan tata tertib yang ada di Bank BSI KCP Mojoagung oleh Bapak Amali selaku Branch Operasional & Service Manager. Dengan ini mahasiswa memperoleh banyak kesempatan untuk berkontribusi dari kegiatan operasional yang dapat membuat mahasiswa mempunyai pengalaman saat menjalankan Kuliah Kerja Magang.

Sebelum memulai kegiatan kerja, seluruh karyawan berkumpul untuk melakukan doa bersama dan membaca ayat suci Al-Quran. Kemudian dilanjutkan dengan berbagi pendapat dari Pimpinan Cabang atau Kepala Divisi, tentang situasi terkini yang terjadi dan target yang harus diraih di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Mojoagung. Dan juga setiap hari jumat diadakan Yasinan sebelum memulai kegiatan.

Selama melaksanakan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Mojoagung, penulis ditempatkan dibagian Operasional.

1. Pembukaan Tabungan Baru

Mahasiswa magang harus bisa membukakan tabungan baru bagi nasabah yang ingin membuat tabungan, seperti tabungan haji, tabungan junior, tabungan mudharabah, dan tabungan wadiah. Menggunakan BSI Mobile dalam mendaftar rekening baru mempunyai efektivitas dan efisiensi yang lebih banyak karena cukup menggunakan smartphone sudah dapat terakses. BSI Mobile memudahkan semua calon nasabah untuk melakukan pembukaan rekening baru dengan menggunakan smartphone. Langkah-langkah yang dilakukan pun cukup mudah untuk dilakukan seorang diri, dengan download aplikasi BSI Mobile melalui playstore atau appstore, isi data diri, scan KTP, verifikasi wajah dengan memperlihatkan KTP, dan membuat kata sandi. Jika sudah lengkap mengisi data diri, maka sudah terdaftar sebagai pemilik rekening BSI. Pengambilan Kartu ATM dan buku rekening tetap harus mengambil di kantor BSI terdekat melalui customer service. Selama melakukan kegiatan magang, penulis diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pembagian kartu ATM dan buku tabungan kepada nasabah warung makan dalam rangka payroll ke BSI, serta menjelaskan cara penggunaan BSI Mobile untuk melakukan transaksi sehari-hari. Nasabah menggunakan cara manual yaitu dengan mengisi formulir pendaftaran rekening baru. Berkas persyaratan yang diperlukan adalah fotokopi KTP, Materai, dan formulir pendaftaran pembukaan buku tabungan yang sudah disediakan oleh BSI.



Gambar 3.1 Pembukaan Tabungan

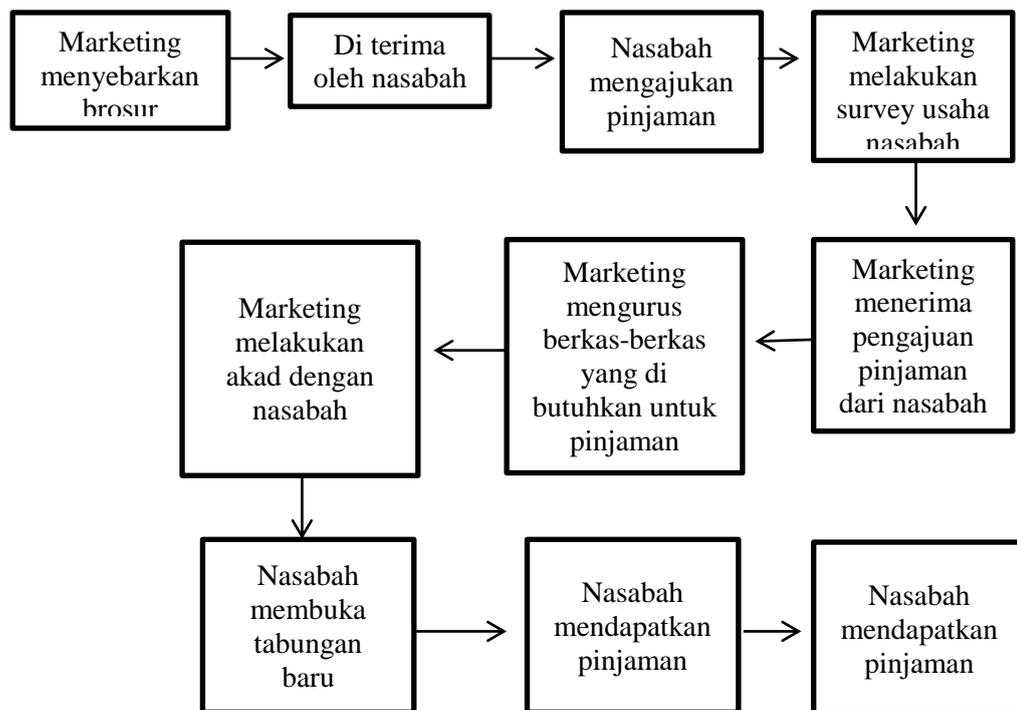
2. Verifikasi Berkas Persyaratan Pembukaan Buku Rekening.

Tujuan melakukan verifikasi pada setiap berkas persyaratan yaitu sebagai konfirmasi persetujuan pihak bank yang diwakilkan oleh customer service bahwa calon nasabah membuka buku rekening BSI dan sebagai tindakan pencegahan terjadinya penyimpangan. Pemberian cap verifikasi dan tanda tangan customer service dilakukan di setiap lembar formulir, tanda tangan antara nasabah dengan customer service, dan fotokopi KTP nasabah. Penulis diberikan kesempatan untuk membantu customer service dalam pemberian verifikasi setelah jam operasional selesai yaitu sekitar jam 4 sore. Selain pemberian cap verifikasi, penulis juga belajar teliti jika ada berkas persyaratan yang kurang lengkap atau kurang jelas.

3. Membagikan Brosur Produk BSI di beberapa Event.

Marketing adalah salah satu kegiatan yang digunakan suatu perusahaan dalam rangka memperkenalkan produk yang dimiliki kepada masyarakat sekitar. Selama kegiatan magang, penulis sering mengikuti open booth dan menawarkan

beberapa produk kepada calon nasabah. Sebelum diperbolehkan menawarkan produk, penulis dan teman magang lainnya diberikan arahan dan cara menjelaskan keunggulan dari produk BSI.



Gambar 3.2 Membagikan Brosur

4. Melakukan input data nasabah calon haji.

Tabungan Haji Indonesia menggunakan prinsip Mudharabah Mutlaqah atau Wadiah Yad Dhamanah. Pendaftaran haji dapat dilakukan oleh semua umat islam dengan minimal 17 tahun atau sudah menikah dan berminat menunaikan ibadah haji. Nasabah cukup menyerahkan fotokopi KTP, KK dan NPWP sebagai syarat pembukaan tabungan haji. Nasabah juga melakukan setoran awal sebesar Rp25.000.000,00. Penulis mendapatkan kesempatan untuk menginput data nasabah yang hendak mendaftar haji menggunakan sistem yang disediakan oleh bank

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Berdasarkan dari pengamatan yang sudah dilakukan selama beberapa waktu, kami para mahasiswa melihat bahwasanya ada salah satu posisi bidang kerja yang kosong yaitu Account Officer (AO). Posisi Account Officer (AO) disini adalah sebagai tim marketing dari Bank Syariah Indonesia. Account Officer (AO) sendiri bertugas untuk memasarkan produk dan jasa dari bank, khususnya perkreditan sampai melayani nasabah yang akan mengajukan perkreditan tersebut. Pada bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung periode 2020 posisi Account Officer (AO) masih dalam tahap pencarian karyawan baru. Maka dari itu apabila ada nasabah yang ingin mengajukan perkreditan yang seharusnya dikerjakan oleh Account Officer (AO), pada saat ini wewenang tersebut diambil alih oleh Branch Operasional Supervisor (SPV) dari Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Berdasarkan masalah yang ada di perusahaan, pada kondisi seperti ini SDM di Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung dituntut untuk mengoptimalkan sistem kerjanya. Sehingga tidak ada yang nasabah yang kecewa akibat adanya suatu masalah internal dalam suatu perusahaan. Perekrutan tenaga kerja baru juga sudah dilakukan, hal ini bertujuan untuk mencari tenaga kerja baru yang cocok untuk diposisikan pada bagian Account Officer (AO). Membangun Sistem Manajemen SDM yang Berbasis Kompetensi juga dibutuhkan karena setiap SDM pada suatu perusahaan harus mempunyai kompetensi. Kompetensi pada hal ini dapat dikatakan sebagai keterampilan, ilmu pengetahuan, dan perilaku kinerja. Apabila

setiap SDM memiliki kompetensi, maka nantinya ia dapat diposisika pada bagian yang baik dandiharapkan dapat memposisikan diri pada bagaian apapun, terlebih lagi pada saat kurangnya tenaga kerja yang ada sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, pelaksanaan Kuliah Kerja Magang ini bertujuan untuk menyelaraskan antara teori dan praktik yang sudah didapat pada waktu di bangku kuliah, serta agar mahasiswa menegerti bagaimana alur dan sistem kerja pada suatu perusahaan. Mahasiswa juga memperoleh beberapa manfaat dengan adanya Kuliah Kerja Magang (KKM) ini salah satunya adalah dapat memahami bagaimana karakteristik dari setiap orang karena perusahaan yang dijadikan sebagai tempat magang kali ini adalah perbankan yang selalu melibatkan orang (nasabah) dalam pemasaran produknya.

4.2 Saran

Dengan adanya suatu masalah pada perusahaan dengan belum adanya SDM baru yang mengisi posisi Account Officer (AO), diharapkan optimalisasi tenaga kerja dapat dilakukan dengan cara membangun manajemen kompetensi pada seluruh SDM yang sudah ada, sehingga sistem kerja dapat berjalan dengan baik dan tidak ada pihak yang dirugikan baik dari internal perusahaan maupun dari eksternal perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.brisyariah.co.id>

Beberapa data pendukung dari Perusahaan

LAMPIRAN 1.1

SURAT KETERANGAN SELESAI MAGANG



**SURAT KETERANGAN MAGANG
NOMOR 03/206-3/9146**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaldy Anjar Prasetya
Jabatan : Branch Manager
Unit Kerja : PT Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung
Alamat : Jl. Raya Gambiran No. 177 Mojoagung Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nada Citra Prgasta
NIM : 2061179
Program Study : Manajemen SDM
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang

Bahwa nama yang tersebut di atas telah melakukan praktek kerja lapangan / magang di bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung mulai tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 22 Agustus 2023

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya

Mojoagung, 24 Agustus 2023

PT Bank Syariah Indonesia
KCP Jombang Mojoagung

Zaldy Anjar Prasetya
Branch Manager

LAMPIRAN 1.2
FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Nada Citra Pragasta
NIM : 2061179
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat KKM : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Mojoagung
Bagian/Bidang : Operasional

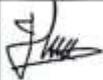
Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	10 Juli 2023	1. Pengenalan lingkungan kantor di Bank BSI KCP Mojoagung	
	11 Juli 2023	1. Briefing pagi	

		<ul style="list-style-type: none"> 2. Membantu menata ruang arsip 3. Membuat slip ban uang 	
	12 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan 3. Membantu memverifikasi data nasabah 	
	13 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu memverifikasi data nasabah 3. Membantu membersihkan gudang arsip 	
	14 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan 3. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah 	
	17 Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Membantu pelayanan 2. Membuat Akad 3. Membantu sebar brosur 4. Membantu memverifikasi data data nasabah 	

II			
	18 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu mencari arsip berkas nasabah 3. Membantu nasabah menjelaskan produk Cilem 	
	19 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu melipat slip ban uang 3. Melengkapi data saat melakukan akad 	
	20 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile 	
	21 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu nasabah untuk setor/tarik tunai 	
III	24 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah setor/tarik tunai 	

		3. Memverifikasi data KCTT nasabah	
	25 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah menjelaskan tentang produk BSI (Cilem) 3. Membantu pelayanan	
	26 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membuat salinan slip setor tunai 3. Membuat data akad	
	27 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Memverifikasi data KCTT nasabah 3. Membantu pelayanan	
	28 Juli 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan	
IV	31 Juli 2023	1. Membantu melipat slip ban uang 2. Membantu pelayanan 3. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	

	1 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	2 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	
	3 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu nasabah tarik/setor tunai	
	4 Agustus 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk BSI	
V	7 Agustus 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu memverifikasi data KCCT nasabah	
	8 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	9 Agustus	1. Briefing pagi	

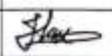
	2023	2. Membantu sebar brosur Cilem 3. Membantu membukakan rekening nasabah	
	10 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	11 Agustus 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan 3. Membantu mencari berkas nasabah lama	
VI	14 Agustus 2023	1. Membantu melengkapi data nasabah saat pembukaan rekening baru 2. Membantu mengantarkan dokumen ke notaris	
	15 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	16 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah dalam membuka rekening baru 3. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang	

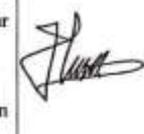
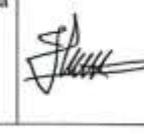
		data nasabah	
	13 Juli 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu memverifikasi data nasabah 6. Membantu membersihkan gudang arsip	
	14 Juli 2023	4. Do'a pagi dan membaca yasin 5. Membantu pelayanan 6. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah	
II	17 Juli 2023	5. Membantu pelayanan 6. Membuat Akad 7. Membantu sebar brosur 8. Membantu memverifikasi data data nasabah	
	18 Juli 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu mencari arsip berkas nasabah 6. Membantu nasabah menjelaskan produk Cilem	
	19 Juli 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu melipat slip ban	

		<p>ung</p> <p>6. Melengkapi data saat melakukan akad</p>	
	20 Juli 2023	<p>3. Briefing pagi</p> <p>4. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</p>	
	21 Juli 2023	<p>3. Do'a pagi dan membaca yasin</p> <p>4. Membantu nasabah untuk setor/tarik tunai</p>	
III	24 Juli 2023	<p>4. Membantu pelayanan</p> <p>5. Membantu nasabah setor/tarik tunai</p> <p>6. Memverifikasi data KCTT nasabah</p>	
	25 Juli 2023	<p>4. Briefing pagi</p> <p>5. Membantu nasabah menjelaskan tentang produk BSI (Cilem)</p> <p>6. Membantu pelayanan</p>	
	26 Juli 2023	<p>4. Briefing pagi</p> <p>5. Membuat salinan slip setor</p>	

		tunai 6. Membuat data akad	
	27 Juli 2023	4. Briefing pagi 5. Memverifikasi data KCTT nasabah 6. Membantu pelayanan	
	28 Juli 2023	3. Do'a pagi dan membaca yasin 4. Membantu pelayanan	
IV	31 Juli 2023	4. Membantu melipat slip ban uang 5. Membantu pelayanan 6. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	
	1 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	2 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	
	3 Agustus 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu nasabah membuka rekening baru 6. Membantu nasabah	

		tarik/setor tunai	
	4 Agustus 2023	3. Do'a pagi dan membaca yasin 4. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk BSI	
V	7 Agustus 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu memverifikasi data KCCT nasabah	
	8 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	9 Agustus 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu sebar brosur Cilem 6. Membantu membukakan rekening nasabah	
	10 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	11 Agustus 2023	4. Do'a pagi dan membaca yasin 5. Membantu pelayanan	

		6. Membantu mencari berkas nasabah lama	
VI	14 Agustus 2023	3. Membantu melengkapi data nasabah saat pembukaan rekening baru 4. Membantu mengantarkan dokumen ke notaris	
	15 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	16 Agustus 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu nasabah dalam membuka rekening baru 6. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk produk BSI	
	18 Agustus 2023	Izin	
VII	21 Agustus 2023	4. Membantu pelayanan 5. Membantu sebar brosur 6. Membantu menjelaskan cara pembukaan rekening online	
	22 Agustus	4. Briefing pagi	

		tarik/setor tunai	
	4 Agustus 2023	3. Do'a pagi dan membaca yasin 4. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk BSI	
V	7 Agustus 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu memverifikasi data KCCT nasabah	
	8 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	9 Agustus 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu sebar brosur Cilem 6. Membantu membukakan rekening nasabah	
	10 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	11 Agustus 2023	4. Do'a pagi dan membaca yasin 5. Membantu pelayanan	

		6. Membantu mencari berkas nasabah lama	
VI	14 Agustus 2023	3. Membantu melengkapi data nasabah saat pembukaan rekening baru 4. Membantu mengantarkan dokumen ke notaris	
	15 Agustus 2023	3. Briefing pagi 4. Membantu pelayanan	
	16 Agustus 2023	4. Briefing pagi 5. Membantu nasabah dalam membuka rekening baru 6. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk produk BSI	
	18 Agustus 2023	Izin	
VII	21 Agustus 2023	4. Membantu pelayanan 5. Membantu sebar brosur 6. Membantu menjelaskan cara pembukaan rekening online	
	22 Agustus	4. Briefing pagi	

	2023	5. Membantu nasabah membuka rekening baru	
		6. Membantu melengkapi data Akad	

Jombang, 23 Agustus 2023

(Pendamping Lapangan)



(Amali)

LAMPIRAN 1.3
FOTO KEGIATAN KKM

Foto Bersama



Doa pagi setiap hari jum'at



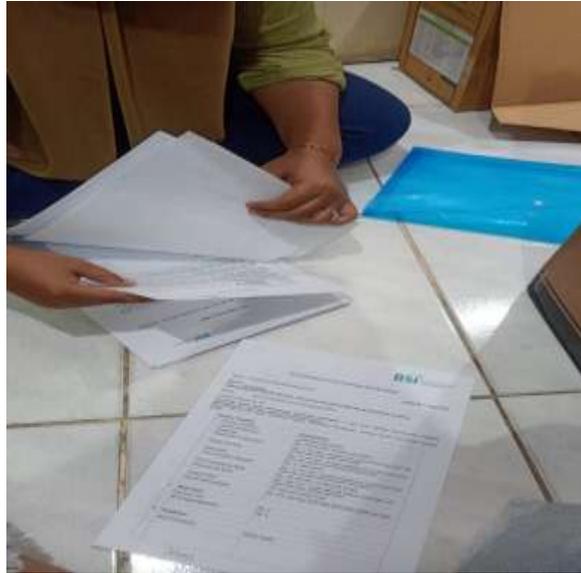
Membantu menata ruang arsip



Membantu menyebarkan brosur di pasar Mojoagung



Membantu untuk memverifikasi berkas persyaratan buku rekening



Membantu mengisi data nasabah



LAMPIRAN 1.4

PENILAIAN PENDAMPING LAPANGAN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stledewantara.ac.id website : www.stledewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Nada Citra Pragastra
NIM : 2061179
Program Studi : Manajemen
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung
Alamat Tempat Magang : Jl. Raya Mojoagung, Gambiran Selatan, Gambiran,
Kec. Mojoagung, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61482
Bagian/Bidang : Operasional

No	Aspek yang di nilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	97
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	96
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	96
4.	Kreativitas dan ketrampilan	98
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	96
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	97
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas kerja*	95
Jumlah		770
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		96.25

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Jombang, 22 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,

(Amali)

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi

LAMPIRAN 1.5

PENILAIAN DOSEN PEMBIMBING LAPANGAN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Nada Citra Pragasta
NIM : 2061179
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Mojoagung
Bagian/Bidang : Operasional

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	91
2.	Motivasi	91
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	91
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	91
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	90
6.	Sistematika laporan	90
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	91
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	91
Jumlah		726
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		90,75

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang,
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Dr. Nuri Purwanto,S.ST.,MM)

LAMPIRAN 1.6
CURRICULUM VITAE (CV)

Data Pribadi



Nama : Nada Citra Pragasta
Nim : 2061179
Tempat, tanggal lahir : Lamongan, 28 juni 2002
Alamat : Ngimbang Lamongan
Aktivitas : Mahasiswi
Email : Nadacitra664@gmail.com
No.Hp : 085791909202

Pendidika Formal

PERIODE	INSTANSI	MAATA JURUSAN
2006 - 2007	TK Pertiwi Slahar Wotan Ngimbang Lamongan	-
2007 - 2014	SDN Slahar Wotan Ngimbang Lamongan	-
2014 -2016	SMPN 1 Bluluk Lamongan	-
2016 - 2019	SMKN 1 Sambeng Lamongan	Multimedia
2020 - sekarang	STIE Pгри Dewantara Jombang	Manajemen

LAMPIRAN 1.7

SERTIFIKAT MAGANG

